

Офіційні правила Акції
«S20 FE + Buds+ - Даруйте свято з Galaxy!»

1. Загальні положення

- 1.1. Цими Офіційними Правилами (далі – «**Правила**») визначається проведення акції під загальною назвою «S20 FE + Buds+ - Даруйте свято з Galaxy!» (далі – «**Акція**»).
- 1.2. Організатор Акції - Товариство з обмеженою відповідальністю «Самсунг Електронікс Україна Компані», м. Київ, вул. Льва Толстого, 57 (далі — «**Організатор**»).
- 1.3. Під офіційними партнерами Організатора (далі – «**Партнер**») в цих Правилах мається на увазі магазини продажу офіційних товарів, в тому числі смартфонів, під знаком для товарів та послуг SAMSUNG, які беруть участь у Акції як партнери.

2. Період і місце проведення Акції

- 2.1. Акція проходить на території України, крім тимчасово окупованих територій та зони проведення ООС.
- 2.2. Період проведення Акції: з 15 грудня 2020 року по 25 січня 2021 року.

3. Загальні умови участі в Акції

- 3.1. В Акції можуть брати участь дієздатні громадяни України, які постійно проживають на її території (далі — «**Учасники**»).
- 3.2. Не визнаються Учасниками і не мають права брати участь в Акції:
 - а) представники Організатора Акції, особи і будь-які суб'єкти господарювання, що залучені до підготовки та/або проведення Акції;
 - б) особи, які не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України;
 - в) особи, які не виконали умови участі в Акції, порушили ці Правила;
 - г) громадяни країн Євросоюзу;
- 3.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників.
 - 3.3.1. Обмежено дієздатні та/або недієздатні особи (в розумінні ст. 36, 39 Цивільного кодексу України) беруть участь через свого опікуна.
 - 3.3.2. Неповнолітні особи віком від 12 до 16 років беруть участь з дозволу батьків, однак з урахуванням особливостей отримання Подарунку, відповідно до цих Правил.

4. Правила участі в Акції

- 4.1. Відповідно до цих Правил, Учасник, за умов виконання всіх умов, передбачених цими Правилами, має можливість отримати навушники Samsung Galaxy Buds+ (далі – «**Подарунок**») при купівлі одного з смартфонів Samsung Galaxy S20 FE (256 ГБ) або Galaxy S20 FE (128 ГБ) у Партнерів Організатора.
- 4.2. Обмеження щодо Акції:
 - 4.2.1. Кількість Подарунків обмежена і Організатор має право в односторонньому порядку завершити реєстрацію і припинити модерацію.
 - 4.2.2. Колір Подарунку залежить від наявності моделей на складі.
 - 4.2.3. Гарантія на Подарунки надається з дати виробництва та діє протягом року.
- 4.3. Для участі в Акції, Учаснику необхідно здійснити наступні дії:
 - 4.3.1. Придбати один з смартфонів Samsung Galaxy S20 FE (256 ГБ) або Galaxy S20 FE (128 ГБ) в період з 15 грудня 2020 року по 25 січня 2021 року у офіційних Партнерів Організатора.
 - 4.3.2. Подати заявку на Подарунок шляхом реєстрації покупки на сайті Акції <https://www.samsung.com/ua/promotion/galaxy-bundle/> та вказати П.І.Б., IMEI пристрою, номер телефону, електронну адресу, місто та відділення Нової пошти для доставки Подарунку,

прикріпити фотографію або скан-копію чека, вся інформація на якому повинна бути повністю відображена, з чітким зображенням дати придбання, номера документа, найменування Партнера Організатора та товарної позиції (моделі) смартфона.

- 4.3.3. До реєстрації покупки на сайті Акції можуть бути прийняті й інші документи, що засвідчують покупку, але виключно в тому випадку, якщо Партнер Організатора не використовує РРО з підстав передбачених чинним законодавством.
- 4.3.4. У разі придбання Учасником смартфона в рамках Акції, такий Учасник повинен зареєструвати покупку кожного придбаного ним смартфона за допомогою проходження окремої реєстрації на сайті, де кількість придбаного товару повинна відповідати кількості проходження реєстрації Учасником (наприклад при придбанні 3 (трьох) товарів необхідно здійснити 3 (три) окремих реєстрації на сайті).
- 4.4. Модерація зареєстрованих заявок проводиться протягом 20 робочих днів з дати реєстрації заявки.
- 4.5. При поверненні смартфона Партнеру Організатора з підстав, передбачених чинним законодавством, участь у Акції не можлива, а реєстрацію заявки буде анульовано.
- 4.6. За результатами модерації Учасник:
 - а) отримує телефонний дзвінок або
 - б) отримує СМС-повідомлення на номер телефону, який був зазначений ним при реєстрації, із зазначенням статусу, що заявка успішно зареєстрована, або відхилена, із зазначенням причини, згідно з умовами Акції.У разі неотримання ані повідомлення ані дзвінку, Учасник має зв'язатися з Організатором.
- 4.7. Заявки на реєстрацію покупки на сайті Акції можуть прийматися по 8 лютого 2021 року включно, за умови, що смартфон був придбаний в період з 15 грудня 2020 року по 25 січня 2021.
- 4.8. Учасник не може брати участь одночасно в двох промо-акціях по одній і тій же покупці / чеку, якщо умови в цих промо акціях збігаються.
- 4.9. Вручення Подарунку Учасникам, які успішно пройшли модерацію, здійснюється у відділеннях Нової пошти, зазначених під час реєстрації при наявності документів, що посвідчують дані особи, що були вказані під час реєстрації заявки, та відповідно до умов поштового сервісу Нової пошти.
- 4.10. Учасник втрачає право на участь в Акції і не може отримати Подарунок у випадку:
 - а) порушення будь-яких умов Акції;
 - б) порушення умов реєстрації заявки;
 - в) надання недостовірних / некоректних даних;
 - г) неможливості Організатором зв'язатися з Учасником по вказаним ним контактним даним протягом 10 календарних днів з моменту кінцевої дати реєстрації заявки;
 - д) виявлення фактів спроби шахрайства або інших протиправних дій;
 - е) повернення товару Партнеру Організатора.

5. **Персональні дані. Інші умови.**

- 5.1. Всі Учасники Акції, беручи в ній участь, погоджуються з цими правилами Акції, зобов'язуються дотримуватися і виконувати їх. У разі якщо Учасник порушив правила Акції або вчинив акт шахрайства і / або обману для отримання Подарунку, він втрачає право на його отримання.
- 5.2. Беручи участь в Акції, а також надаючи будь-яку інформацію, включаючи інформацію, яка є персональними даними, Учасник дає свою згоду на збір, зберігання, передачу і обробку його персональних даних (місто, місцезнаходження, повне П.І.Б., номер телефону, адреса електронної пошти, ІМЕІ пристрою, інформацію про документ, що засвідчує покупку смартфона) Організатором, третьою особою, що залучається Організатором до проведення Акції, з метою контролю за проведенням Акції, виконання її умов, рекламних, маркетингових та новинних розсилок, а також здійснення інших прямих контактів в маркетингових цілях. Згода поширюється на всі види обробки переданих даних, необхідних для досягнення зазначених цілей, включаючи, але не обмежуючись: отримання, запис, зберігання,

уточнення, використання, передачу (в тому числі транскордонну передачу відповідно до чинного законодавства), видалення, знищення, в т.ч. уповноваженим особам Організатора / іншим уповноваженим особам / третім особам. Згода діє з моменту передачі таких даних Організатору і до моменту відкликання згоди в порядку, встановленому чинним законодавством.

- 5.3. Організатор має право в односторонньому порядку змінити ці Правила, попередньо повідомивши Учасника шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційній сторінці Акції в мережі Інтернет за адресою: <https://www.samsung.com/ua/promotion/galaxy-bundle/>. Датою повідомлення є дата публікації відповідної інформації за вказаною раніше адресою або додаткова дата, зазначена при змінах умов на сторінці Акції. При незгоді з зазначеними змінами Учасник має право відмовитися від прийняття змін шляхом відмови від участі в Акції. Продовження участі в Акції після закінчення цієї дати розглядається як згоду Учасника з внесеними змінами.
- 5.4. Акція не є конкурсом, лотереєю або іншою заснованою на ризику азартною грою.
- 5.5. Беручи участь в Акції, Учасники так само дають згоду на розміщення фотографій / відео / промо роликів з його зображенням / участю на Сайті Організатора, а так само на офіційних сторінках Організатора в соціальних мережах.
- 5.6. Учаснику Акції можуть зателефонувати з Відділу якості для контролю якості обслуговування для отримання відгуку. Учасник Акції має право відмовитися від надання своєї думки.

Контактні дані call-центру Організатора:

0 800 502 000 (безкоштовно з мобільних та стаціонарних телефонів)