

SAMSUNG

Troque e Poupe

Troque o seu smartphone antigo e poupe até 550€ na compra do Galaxy S10e | S10 | S10+.



Galaxy S10e | S10 | S10+

FAQs

Campanha – “Troque o seu smartphone antigo e poupe até 550€ na compra do Samsung Galaxy S10e | S10 | S10+”

Como funciona?

Entregue o seu telemóvel antigo numa loja aderente e receba até 550€ para comprar um novo Samsung Galaxy S10e, S10 ou S10+. Consulte todos os passos e informações em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas-galaxy-s10/>.

Que telemóveis são elegíveis para troca?

Os telemóveis elegíveis são os que constam no Simulador, que pode consultar em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas-galaxy-s10/>, conforme se prevê no Regulamento da Campanha.

Quais são os benefícios de trocar o meu telemóvel?

Pode receber até 550€ de retoma para trocar o seu telemóvel antigo por um novo Samsung Galaxy S10e, S10 ou S10+.

Quanto vale o meu antigo telemóvel?

Pode consultar o valor do seu antigo telemóvel no Simulador em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas-galaxy-s10/>, conforme se prevê no Regulamento da Campanha.

Posso trocar um telemóvel que já não funciona?

O telefone tem de reunir as seguintes condições para ser elegível para a troca:

- a) Ligar / desligar;
- b) O ecrã não pode estar danificado;
- c) Tem de estar completo e incluir a bateria e a capa, se aplicável;
- d) O equipamento de retoma tem de ser um smartphone e estar incluído na lista de equipamentos indicados no simulador disponível em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas-galaxy-s10/>;

SAMSUNG

Troque e Poupe

Troque o seu smartphone antigo e poupe até 550€ na compra do Galaxy S10e | S10 | S10+.



Galaxy S10e | S10 | S10+

- e) O Participante apenas deverá entregar o equipamento após ter efetuado um *reset* ao mesmo e aos respectivos dados, demonstrando ainda que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo;
- f) O Participante deverá declarar ser o proprietário do equipamento, não existindo qualquer indicação em contrário, e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data de entrega do equipamento antigo na Insígnia Aderente selecionada; e
- g) O equipamento deverá ser GSM e ter o menu em língua portuguesa.

Como posso fazer a troca dos meus dados para o novo telemóvel?

A aplicação Samsung SmartSwitch permite-lhe transferir dados mais facilmente do seu telemóvel antigo para o novo. Transfira contactos, fotos, música, mensagens e outros dados, mantendo sempre as suas memórias por perto. Saiba mais em <https://www.samsung.com/pt/apps/smart-switch/>.