

Conditions particulières de l'Action — Précommandez un Galaxy Note10 ou Note10+ et augmentez de 100€ la valeur de reprise actuelle de votre ancien appareil.

Action

Précommandez un modèle de l'action Galaxy Note10 ou Note10+ et recevez 100€ de plus que la valeur de reprise actuelle de votre ancien appareil (l'«**Action**»).

Lorsque vous échangez un ancien appareil participant, recevez 100€ de plus que la valeur de reprise actuelle de votre ancien appareil. Les anciens appareils participants peuvent être des smartphones et de tablettes. Vous trouverez un aperçu des anciens appareils à échanger et de leur valeur de reprise sur www.samsung.com/be_fr/recyclage

Ces conditions particulières de l'action (les «**Conditions particulières de l'Action**») s'appliquent à l'Action annoncée par Samsung Electronics Benelux B.V. («**Samsung**»). Samsung confie la sous-traitance de l'Action à L8P N.V. («**L8P**», «**nous**» ou «**notre/nos**»). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

Conditions Générales et Particulières de l'Action

Les Conditions Générales de l'Action s'appliquent également à l'Action (voir www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions). En cas de conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières, les dispositions de ces Conditions Particulières prévalent.

Période de l'Action

Cette Action est valable du **7 août 2019 au 22 août 2019** (date de précommande) et jusqu'à épuisement des stocks de Galaxy Note10 ou Note10+. Vous pouvez participer maximum une fois par produit acheté et maximum cinq fois par ménage. Cette promotion ne peut pas être combinée avec d'autres promotions ou Actions applicables sur le Galaxy Note10 ou Note10+.

Modèles participants

Cette Action promotion n'est valable que pour l'achat de nouveaux modèles avec les codes EAN participants achetés et livrés en Belgique ou au Luxembourg (les «**Modèles participants**»). Remarque : certains exemplaires sont exclus.

Certains magasins vendent des produits importés de l'étranger au lieu des produits officiels belges ou luxembourgeois. Ces produits ont un code EAN différent et ne sont pas éligibles à cette promotion belge et luxembourgeoise. Nous vous invitons donc à demander au vendeur un appareil avec un code EAN participant :

Nom	Modèle	EAN
Note10 Aura Black 256GB	SM-N970FZKDLUX	8806090006227
Note10 Aura Black 256GB	SM-N970FZKDLUX	5413729234796
Note10 Aura Glow 256GB	SM-N970FZSDLUX	8806090041563
Note10 Aura Pink 256GB	SM-N970FZIDLUX	8806090141379
Note10+ Aura Black 256GB	SM-N975FZKDLUX	8806090004193
Note10+ Aura Black 256GB	SM-N975FZKDLUX	5413729234802
Note10+ Aura Glow 256GB	SM-N975FZSDLUX	8806090033933
Note10+ Aura Glow 256GB	SM-N975FZSDLUX	5413729234819
Note10+ Aura White 256GB	SM-N975FZWDLUX	8806090033810
Note10+ Aura White 256GB	SM-N975FZWDLUX	5413729234826
Note10+ Aura Black 512GB	SM-N975FZKGLUX	8806090142246
Note10+ Aura Glow 512GB	SM-N975FZSGLUX	8806090142239

Participation

Vous ne pourrez compléter l'enregistrement que lorsque vous aurez reçu physiquement votre nouveau Galaxy Note10 ou Note10+. Une fois votre inscription complétée, vous recevrez un e-mail de confirmation reprenant plus d'informations sur le processus d'expédition. Complétez votre enregistrement et envoyez votre ancien appareil **au plus tard le 23 septembre 2019** (le cachet de la poste faisant foi).

Envoi et traitement

L'envoi est à vos risques et périls. Ni L8P ni Samsung ne sont responsables de la perte d'appareils lors de l'envoi, appareils qui ne nous sont donc jamais parvenus. Les appareils renvoyés, les cartes SIM et les cartes mémoire ne vous seront pas renvoyés par nos soins. Les cartes SIM et mémoire reçues seront détruites.

Les appareils à envoyer doivent toujours être accompagnés des documents suivants :

1. Une copie intégrale et lisible de la **preuve de précommande valide** de votre nouveau Samsung Galaxy Note10 ou Note10 +, comprenant :
 - le nom du magasin / de la boutique en ligne où votre nouveau Samsung Galaxy Note10 ou Note10 + a été acheté ;
 - la date de précommande (cette date doit être comprise dans la période de promotion) ;
2. Preuve de la reprise totale de votre ancien appareil : le **formulaire de vente** avec la **renonciation signée** de votre ancien appareil. Vous le recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre inscription.
3. Le **code-barres d'origine** découpé de l'emballage avec le code EAN et le numéro IMEI.

Exemple de code-barres :



Ajustement de la valeur de reprise

Si un autre smartphone est enregistré ou si (l'état de) votre ancien smartphone est différent de celui spécifié lors de la création de l'offre, la valeur de reprise sera recalculée et une nouvelle proposition de reprise vous sera soumise. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle valeur de reprise, éventuellement inférieure, votre droit au 100€ supérieur à la valeur de reprise actuelle de votre ancien appareil deviendra caduc. Pour un traitement ultérieur, nous vous renvoyons au passage « Ajustement de la Valeur de reprise » des Conditions générales (www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions).

Paiement de la valeur de reprise

Samsung s'efforce de verser la valeur de reprise sur votre compte bancaire dans les 6 semaines suivant la réception de l'ancien appareil et une inscription complète et valide.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Action, vous serez redirigé vers Samsung. Vous pouvez contacter Samsung par téléphone au numéro de téléphone BE : 02 201 2418 (tarif local),

au LUX : 26 10 37 10 (tarif local) ou via l'une des autres options de contact de Samsung mentionnées sur www.samsung.com/be_fr/info/contactus/.

En participant à la promotion, vous déclarez accepter les présentes Conditions Particulières et Générales de cette Action, comme stipulé sur www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions.