

Regulamin promocji

„3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt do zabudowy kuchennej 2018”

§ 1

Definicje

1. Promocja – akcja promocyjna dla konsumentów dokonujących zakupu sprzętu kuchennego do zabudowy oznaczonego znakiem towarowym Samsung, określonego w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu łącznie z meblami kuchennymi, organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Organizator – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 zł, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. OEX E-Business Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000675541, kapitał zakładowy 1.700.000,00 zł, NIP 522-309-08-99, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w szczególności w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. Produkt – wybrane i zakupione przez Uczestnika w czasie trwania Promocji, modele sprzętu kuchennego do zabudowy oznaczone znakiem towarowym Samsung, wprowadzane do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupione wraz z meblami kuchennymi dostępnymi w Punktach handlowych, przy czym cena mebli kuchennych musi mieć łączną minimalną wartość 2.000 zł (dwa tysiące złotych).
5. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu artykułu 22(1) kodeksu cywilnego, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu wraz z meblami kuchennymi dostępnymi w Punktach handlowych, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

6. Punkt handlowy – studio mebli kuchennych prowadzące sprzedaż Produktów, oferujące projekt oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i urządzeń, posiadające kuchnie wzorcowe i znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Lista punktów handlowych znajduje się na stronie internetowej.
7. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: www.3lataguardserwis.samsung.pl

§ 2

Zasady Promocji

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin Promocji**”) określa: cel Promocji, warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania skarg i wniosków związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja jest skierowana do klientów, którzy w okresie od dnia 01.07.2018 r., godz. 00:01 do dnia 31.12.2018 r., godz. 23:59:59 (termin zakupu Produktu w Promocji) dokonają zakupu Produktu, zgodnie z warunkami Promocji. W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim musi zostać zakupiony Produkt – przy czym o zaliczeniu danego zakupu do Promocji decyduje data i godzina zakupu Produktu wskazana na dowodzie zakupu.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ogłaszanymi przez Organizatora.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu Produktu, w tym mebli kuchennych o łącznej minimalnej wartości 2.000 zł (dwa tysiące złotych), w Punkcie handlowym, a następnie zarejestruje zakup zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, uzyska dostęp do usługi Samsung GUARD Serwis – nawet trzyletniej usługi serwisowej Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady produktu - zakupionego sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung, zgodnie z warunkami usługi przedstawionymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Usług trwa 3 lata lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości produktu (zakupionego sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung) objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Przyznanie Uczestnikowi, który spełni warunki udziału w promocji dostępu do usługi Samsung GUARD Serwis – trzyletniej usługi serwisowej Samsung, zostanie potwierdzone w formie certyfikatu („**Certyfikat Samsung GUARD**”).

2. Rejestracja zakupu Produktu powinna być dokonana w terminie 30 dni od daty zakupu Produktu widniejącej na paragonie lub fakturze dokumentującej zakup Produktu, nie później jednak jak do 31 stycznia 2019r.
3. Szczegółowe zestawienie Produktów Samsung objętych Promocją, poprzez wskazanie ich modeli oraz dokładnych kodów modeli Produktów Samsung zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W celu uzyskania dostępu do usługi Samsung GUARD Serwis Uczestnik powinien:
 - a) dokonać zakupu Produktu (sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung, pochodzącego z polskiej dystrybucji o kodach modeli wskazanych w Załączniku nr 1) oraz mebli do zabudowy w tym samym Punkcie handlowym, w okresie trwania Promocji,
 - b) przesłać za pośrednictwem Strony internetowej, prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia wraz z dołączonym skanem dowodu zakupu dokumentującego nabycie Produktu oraz mebli kuchennych w Punkcie handlowym,
 - c) podać w formularzu rejestracyjnym do Promocji kody modeli oraz numery seryjne sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung,
 - d) przesłać za pośrednictwem formularza internetowego czytelne zdjęcia tabliczek znamionowych wszystkich zgłaszanych do Promocji sprzętów do zabudowy kuchennej marki Samsung. Tabliczka znamionowa zawiera model i numer seryjny urządzenia. Zgłoszenie z nieczytelnymi zdjęciami tabliczek znamionowych zostanie odrzucone.**
 - e) Numer seryjny zgłaszanych sprzętów do zabudowy kuchennej marki Samsung musi pochodzić z tabliczki znamionowej znajdującej się na produkcie (nie z opakowania) i zawierać 15 znaków gdzie znak 8 i 15 to zawsze litera, a znaki od 10 do 14 to zawsze cyfry.
5. Dowód zakupu powinien zawierać pełną nazwę Produktu (kod modelu), pod rygorem nieważności zgłoszenia, oraz informacje o zakupie u Partnera handlowego mebli kuchennych. Zgłoszenie z dowodem zakupu, który nie zawiera pełnej nazwy Produktu zostanie odrzucone, jeśli Uczestnik nie potwierdzi Organizatorowi właściwego kodu modelu.
6. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu Produktu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
7. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych

za pośrednictwem Strony internetowej. Uczestnicy zostaną poinformowani o decyzji Organizatora w sprawie zgłoszenia w formie wiadomości sms oraz e-mail.

8. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu nabycia dokumentującego zakup Produktu, jak również potwierdzania faktu zakupu w Punkcie handlowym m.in. w sytuacji gdy na załączonej kserokopii dowodu zakupu widnieje niepełny kod modelu Produktu.
9. Organizatorowi przysługuje prawo zażądania okazania dodatkowych potwierdzeń (np. zdjęć) dla numeru seryjnego zakupionego urządzenia w przypadku, gdy przedstawiony przez Uczestnika numer seryjny okaże się nieprawidłowy.
10. Wartość świadczenia nie przekracza kwoty 2000 zł i jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 51, poz. 307).
11. Certyfikat Samsung GUARD w przypadku spełnienia warunków udziału w Promocji przez Uczestnika, zostanie wysłany Uczestnikowi na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym, w terminie 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji jego zgłoszenia. Uczestnik nie musi podejmować dalszych kroków do uruchomienia usługi Samsung GUARD Serwis.
12. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Certyfikatu Samsung GUARD na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

§ 4

Samsung GUARD Serwis

1. Usługa Samsung GUARD Serwis obowiązuje do 3 lat, dla Produktów Samsung po upływie terminu gwarancji dołączonej do produktu, objętego Promocją, z zastrzeżeniem postanowień punktu 4 poniżej.
2. Usługa Samsung GUARD Serwis jest usługą umożliwiającą Uczestnikom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© i nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego.
3. W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.
4. Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis©. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne

zakończenie okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

5. W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.
6. W razie wymiany urządzenia, do którego został wystawiony certyfikat Samsung GUARD Serwis© klient zobowiązany jest do postępowania zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie usługi. Informacje o udzielonej gwarancji Klient będzie mógł uzyskać za pośrednictwem strony www.cyberserwis.samsung.pl lub poprzez infolinię Samsung.
7. Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Uczestnika
8. Dalsze szczegółowe warunki usługi Samsung GUARD Serwis, określone są w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz w terminie do dnia **16.02.2019r.**
2. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane pocztą na adres Organizatora: OEX E-BUSINESS Sp. z o.o. Skrytka Poczтовая 26, 26-611 Radom 12 - z dopiskiem „3 lata GUARD Serwis”, lub pocztą elektroniczną na adres: guardserwis2@oexebusiness.com. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer certyfikatu oraz poprosić o opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 6

Dane osobowe

1. Informacje ogólne

- 1.1. Administratorem osobowych Uczestników jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-674 Warszawa).
- 1.2. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. F Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „**RODO**”).
- 1.3. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
 - a) celu organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Klientami;
 - c) świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
- 1.4. Organizator może wykorzystywać dane osobowe Klientów w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
- 1.5. W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Klienci wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe w poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
- 1.6. Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
- 1.7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung.
- 1.8. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

2. Obowiązek podania danych osobowych

- 2.1. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.
- 2.2. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

- 2.3. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych przekazanych przez Klienta w ramach przystąpienia do Promocji.

3. Informacje o odbiorcach danych osobowych

- 3.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania spółce OEX E-Business sp. z o.o. ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa;
 - b) Partnerowi Promocji w celu sprawdzenia, czy Klient znajduje się na listach sankcyjnych;
 - c) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - d) podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora;
 - e) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

4. Okresy przetwarzania danych osobowych

- 4.1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
- 4.2. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizator prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 1 powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.

5. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- 5.1. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 6.1. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy , (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.
- 6.2. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa w punkcie 6.1. powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.

7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizator danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

9.1. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

- b) w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
 - c) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.
- 9.2. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej www.3lataguardserwis.samsung.pl
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 - Modele objęte promocją

PIEKARNIKI		PLYTY GAZOWE, CERAMICZNE, INDUKCYJNE	OKAPY	ZMYWARKI
BF1C6G080/XEO	NV73J9770RS/EO	CTR164NC01/XEO	HB6247SX/XEO	DW50K4030BB/EO
BQ1D4T081/XEO	NV75J3140BB/EO	CTR464EB01/XEO	HDC6A90TX/EUR	DW50K4050BB/EO
BQ1D6G144/XEO	NV75J3140BS/EO	NA64H3000AK/EO	HDC6C55TX/EUR	DW60H9950FS/EO
BQ1S4T133/XEO	NV75J3140RB/EO	NA64H3010AK/EO	HDC6D90TG/EUR	DW60H9970FS/EO
BQ1VD6T131/XEO	NV75J3140RS/EO	NA64H3010AS/EO	HDC9C55TX/EUR	DW60J9960US/EO
NV6584L NESR/EO	NV75J5170BS/EO	NA64H3010BS/EO	HDC9D90TG/EUR	DW60J9970BB/EO
NV66M3531BB/EO	NV75J5540RS/EO	NA64H3030AK/EO	NK24M1030IB/UR	DW60K8550BB/EO
NV66M3531BS/EO	NV75J7570RS/EO	NA64H3030AS/EO	NK24M1030IS/UR	DW60K8550FS/EO
NV66M3535BB/EO	NV75K3340RB/EO	NA64H3030BK/EO	NK24M5070BG/UR	DW60M5040BB/EO
NV66M3571BB/EO	NV75K3340RS/EO	NA64H3040AS/EO	NK24M5070BS/UR	DW60M5060BB/EO
NV66M3571BS/EO	NV75K5541RB/EO	NA64H3110BS/EO	NK24M5070FS/UR	DW60M6040BB/EO
NV70F3784EB/EO	NV75K5541RG/EO	NA75J3030AS/EO	NK24M7070VB/UR	DW60M6040SS/EO
NV70H5587BB/EO	NV75K5541RS/EO	NZ63J9770EK/EO	NK24M7070VS/UR	DW60M6050BB/EO
NV70H5787CB/EO	NV75N5621RB/EO	NZ64F3NM1AB/UR	NK24N9804VB/UR	DW60M6050SS/EO
NV70K1340BB/EO	NV75N5641RB/EO	NZ64H37070K/EO	NK36M5060SS/UR	DW60M6051BB/EO
NV70K1340BS/EO	NV75N5641RS/EO	NZ64H37075K/EO	NK36M5070BG/UR	DW60M9550BB/EO
NV70K2340RB/EO	NV75N5671RB/EO	NZ64H57477K/EO	NK36M5070BS/UR	DW60M9550FS/EO
NV70K2340RG/EO	NV75N7546RB/EO	NZ64H57479K/EO	NK36M5070FS/UR	DW60M9550US/EO
NV70K2340RS/EO	NV75N7546RS/EO	NZ64K5747BK/EO	NK36M7070VB/UR	
NV70M3521RB/EO	NV75N7626RB/EO	NZ64K7757BK/EO	NK36M7070VS/UR	
NV70M3541RB/EO	NV75N7646RB/EO	NZ64N7757GK/E2	NK36N9804VB/UR	
NV70M3541RS/EO	NV75N7646RS/EO	NZ64N9777BK/E2	NK86NOV9MSR/UR	
NV70M5520CB/EO	NV75N7647RS/EO	NZ84J9770EK/EO		
NV73J7740RS/EO	NV75N7677RS/EO			
KUCHENKI MIKROFALOWE DO ZABUDOWY	LODÓWKI DO ZABUDOWY	PIEKARNIKI KOMPAKTOWE	LODÓWKI DO ZABUDOWY KITCHENFIT™	SZUFLADY
FG87SUB/XEO	BRB260010WW/EF	NQ50C7935ES/EO	RB33J8035SR/EF	NL20F7100WB/UR
FG87SUST/XEO	BRB260030WW/EF	NQ50H5533KS/EO	RB33J8797S4/EF	NL20J7100WB/UR
FW87SUB/XEO	BRB260031WW/EF	NQ50H5537KB/EO	RB36J8797S4/EF	
FW87SUST/XEO	BRB260034WW/EF	NQ50J3530BB/EO	RB36J8799S4/EF	
MG22M8054AK/EO	BRB260035WW/EF	NQ50J3530BS/EO	RB36J8855S4/EF	
MG22M8074AT/EO	BRB260076WW/EF	NQ50J5530BS/EO	RB36J8897S4/EF	
MS22M8054AK/EO	BRB260087WW/EF	NQ50J9530BS/EO		
NQ50K3130BB/EO	BRB260089WW/EF	NQ50K3530BG/EO		
NQ50K3130BG/EO	BRB260131WW/EF			
NQ50K3130BS/EO	BRB260135WW/EF			
NQ50K5130BS/EO	BRB260187WW/EF			
NQ50K5137KB/EO	BRB260189WW/EF			

Załącznik nr 2 – Warunku Samsung GUARD Serwis do promocji 3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
Produkt Samsung	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
Samsung GUARD Serwis©	Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu sprzętu objętego promocją „3 lata dodatkowej Ochrony Samsung GUARD Serwis” i rejestracja go na dedykowanym formularzu internetowym i pozytywne przejście weryfikacji.
Okres Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Samsung GUARD Serwis©	Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

(2) Postanowienia ogólne

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu

zakończenia trwania Okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu produktów marki Samsung objętego promocją „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis”, rejestracji go na internetowym formularzu dostępnym pod adresem oraz pozytywne przejście procesu weryfikacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia na podany w zgłoszeniu adres email uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający przyznanie dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis.

Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis© są dostępne na stronie internetowej www.GUARDserwis.samsung.pl. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis© z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©). W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis©. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.

- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.
- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

- a.** Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Klienta może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.
 - b.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz Certyfikat Samsung GUARD ©.
 - c.** Klient jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.
 - d.** Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego.
- Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.