

FAQs

Que dispositivos são elegíveis para troca?

Os dispositivos elegíveis são os que constam no simulador.

Como funciona?

Entregue o seu telefone antigo numa loja aderente e receba até 500€ para comprar um novo Samsung Galaxy Note9.

Quais são os benefícios de trocar o meu telefone?

Pode receber até 500€ para trocar o seu telemóvel antigo por um novo Samsung Galaxy Note9. A aplicação Samsung SmartSwitch permite-lhe efectuar esta troca sem perder os seus conteúdos. Troque de telemóvel mas mantenha as suas memórias. Saiba mais [aqui](#).

Quanto vale o meu antigo telefone?

Consulte o simulador.

Posso trocar um telefone que já não funciona?

O telefone tem de reunir as seguintes condições para ser elegível para a troca:

- a) Ligar / desligar
- b) O ecrã não pode estar danificado
- c) Tem de estar intacto e incluir a bateria
- d) O equipamento de retoma tem de ser um Smartphone e estar incluído na lista de equipamentos indicados no simulador disponível em [//www.samsung.com/pt/retomas-galaxy-2018/](http://www.samsung.com/pt/retomas-galaxy-2018/), os quais são aceites pelas Insígnias Aderentes e pela empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. (que adquirirá os equipamentos), pois caso contrário, o Participante não beneficiará de qualquer valor de retoma;
- e) O Participante apenas deverá entregar o equipamento após ter efectuado um reset ao mesmo e aos respectivos dados, demonstrando ainda que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo;
- f) O Participante deverá declarar ser o proprietário do equipamento, não existindo qualquer indicação em contrário e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data de entrega do equipamento antigo na Loja Aderente seleccionada;
- g) O equipamento deverá ser GSM e ter o menu em língua portuguesa.