

ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

повернення товару належної якості протягом 14 днів

ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані» 01032, Київ, вул. Льва Толстого, 57

Замовлення №	
Фіскальний чек №*	
Дата фіскального чеку	
Прізвище, ім'я, по-батькові	
Телефон	
Адреса проживання	
Паспорт / посвідчення **	

* у разі постоплати кур'єру служби доставки реквізити розрахункового документу служби доставки зазначаються замість фіскального чеку ** зазначити паспорт або посвідчення водія та зазначити серію, номер, дату видачі

Прошу розірвати договір купівлі-продажу згідно з зазначеним фіскальним чеком та прийняти до повернення товар належної якості відповідно до переліку:

№	Модель***	Серійний номер (IMEI для мобільних пристроїв)	Причина повернення (код)
1			
2			
3			
4			
5			

*** у разі повернення послуги замість моделі зазначається ідентифікатор (код) послуги

Причини повернення (код):

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Не підійшов колір або розмір | 4. Товар не відповідає очікуванням |
| 2. Товар не відповідає опису | 5. Знайдено товар дешевше |
| 3. Отримано товар, який не замовлявся | 6. Інше |

Сплачені за товар грошові кошти прошу повернути у сумі, що дорівнює ціні придбання, на рахунок, з якого був оплачений товар безпосередньо на сайті інтернет-магазину Samsung.

У разі оплати товару кур'єру служби доставки повернення грошових коштів за товар відбувається згідно з банківськими реквізитами нижче.

Отримувач (Прізвище, ім'я, по-батькові)	
Рахунок отримувача у форматі IBAN (29 символів)	UA
ІПН власника карти (рахунку)	
Номер картки (16 символів)	
Номер карткового рахунку (СКР)	

У разі оплати товару безпосередньо на сайті інтернет-магазину Samsung, банківські реквізити не заповнюються.

Підтверджую, що я є покупцем товару, ознайомлений (-а) з умовами повернення, вказані у заяві дані є достовірними, а також цим даю згоду на обробку та використання мох персональних даних, що засвідчую своїм підписом.

_____ Прізвище та ініціали

_____ Підпис

_____ Дата

Інформація щодо повернення.

1. Товар належної якості може бути повернений протягом 14 (чотирнадцяти) днів, якщо він не задовольнив за формою, габаритами, кольором, розміром або з інших причин не може бути використаний за призначенням.
2. **Перед поверненням товару обов'язкова реєстрація повернення в Службі підтримки клієнтів по телефону 0800503081 або в чаті інтернет-магазину Samsung.**
3. **Товар має бути відправлений поштовою або кур'єрською службою за рахунок споживача за адресою:**
 - 1) телефони, планшети, носимі пристрої та аксесуари до них - **просп. Степана Бандери, буд. 28А, м. Київ, 04073;**
 - 2) всі інші пристрої - **Комплекс «Єврокар», вул. Перемоги, буд. 46, Соломоново, Ужгородський р-н, Закарпатська обл., 89460;**
 - 3) всі пристрої з недоліком, які не підлягають ремонту, - **ДП «Кюне і Нагель», вул. Садова, буд. 26а, смт. Гостомель, Київська область, 08290;**
4. Ми не приймаємо посилки з післяплатою, такі посилки повертатимуться відправнику.
5. Заповнена та підписана заява надається разом з товаром, що повертається, до заяви додаються копія видаткової накладної, фіскального чеку (у разі онлайн оплати) або розрахункового документу служби доставки (у разі постоплати кур'єру служби доставки).
6. Повернення коштів здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів з моменту перевірки повернутого товару та за умови дотримання умов повернення. В деяких особливих ситуаціях строк повернення коштів може бути довшим, але в будь-якому разі не перевищуватиме 14 днів.
7. Повернення грошових коштів здійснюється в безготівковій формі. Повернення коштів здійснюється на рахунок IBAN, згідно з банківськими реквізитами, вказаними в заяві на повернення. Щодо товарів, оплачених на сайті, повернення коштів відбудеться на рахунок IBAN, з якого ми отримали оплату, якщо інший рахунок не зазначений у заяві.
8. Обмін товару здійснюється у вигляді повернення грошових коштів, а також розміщення і оплати нового замовлення.