ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

повернення товару належної якості протягом 14 днів

SAMSUNG

ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані» 01032, Київ, вул. Льва Толстого, 57

Замовлення №		Дата замовлення	
Фіскальний чек №*		Дата фіскального чеку	
Видаткова накладна №		Дата видаткової накладної	

Прізвище, ім'я		E-mail	
Вулиця		Телефон	
Місто		Поштовий індекс	
Паспорт / посвідчення **			

* у разі постоплати кур'єру служби доставки реквізити розрахункового документу служби доставки зазначаються замість фіскального чеку

** зазначити паспорт або посвідчення водія та зазначити серію, номер, дату видачі

Прошу розірвати договір купівлі-продажу згідно з зазначеним фіскальним чеком та прийняти до повернення товар належної якості відповідно до переліку:

№	Модель***	Серійний номер (IMEI для мобільних пристроїв)	Причина повернення (код)
1			
2			
3			
4			
5			

*** у разі повернення послуги замість моделі зазначається ідентифікатор (код) послуги

Причини повернення (код):

1. Не підійшов колір або розмір
2. Товар не відповідає опису
3. Отримано товар, який не замовлявся
4. Товар не відповідає очікуванням
5. Знайдено товар дешевше
6. Інше _____

Сплачені за товар грошові кошти прошу повернути у сумі, що дорівнює ціні придбання,

☐ на рахунок, з якого був оплачений товар,

☐ згідно з банківськими реквізитами нижче:

(поставити відмітку)

Отримувач:	_____
Рахунок отримувача у форматі IBAN (29 символів):	U A
ІПН власника карти (рахунку)	
Номер карткового рахунку (СКР)	_____

Підтверджую, що я є покупцем товару, ознайомлений (-а) з умовами повернення, вказані у заяві дані є достовірними, а також цим даю згоду на обробку та використання мох персональних даних, що засвідчую своїм підписом.

_____	_____	_____	_____ /	_____
День	Місяць	Рік	Підпис	Прізвище та ініціали

Інформація щодо повернення.

1. Товар належної якості може бути повернений протягом 14 (чотирнадцяти) днів, якщо він не задовольнив за формою, габаритами, кольором, розміром або з інших причин не може бути використаний за призначенням.
2. Перед поверненням товару обов'язкова реєстрація повернення в Службі підтримки клієнтів по телефону 0800503081 або в чаті інтернет-магазину Samsung.
3. Товар має бути відправлений поштовою або кур'єрською службою за адресою: Одеська обл., Овідіопольский р-н., с. Молодіжне, вул. Промислова 1, 65000.
4. Надсилання товару для повернення здійснюється за рахунок споживача.
5. Ми не приймаємо посилки з післяплатою, такі посилки повертатимуться відправнику.
6. Заповнена та підписана заява надається разом з товаром, що повертається, до заяви додаються копія видаткової накладної, фіскального чеку (у разі онлайн оплати) або розрахункового документу служби доставки (у разі постоплати кур'єру служби доставки).
7. Повернення коштів здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів з моменту перевірки повернутого товару та за умови дотримання умов повернення. В деяких особливих ситуаціях строк повернення коштів може бути довшим, але в будь-якому разі не перевищуватиме 14 днів.
8. Повернення грошових коштів здійснюється в безготівковій формі. Повернення коштів здійснюється на рахунок IBAN, згідно з банківськими реквізитами, вказаними в заяві на повернення Щодо товарів, оплачених на сайті, повернення коштів відбудеться на рахунок IBAN, з якого ми отримали оплату, якщо інший рахунок не зазначений у заяві.
9. Обмін товару здійснюється у вигляді повернення грошових коштів, а також розміщення і оплати нового замовлення.