

GARANTÍA COMERCIAL

DE

GESTIÓN DE DATOS

La presente garantía comercial (la “Garantía Comercial”) no afecta, excluye o limita los derechos reconocidos al consumidor en caso de falta de conformidad, de acuerdo con lo establecido en la legislación autonómica, nacional o europea aplicable. En consecuencia, los derechos reconocidos en esta Garantía Comercial son adicionales a los legalmente reconocidos.

Productos sobre los que recae la presente Garantía Comercial:

Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S9,
Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy Note 9

(el “Terminal”)

Nombre del otorgante de la Garantía Comercial (el “Garante Comercial”) y dirección:

Samsung Electronics Iberia, S.A.U.

Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de Barajas, 32;

28108 Alcobendas (Madrid)

Plazo de duración de la Garantía Comercial:

Desde la entrega del Terminal al consumidor hasta el 30 de abril de 2019, este último inclusive.

Alcance territorial de la Garantía Comercial:

La Garantía Comercial será válida para el Terminal que hubiera sido adquirido por el consumidor en España, siempre que fuera el Garante Comercial el que hubiera introducido inicialmente el Terminal en España y siempre que el Terminal se utilice con una tarjeta SIM española.

La Garantía Comercial únicamente podrá hacerse valer en España dentro de las condiciones que se indican posteriormente.

Vías de reclamación de la Garantía Comercial:

En caso de que el consumidor considere que los términos y condiciones de esta Garantía Comercial no han sido debidamente cumplidos, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung Electronics Iberia, S.A.U. en España en el teléfono 902172678 o a través del sitio web www.samsung.com/es/support, donde se le informará del proceso a seguir. En ese momento, el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de las razones que le llevan a presentar la reclamación.

Contenido y condiciones de la Garantía Comercial:

El Garante Comercial se compromete a hacer prestar al consumidor los siguientes servicios gratuitos en alguno de los centros que figuran en el Anexo* a esta Garantía Comercial:

- “Transferencia de Datos Gratuita”: al comprar un Terminal, y siempre que lo solicite en el momento de la compra, le serán transferidos los contactos, imágenes, música y videos desde su antiguo teléfono al Terminal, salvo en los supuestos de gran concurrencia de clientes, hecho fortuito o fuerza mayor (no se migrarán el resto de datos del antiguo teléfono tales como, por ejemplo, documentos, descargas, aplicaciones, datos y/o compras dentro de aplicaciones, conversaciones del whatsapp, temas, configuraciones, etc., que quedan sujetos a las condiciones de gestión de datos de los titulares de cada aplicación). Este servicio de Transferencia de Datos Gratuita únicamente podrá prestarse si el antiguo teléfono del consumidor es compatible con la tecnología SmartSwitch Mobile (<https://help.content.samsung.com/csweb/faq/searchFaq.do>) y, además, no presenta incidencia técnica que impida la transferencia.

El servicio gratuito de “Transferencia de Datos Gratuita” únicamente será prestado en caso de que el Terminal haya sido adquirido en alguno de los centros listados a continuación.

- “Puesta en Marcha”: al comprar un Terminal, y siempre que lo solicite en el momento de la compra (salvo compras online en Tienda Eshop en ww.samsung.com/es, que podrá solicitarse posteriormente), se procederá a su configuración inicial (en concreto, menú de arranque, configuración de la cuenta de correo e instalación de aplicaciones) en un tiempo máximo de 20 minutos (salvo en los supuestos de gran concurrencia de clientes, hecho fortuito o fuerza mayor).

El servicio gratuito de “Puesta en Marcha” únicamente será prestado en caso de que el Terminal haya sido adquirido en alguno de los centros listados a continuación y en Tienda Eshop en ww.samsung.com/es.

- “Copia de Seguridad”: en caso de que el consumidor lleve a reparar el Terminal a alguno de los centros anteriormente listados, cuando el consumidor lo solicite en el momento de pedir la reparación y siempre que sea técnicamente posible (no lo será, entre otras circunstancias, cuando el Terminal del consumidor no se encienda o cuando la avería provoca que el puerto USB o la conexión wi-fi no funcione) se realizará una copia de seguridad de ciertos datos (únicamente: contactos, imágenes, música y videos; no es posible realizar Copia de Seguridad de otros datos distintos), que se transferirán al Terminal en el supuesto de que la reparación comporte obligatoriamente la pérdida obligatoria de los datos del terminal (salvo en los supuestos de gran concurrencia de clientes, hecho fortuito o fuerza mayor). A fin de prestar el servicio gratuito de Copia de Seguridad, el consumidor deberá tener en su poder una tarjeta micro SD o una memoria USB.

Los datos facilitados serán tratados por Samsung Electronics Iberia, S.A.U. ("Samsung") con domicilio en Avenida de Barajas 32, Parque Empresarial Omega (Edificio C), 28108, Alcobendas (Madrid) con la finalidad de gestionar la Garantía Comercial sobre la base de la ejecución de la misma. Los datos objeto de tratamiento se conservarán hasta que finalice la Garantía Comercial y, con posterioridad, para el cumplimiento de obligaciones legales o para la atención de posibles responsabilidades que puedan derivarse del tratamiento. Estos datos serán comunicados a Samsung Electronics Ltd. con la finalidad de mejora continua de la calidad de sus productos. Dicha compañía está ubicada en un país que no ofrece un nivel de protección equiparable al de la normativa española y Samsung ha suscrito con la misma las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea cuyo contenido puede encontrar en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=ES>.

Puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de los datos, así como a la limitación del tratamiento, adjuntando fotocopia de su DNI o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad, dirigiéndose a Samsung en la página de Soporte de Privacidad <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es> a través de la cual, además, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos. Le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web www.aepd.es.

Exclusiones:

A la presente Garantía Comercial le son plenamente aplicables las exclusiones que figuran en la tarjeta de garantía legal (dicha tarjeta de garantía legal se halla dentro de la caja en la que se vendió el Terminal). En consecuencia, no podrá invocarse esta Garantía Comercial en caso de que concurra alguna de las exclusiones de la garantía legal que están recogidas en la tarjeta de garantía legal. Asimismo esta Garantía Comercial no cubre los servicios excluidos de la garantía legal, tal y como se indican en la tarjeta de garantía legal.

Anexo – Listado de centros

(A) CENTROS “THE PHONE HOUSE”:

MADRID: CC La Gavia, CC Vaguada, CC Parque Sur

BARCELONA: CC SPlau, CC Gran Via2

VALENCIA: CC El Saler

MÁLAGA: CC Plaza Mayor (Málaga), CC La Cañada (Marbella)

ALICANTE: CC Plaza Mar 2

(B) CENTROS COMERCIALES “EL CORTE INGLÉS”:

MADRID: Castellana, Sanchinarro, Callao, Princesa, Pozuelo, San José de Valderas

BARCELONA: Plaza Cataluña

VALENCIA: Colón

MÁLAGA: Málaga

BILBAO: Bilbao

OTROS: Las Palmas, Avenidas (Mallorca)

*Dado que el listado de centros de reparación puede ser actualizado periódicamente, dicho listado deberá ser consultado dentro de las 24 horas anteriores a que el consumidor acuda a uno de los centros de reparación.