

The background of the page features a magnifying glass with a silver handle and a greenish lens. The lens is focused on a bar chart with blue bars of varying heights. Below the chart, a portion of a globe is visible, showing continents and oceans. The entire scene is set against a white background with a dark blue diagonal overlay on the left side.

# AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITING DAC

Dataskyddspolicy oktober 2021

## Innehåll

<b>AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC - DATASKYDDSPOLICY</b> .....	3
<b>1. BAKGRUND</b> .....	3
<b>2. UPPLYSNINGAR SOM VI FÅR SAMLA IN eller mottaga om DIG</b> .....	3
<b>3. HUR VI KOMMER ATT ANVÄNDA DINA UPPGIFTER</b> .....	5
<b>4. UTELÄMNANDE AV ERA PERSONUPPGIFTER</b> .....	9
<b>5. INTERNATIONELL ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER</b> .....	10
<b>6. DINA RÄTTIGHETER</b> .....	10
<b>7. COOKIES</b> .....	12
<b>8. LAGRING</b> .....	14
<b>9. ÄNDRINGAR I VÅR DATASKYDDSPOLICY</b> .....	15
<b>10. FRÅGOR I SAMBAND MED VÅR DATASKYDDSPOLICY ELLER ANVÄNDNING AV DINA UPPGIFTER</b> .....	15

## AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC - DATASKYDDSPOLICY

### 1. BAKGRUND

Vi värnar om att skydda och respektera din integritet i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning ("Lagstiftningen"). Denna policy anger grunden på vilken vi kommer att behandla de personuppgifter vi samlar in från dig eller som du förser oss med. AmTrust International Underwriters DAC ("AmTrust") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du överlämnar till oss.

### 2. UPPLYSNINGAR SOM VI FÅR SAMLA IN ELLER MOTTAGA OM DIG

Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du överlämnar direkt till oss genom att fylla i formulär via vår hemsida, via telefon eller via mobiltelefonapplikationer, eller som vi får från tredje part (till exempel offentliga register, försäkringsmäklare, agenter, skadeutredare, skadehanterare och affärspartners). Detta inkluderar följande datakategorier:

- **Allmän identifierings- och kontaktinformation:** Namn; adress; e-postadress och telefonnummer; personnummer eller liknande ID-nr.; kön; civilstånd; förhållandet med försäkringstagaren, försäkrad eller sökande; samt medlemskap (uppgifter som vi får från dig eller tredje part.).
- **Information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster:** Plats och identifikationsnummer eller liknande information för att identifiera försäkrad egendom (till exempel nummer för identifiering av egendom såsom IMEI-nummer på telefon, fastighetsadress, fordons registreringsnummer); uppgifter om lån eller krediter om försäkringen avser betalnings- eller inkomstskydd; information om researrangemang i den mån försäkringen avser reseförsäkring; ålderskategori eller andra uppgifter avseende individer som du vill ska försäkras; information om nuvarande anställning; medlemskap; tidigare skadehistorik; andra försäkringar du har tecknat; datum och orsak/bakgrund av/till inträffad skada (information som vi får från dig eller tredje part).
- **Finansiell information och kontouppgifter:** Betalkortsnummer; bankkontonummer och kontouppgifter; kredithistoria och kreditvärdighet; tillgångar; inkomst; och annan finansiell information (information som vi får från dig eller tredje part.).

- **Känsliga uppgifter:** Vi kan komma att behandla följande känsliga uppgifter om dig; (a) hälsouppgifter såsom nuvarande eller tidigare fysiska, mentala eller medicinska tillstånd samt sjukdomshistoria; (b) fackligt medlemskap (till exempel, om du ansöker om försäkring som upphandlats av, eller erbjudits genom, en fackförening); (c) uppgifter om lagöverträdelser. Detta kallas särskilda uppgiftskategorier under Lagstiftningen.
- **Information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra eller utreda bedrägerier eller för att utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor:** Vi kan komma att behandla personuppgifter som gör det möjligt för oss att upptäcka, förhindra eller utreda bedrägerier, penningtvätt eller för att fullgöra vår skyldighet att kontrollera alla transaktioner mot ekonomiska sanktionslistor innan vi ingår försäkringsavtal, utfärdar försäkringsbrev eller hanterar utbetalningar enligt försäkringsavtalet.
- **Telefoninspelningar:** Inspelningar av telefonsamtal med våra representanter och callcenter.
- **Marknadsföringspreferenser** Du kan meddela oss dina marknadsföringspreferenser och vara med i försäljningsaktiviteter.

a. **Specifik information angående särskilda kategorier av personuppgifter**

För att kunna tillhandahålla försäkring eller hantera försäkringsanspråk på ett effektivt sätt, samt för att kunna upptäcka bedrägerier, kan vi komma att behöva inhämta känsliga personuppgifter från dig såsom information om hälsa och uppgifter om lagöverträdelser. Tillhandahållandet av sådana uppgifter kan vara en viktig förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla försäkring eller hantera ett anspråk från dig på ett effektivt sätt och även om du när som helst återkalla ditt samtycke till sådan hantering, kan återkallandet leda till att vi inte kan fortsätta att erbjuda försäkring eller inte kan behandla din skadeanmälan på samma sätt som tidigare. Behandling av känsliga personuppgifter kan dock komma att ske även om du återkallar ditt samtycke men enbart i den mån vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. Särskilda kategorier av uppgifter kommer endast användas för de specifika ändamål som anges nedan, och kommer att behandlas säkert och i enlighet med denna policy.

### 3. HUR VI KOMMER ATT ANVÄNDA DINA UPPGIFTER

Informationen du ger oss eller som vi får från tredje part är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtal med oss och för att vi ska kunna utföra våra kontraktsevenliga skyldigheter gentemot dig, medan viss information vi samlar in också kan vara nödvändig för andra syften vilka beskrivs nedan:

Kategori av personuppgifter	Syftet med behandlingen	Rättslig grund för behandlingen
<b>Allmän identifierings- och kontaktinformation</b>	Beräkna försäkringspremier, erbjuda och bevilja försäkringar, erbjuda förnyelse av försäkring, informera om ändringar i försäkringen, hantera eventuella klagomål och överprövningar.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig eller vidta förberedande åtgärder inför sådant avtal; eller Vårt berättigade intresse av att kunna förbättra våra produkter och utveckla nya system och processer samt erbjuda dig relevanta produkter.
	Validera/bekräfta din identitet.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig; eller Fullgöra våra rättsliga förpliktelser.
	Marknadsföringsaktiviteter.	Samtycke.
	Utskick av nyhetsbrev.	Vårt berättigade intresse att förbättra våra produkter och tjänster samt att hålla dig

		informerad om förändringar inom branschen.
	Besvara dina frågor via internet, e-post, vanlig post eller telefon.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Förhindra, upptäcka och utreda brott (inklusive bedrägeri).	Fullgöra våra rättsliga förpliktelser.
	Efterleva tillämpliga lagar och lagstadgade skyldigheter.	Fullgöra våra rättsliga förpliktelser.
<b>Information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster</b>	Beräkna försäkringspremier, erbjuda och bevilja försäkringar, erbjuda förnyelse av försäkring, informera om ändringar i, samt administrera, försäkringen.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig eller förberedande åtgärder inför sådant avtal ; eller Vårt berättigade intresse av att kunna förbättra våra produkter och utveckla nya system och processer samt erbjuda dig relevanta produkter.
	Utföra skadereglering	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.
<b>Finansiell information och kontouppgifter:</b>	Beräkna försäkringspremier, erbjuda och acceptera försäkringstäckningen, erbjuda förnyelse av försäkringen och informera om ändringar av försäkringen.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.

	Utföra skadereglering.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.
<b>Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter)</b>	Beräkna försäkringspremier, erbjuda och acceptera försäkringstäckningen, erbjuda förnyelse av försäkringen och informera om ändringar av försäkringen.	Samtycke; eller
	Utföra skadereglering.	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig som är av ett väsentligt legitimt intresse.
<b>1. Uppgifter om lagöverträdelser</b>	Behandla alla skadeanspråk du kan ha, vid bedrägeriutredning, hantera eventuella klagomål du kan ha och hantera (åter)försäkringsarrangemang.	Fullgöra våra rättsliga förpliktelser, behovet av att fastställa, utöva eller försvara lagstadgade rättigheter, inklusive i samband med råd, skadeanspråk eller andra förfaranden och där detta är tillåtet enligt lag.
<b>2. Hälsouppgifter</b>	Behandla alla skadeanspråk du kan ha, vid bedrägeriutredning, hantera eventuella klagomål du kan ha och hantera (åter)försäkringsarrangemang.	Samtycke; eller
		Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.

<p><b>Information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra eller utreda bedrägerier, penningtvätt eller för att utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor</b></p>	<p>Upptäcka, förhindra, utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor.</p>	<p>Fullgöra våra rättsliga förpliktelser.</p>
<p><b>Inspelning av telefonsamtal</b></p>	<p>Dokumentera överenskommelse, tillhandahålla förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (till exempel avseende övervakade eller inspelade telefonsamtal till/från våra kon-taktnummer), hantera eventuella klagomål.</p>	<p>Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig eller vidta förberedande åtgärder inför sådant avtal; eller</p> <p>Vårt berättigade intresse av att kunna förbättra våra produkter och utveckla nya system och processer samt erbjuda dig relevanta produkter.</p>
<p><b>Marknadsföringspreferenser</b></p>	<p>Tillhandahålla marknadsföringsinformation till dig (inklusive information om andra produkter och tjänster som erbjuds av utvalda utomstående samarbetsparter) i enlighet med de eventuella preferenser som du har angivit.</p>	<p>Samtycke.</p>



#### 4. UTELÄMNANDE AV ERA PERSONUPPGIFTER

För att kunna tillhandahålla försäkring, hantera skadeanspråk samt för att stödja vår affärsverksamhet och uppfylla våra lagstadgade skyldigheter, lämnar vi ut dina data till: (a) företag inom AmTrust-gruppen; (b) externa parter eller samarbetspartners som är involverade i att tillhandahålla produkter och tjänster till dig; (c) våra tjänsteleverantörer; och (d) statliga eller andra offentliga myndigheter. Dessa kategorier omfattar:

- **Bolag inom AmTrust-gruppen** - Du finner en lista över bolagen som ingår i AmTrust-gruppen på [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com).
- **Distributionspartners** - försäkringsförmedlare och anknutna försäkringsförmedlare; Affinitypartners/samarbetspartners och andra mellanhänder och agenter; återförsäkrare; andra typer av distributörer; administratörer; samt finansiella institutioner och andra affärspartners.
- **Våra tjänsteleverantörer** - Externa tjänsteleverantörer såsom affärs- och kreditinformationsföretag, sjukvårdspersonal, bokförfattare, aktuarier; callcenter-leverantörer; revisorer, experter, jurister och andra utomstående professionella rådgivare; IT-system; support- och hostingleverantörer; leverantörer för upptäckande av bedrägerier; banker och finansiella institutioner; tryckeri-, reklam-, marknadsförings- och analystjänsteleverantörer; utomstående skadeadministratörer; skadeutredare och skadereglerare; utredare; samt outsourcade tjänsteleverantörer som hjälper oss att utföra våra tjänster.
- **Statliga eller andra offentliga myndigheter** - AmTrust kan komma att lämna ut personuppgifter till statliga och andra offentliga myndigheter (inklusive, men ej begränsat till, tillsynsmyndigheter, domstolar, polis, skattemyndigheter och brottsutredande myndigheter) samt till andra försäkringsbolag för bekämpning av bedrägeri och penningtvätt.

AmTrust kan också komma att lämna ut dina personuppgifter:

- För det fall att AmTrust säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, i vilket fall AmTrust kan komma att lämna ut dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om ett AmTrust-bolag eller en väsentlig del av det AmTrust-bolagets tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om komma att delas i den mån personuppgifterna är en del av den verksamhet som överläts.
- Om så krävs för att göra våra villkor gällande enligt ingånget avtal kan personuppgifter komma att delas för att skydda AmTrusts, och/eller våra koncernbolags, våra kunders eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom.

## **5. INTERNATIONELL ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER**

För de ändamål som anges ovan och i tillämpliga fall kan era personuppgifter överföras till parter utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES), och även till USA. Om vi överför dina personuppgifter utanför EES, kommer vi att se till att de behandlas på ett säkert sätt och i enlighet med denna dataskyddspolicy och lagstiftningen. Vi överför endast data till länder som anses ha en adekvat skyddsnivå enligt EU eller, om det inte finns något beslut om adekvat skyddsnivå, överför vi data enbart till sådana parter som vi ingått avtal om att tillämpa EU:s godkända "standardavtalsklausuler". En kopia av de "standardavtalsklausuler" som ingåtts kan erhållas genom att skriva till Data Protection Officer (dataskyddsombudet) på adress som anges nedan i avsnitt 10.

## **6. DINA RÄTTIGHETER**

Under dataskyddslagstiftningen har du lagstadgade rättigheter när det gäller personuppgifter. Vi kan komma att be dig om någon typ av legitimering när du begär att utöva någon av dessa rättigheter. Detta gör vi för att säkerställa att vi endast lämnar ut information, eller uppdaterar detaljer i försäkringspolicyn, när vi vet att vi har att göra med rätt person. För detta kommer vi inte att ta ut någon avgift, såvida vi inte anser att din begäran är ogrundad, repetitiv eller överdriven. Om vi anser att en

avgift är nödvändig kommer vi att informera dig innan vi fortsätter med din begäran. Vår avsikt är att svara på alla befogade förfrågningar inom en månad. Det kan dock ta längre tid om din förfrågan är särskilt komplicerad eller om du har gjort flera förfrågningar. Vi kommer alltid att hålla dig underrättad om vi tror att vårt svar kommer att ta längre tid än en månad. För att påskynda vårt svar kan vi komma att be dig att lämna ytterligare uppgifter om vilka uppgifter du vill ta del eller vad du är oroad över. Vi kanske inte alltid kan tillgodose din begäran till fullo, till exempel om det skulle påverka vår tystnadsplikt gentemot andra eller om vi på annat sätt har lagstöd att hantera din begäran på ett annat sätt.

Du har rätt att:

- a) **Neka/ändra marknadsföringspreferenser** - Du kan när som helst be oss att inte behandla dina uppgifter för marknadsföringsändamål eller ändra dina preferenser för marknadsföring.
- b) **Registerutdrag** - Du kan begära ett registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig.
- c) **Radering av personuppgifter** - Under vissa omständigheter, till exempel när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas laglig grund för fortsatt behandling av dina personuppgifter, kan du begära om att få dina personuppgifter raderade. I vissa fall kan vi ha rätt att behålla vissa personuppgifter trots din begäran om radering.
- d) **Rättelse** - Du har rätt att begära rättelse eller radering av otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga personuppgifter.
- e) **Begränsning behandlingen av din data och motsätta dig behandling** - Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till att endast omfatta lagring av personuppgifterna, t.ex. under tiden då AmTrust utreder huruvida du har rätt till radering enligt punkt (c) ovan. Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än AmTrust legitima intresse att behandla dina personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, motsätta dig behandlingen genom att kontakta AmTrust på de kontaktuppgifter

som anges i avsnitt 10. Om du motsätter dig behandlingen måste AmTrust visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla personuppgifterna.

- f) **Dataportabilitet** - När personuppgifter behandlas elektroniskt, på grundval av ditt samtycke eller på grundval av att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig och under förutsättning att du har lämnat eller genererat personuppgifterna, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format.
- g) **Att inte bli föremål för helt automatiskt beslutsfattande, inbegripet profilering** - Om ett beslut fattas på automatiserat sätt och detta har rättsliga följder eller i väsentlig grad påverkar dig, har du, under vissa omständigheter, rätt att invända dig mot behandlingen. Denna rätt gäller inte om beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet är tillåtet under gällande lagstiftning eller om du har gett ditt uttryckliga samtycke.
- h) **Inlämning av klagomål till tillsynsmyndigheten** - Du är välkommen att kontakta oss med eventuella frågor och klagomål som du kan ha angående behandlingen av dina personuppgifter. Du har också rätt att lämna in klagomål som rör behandlingen av dina personuppgifter till den lokala dataskyddsmyndigheten. För att vi skulle kunna lösa dina klagomål så fort som möjligt, vore det dock bra om du kunde kontakta AmTrust i första hand. För AmTrust i Irland är den relevanta dataskyddsmyndigheten Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Telefonnumret är +353 761 104 800 eller via webbformulären som finns på <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.
- i) **Återkalla samtycke** - Om vi förlitar oss på ditt samtycke som rättslig grund för att behandla dina personuppgifter, har du rätt att dra tillbaka ditt samtycke till en sådan behandling.

För att utöva någon av de rättigheter som anges ovan, skriv till Data Protection Officer på den adress som anges i avsnitt 10. Du kan också skicka in förfrågningar via vår webbplats genom att klicka här.

## 7. [COOKIES](#)

Vår webbplats använder cookies för att särskilja dig från andra webbplatsanvändare. En cookie är en liten fil med bokstäver och siffror som vi lagrar på din webbläsare eller din dators hårddisk. Cookies innehåller information som överförs till din dators hårddisk. Detta hjälper oss att ge dig en bra upplevelse när du surfar på vår webbplats och gör det även möjligt för oss att förbättra vår webbplats. Vi är till exempel intresserade av antalet besökare och vilka sidor de besöker samt vilka sidor som är mest och minst populära. Genom att använda det vi lär oss om webbplatsbesökarnas vanor kan vi anpassa innehållet för att försöka göra det mer lättillgängligt, relevant och intressant för webbplatsbesökare. De cookies vi använder innehåller INTE personligt identifierbar information om dig. Dessutom använder vi endast cookies som du gett ditt samtycke till bortsett från de nödvändiga cookies som är viktiga för att vår webbplats ska fungera bättre. För mer information om cookies och raderingen av cookies, besök: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

Några av våra sidor visar innehåll från externa leverantörer, t.ex. YouTube, Google och Facebook. Dessa tredjepartsleverantörer har sina egna cookies och dataskyddspolicys, som du kanske vill granska, men som vi inte har någon kontroll över.

Vi använder följande cookies:

- **Nödvändiga cookies.** Dessa är cookies som krävs för driften av vår webbplats. Till exempel innefattar de cookies som gör det möjligt för dig att logga in på säkra områden på vår webbplats, använda en kundvagn eller använda e-faktureringsstjänster.
- **Preferenscookies** Dessa är cookies används för att komma ihåg information om ditt besök på vår webbplats mellan besöken. Vi kan behöva göra detta för att förbättra hur du använder webbplatsen, t.ex. att komma ihåg eventuella funktionsinställningar.
- **Analytiska/prestandacookies.** De gör det möjligt för oss att känna igen och räkna antalet besökare och se hur besökare rör sig på vår webbplats när de använder den. Detta hjälper oss att förbättra hur vår webbplats fungerar, till exempel genom att se till att användarna enkelt hittar den information de letar efter.
- **Marknadsföringscookies** Dessa cookies används för att spåra besökare på olika webbplatser. Avsikten med dessa cookies är att visa annonser som är relevanta och engagerande för den

enskilda användaren och därmed mer värdefulla för förläggare och tredjepartsannonsörer.

De cookies vi använder innehåller INTE personligt identifierbar information om dig, såsom:

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadresser
- Postadresser
- Bankkontonummer
- Kreditkortinformation

Du kan när som helst ändra eller dra tillbaka ditt samtycke avseende cookies på vår webbplats. Du kan blockera cookies genom att aktivera inställningen i din webbläsare som låter dig avvisa alla eller vissa cookies. Om du konfigurerar dina webbläsarinställningar för att blockera alla cookies (inklusive viktiga cookies) är det däremot möjligt att du inte får tillgång till hela eller delar av vår webbplats. Se din webbläsares hjälpfunktion för konfigureringen av hur man accepterar cookies. För mer information om cookies och raderingen av cookies besök: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

## **8. LAGRING**

Dina uppgifter kommer inte att lagras för längre tid än som är nödvändig och kommer att hanteras i enlighet med vår datalagringspolicy. I de flesta fall är lagringstiden en period om tio (10) år efter utgången av försäkringsavtalet eller efter det att vår affärsrelation med dig upphört, såvida vi inte måste bevara uppgifterna för en längre period på grund av affärs-, juridiska eller regulatoriska krav. I alla händelser, när personuppgifter sparas, kommer vi att sträva efter att ta bort eller anonymisera uppgifterna för att upprätthålla din integritet och säkerhet.

## **9. ÄNDRINGAR I VÅR DATASKYDDSPOLICY**

Vi kan när som helst revidera denna dataskyddspolicy genom att göra ändringar till denna sida. Du förväntas kontrollera den här sidan då och då för att göra dig uppmärksam på eventuella ändringar.

## **10. FRÅGOR I SAMBAND MED VÅR DATASKYDDSPOLICY ELLER ANVÄNDNING AV DINA UPPGIFTER**

Om du har några frågor om vår dataskyddspolicy eller om vår användning av dina personuppgifter, inklusive utövandet av dina rättigheter enligt avsnitt 6, kan du kontakta Data Protection Officer på AmTrust International Underwriters Designated Activity Company, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, per telefon på +3531 7752900 eller e-post [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).