

SAMSUNG

Care+

**Försäkring för
mobiltelefoner**

**En bekymmersfri och
komplett service**

SAMSUNG Care+

FÖRSÄKRING FÖR MOBILTELEFONER

AVSNITT 1: INTRODUKTION

Välkommen till din Samsung Care+ Försäkring för Olycksfallsskada-, Fukt- och vattenskada och Stöld som tillval.

Försäkringsvillkoren innehåller:

- (i) Omfattningen av Din försäkring;
- (ii) Begränsningar av Din försäkring och vad som inte omfattas;
- (iii) Kontaktinformation till Administratören vid klagomål;
- (iv) Kontaktinformation till Administratören eller Agenten i andra avseenden.

Du uppmanas att läsa dessa Försäkringsvillkor noga och spara dem på en säker plats.

Samsung Care+ är en försäkringsprodukt som försäkrar Din Försäkrade enhet mot Olycksfallsskada-, Fukt- och vattenskada, och Stöld, om sådant tillval har gjorts vid köpet av försäkringen och som beskrivs mer utförligt i avsnitt 5 av dessa Försäkringsvillkor.

Försäkringsvillkoren innehåller ett Villkor om automatisk förnyelse av försäkringen, vilket innebär att försäkringen förnyas för en försäkringsperiod om ett år vid utgången av den försäkringsperiod som detta avtal tecknats för, om inte Du senast vid utgången av den gällande försäkringsperioden har sagt upp försäkringsavtalet att gälla. Om försäkringsavtalet förnyas automatiskt kommer krav på betalning av en ny Premie avsändas och Du behöver då betala försäkringspremien inom en månad. För att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång måste Du kontakta Agenten via webbadressen, per e-post eller per brev senast den sista dagen av pågående försäkringsperiod.

AVSNITT 2: DEFINITIONER

Nyckeldefinitioner av termer och uttryck som används i dessa Villkor har följande innebörd.

“Administratör”: avser Bolttech Device Protection (Ireland) Limited, som administrerar Dina försäkringsförmåner enligt Villkoren;

“Agent”: avser Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Vår utsedda försäkringsförmedlare. Agentens registrerade företagsadress är Kohlmarkt 8–10, 1010 Wien, med företagsnummer 531434x, samt med registrering i Wien under GISA-nummer 32620474. Agenten verkar som EES-försäkringsförmedlare i Territoriet. Agenten står under tillsyn av den österrikiska tillsynsmyndigheten Magistrat der Stadt Wien, Magistratisches Bezirksamt für den 1. und 8. Bezirk, Wipplinger Straße 8 1010 Wien, Österrike, samt under Finansinspektionens tillsyn avseende verksamheten som bedrivs i Territoriet;

“Du”, **“Dina”**, **“Er”**:

den försäkrade som nämns i tillämpligt Försäkringsbrev och som har rätt till försäkringsförmånerna i enlighet med dessa Villkor, oavsett om det är (a) en person som agerar för personligt bruk eller i en yrkesroll, (b) en affärsverksamhet med en företagsadress i Territoriet, eller (c) ett företag med en företagsadress i Territoriet;

“Ersättningsenhet”: avser sådan enhet som framgår av avsnitt 13 i dessa Villkor.

“Fickstöld”: att en eller flera kända eller okända personer tar den Försäkrade Enheten med uppsåt att tillgripa sig den, från en ficka på klädsel eller en väska Du bär eller transporterar vid tidpunkten för Stölden.

“Fukt- och vattenskada”: plötsliga och oförutsedda (a) skador till följd av oavsiktligt spill av vätska i eller på den Försäkrade Enheten, eller (b) nedsänkning av den Försäkrade Enheten i vätska vilket, i båda fallen, förhindrar att den fungerar enligt sin avsedda funktion, såvida det inte undantas enligt bestämmelserna i dessa Villkor;

“Försäkrad Enhet”: försäkrad mobiltelefon, bärbar enhet eller annan enhet som Du köpt och som visas på ditt Försäkringsbrev och som är försäkrat i enlighet med dessa Villkor;

“Försäkringsbrev”: (eng: eCertificate) det dokument som tillhandahålls tillsammans med dessa Villkor och som bekräftar din rätt till försäkringsförmåner enligt dessa Villkor, som skickas till dig elektroniskt eller på annat sätt vid inköpsdatumet och som definierar försäkringsperioden under försäkringen och den Försäkrade Enheten;

“Försäkringsgivare”: AmTrust International Underwriters DAC, ett försäkringsföretag med organisationsnummer 169384, med huvudkontor på 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, <https://amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>, som verkar med stöd av reglerna för gränsöverskridande verksamhet i Territoriet. Försäkringsgivaren står under tillsyn av tillsynsmyndighet Central Bank of Ireland (CBI), Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland, Tel.: (+353) 1 224 6000, enquiries@centralbank.ie, <https://www.centralbank.ie>, samt under Finansinspektionens tillsyn avseende verksamheten som

bedrivs i Territoriet;

“Försäkringsvillkor/Villkor”: avser dessa villkor för din försäkring;

“Ikraftträdandedatum”: avser det datum då ditt försäkringskydd träder i kraft enligt vad som framgår i ditt Försäkringsbrev;

“Inbrott”: att en eller flera okända personer tillgriper sig den Försäkrade Enheten med uppsåt att tillägna sig den genom att olovligt med våld intränga sig där någon har sin bostad eller i ett motorfordon, som ger upphov till synliga tecken på inbrott;

“Kosmetisk skada”: avser, i förhållande till den Försäkrade Enheten

(a) Skador som inte påverkar den Försäkrade Enhetens funktionalitet, såsom repor, bucklor, missfärgning och sprickor; eller
b) Försämring av batteriet.

“Olycksfall/Olycksfallsskada”: plötsliga och oförutsedda utifrån kommande skador på den Försäkrade Enheten som förhindrar att den fungerar enligt sin avsedda funktion, såvida detta inte undantas enligt bestämmelserna i dessa Villkor. Skador på skärmen omfattar fysiska skador, såsom sprickbildning eller krosskador på skärmen, som påverkar den Försäkrade Enhetens funktionalitet och är begränsade till de delar som krävs för att reparera en sprucken eller trasig skärm och bakglaset, såsom en glas- / plastskärm, LCD och sensorerna som är anslutna till skärmen;

“Premie”: avser det belopp som Du ska betala enligt ditt Försäkringsbrev för ditt försäkringskydd i enlighet med dessa Villkor, inklusive alla tillämpliga skatter;

“Reparationsanläggning”: avser en butiklokal som av Administratören har tillstånd att utföra reparationer av den Försäkrade Enheten;

“Reparationsdepå”: en kommersiell reparationsdepå som din Försäkrade Enhet kan skickas till och som av Administratören har tillstånd att utföra reparationer av den Försäkrade Enheten;

“Rån”: att kända eller okända personer olovligt tillgriper sig den Försäkrade Enheten med uppsåt att tillägna sig den om det vid tidpunkten för Stölden har förekommit hot om fysiskt våld. Med våld avses i detta syfte betende som inbegriper fysiskt våld eller hot som syftar till att skada eller döda en person.

“Samsung Electronics”: avser Samsung Electronics Nordic AB, Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Sverige;

“Självrisk”: avser det belopp som Du ska betala som en del av framställt försäkringsanspråk enligt dessa Villkor och som framgår i ditt Försäkringsbrev;

“Stöld/Stulen”: betyder:

- (i) Inbrott;
- (ii) Rån; eller
- (iii) Fickstöld

av den Försäkrade Enheten samt att Stölden rapporteras till polisen för att få ett ärendenummer och till din mobiloperatör för att säkerställa att SIM-kortet spärras i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 13 i dessa Villkor;

“Territoriet”: Konungariket Sverige.

“Tillbehör i lådan”: headsetet, batteriladdaren eller andra tillbehör som ingår i den Försäkrade enhetens låda vid köpet;

“Tillbehör som inte finns i lådan”: tillbehör eller annan utrustning i förhållande till den Försäkrade enheten som inte är Tillbehör i lådan;

“Vi”, **“Vår”** och **“Oss”**: betyder Försäkringsgivaren;

Begrepp beskrivna i singular inkluderar definitionen i plural och vice versa. Rubrikerna i dessa Villkor infogas endast för din förstärkelse och ska inte tillmätas betydelse vid tolkningen av dessa Villkor.

AVSNITT 3: VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Du kan bara köpa detta försäkringskydd om:

- (i) Du är bosatt i Territoriet;
 - (ii) Är 18 år eller äldre;
 - (iii) Du tar ut försäkringskyddet samtidigt som Du köper den Försäkrade Enheten, eller inom sextio (60) dagar efter köpet;
 - (iv) Den Försäkrade Enheten är en äkta Samsung-tillverkad enhet med CE-märke köpt från Samsung Electronics eller en tredje part som är behörig att sälja en sådan enhet i Territoriet (Du kan behöva tillhandahålla bevis på ditt köp); och
 - (vi) Den Försäkrade Enheten är i gott skick och inte skadad.
- Den Försäkrade Enheten får inte användas för uthyrning till tredje part under försäkringsperioden.

AVSNITT 4: PREMIER

Fullständiga uppgifter om din Premie och Självrisk framgår av det Försäkringsbrev som Du får vid köpet av din försäkring.

Agenten eller Samsung Electronics kommer att kräva betalning av din Premie i sin helhet från dig i början av din försäkringsperiod om Du inte väljer att betala Premien i månatliga avbetalningar. Om Du betalar din Premie i månatliga avbetalningar kommer detta att faktureras dig månadsvis i förskott, samma eller nära förestående dag varje månad. Den första månatliga avbetalningen kommer att faktureras när ditt försäkringskydd börjar eller efter utgången av en eventuell kampanjperiod.

Om Agenten eller Samsung Electronics (beroende på vad som gäller i ditt enskilda fall) inte mottar din fullständiga premiebetalning eller din första månatliga premiebetalning enligt de betalningsuppgifter Du har angett, kommer försäkringen inte att träda i kraft, vilket innebär att försäkringen är beroende av den första premiebetalningen. Administratören kommer att

kontakta dig för att påminna dig om att betalningen är försenad och för att ge dig möjlighet att korrigeras detta.

Om Agenten eller Samsung Electronics (beroende på vad som gäller i ditt enskilda fall) efter din första månatliga premiebetalning inte mottar någon av de efterföljande månatliga premiebetalningarna, kommer Agenten att kontakta dig för att påminna dig om att betalningen är försenad och för att ge dig möjlighet att korrigeras detta. Om Agenten eller Samsung Electronics inte mottar sådan Premie inom fjorton (14) dagar från dagen då påminnelsemeddelandet avsändes till dig, kommer ditt försäkringsskydd för den Försäkrade Enheten att avbrytas och kan komma att avslutas.

AVSNITT 5: VAD OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN?

Du är försäkrad för reparation eller utbyte av din Försäkrade Enhet i händelse av:

- (i) Olycksfallsskada;
- (ii) Fukt- och vattenskada; och
- (iii) Stöld, om Du har köpt sådant extra skydd som ett tillval till ditt försäkringspaket;

under den försäkringsperiod som anges i ditt Försäkringsbrev, om inget annat framgår av bestämmelserna i dessa Villkor.

Tillbehör i lådan täcks om de skadas i samma händelse som skadade den Försäkrade Enheten.

Tillbehör som inte finns i lådan täcks inte om de inte är en bärbar enhet som specifikt har angetts som en Försäkrad Enhet i ditt Försäkringsbrev.

Under hela försäkringsperioden måste Du vidta rimliga åtgärder (a) för att undvika att en försäkrad händelse inträffar; och (b) för att minska effekten av förlusten eller skadan om en försäkrad händelse inträffar.

AVSNITT 6: FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH BEGRÄNSNINGAR

Med undantag för automatisk förnyelse (som beskrivs nedan) tecknas denna försäkring för en period om tolv (12) månader med start från kl. 00:00 på Ikraftträdandedatum för din försäkring, såvida inte:

- (i) Du har återkallat ditt köp i enlighet med avsnitt 9 i dessa Villkor;
- (ii) Du har avslutat ditt försäkringsskydd i enlighet med avsnitt 10 eller 16 i dessa Villkor; eller
- (iii) Ditt försäkringsskydd har avslutats av Oss enlighet med avsnitten 4, 11 eller 16 i dessa Villkor eller andra lagstadgade rättigheter till uppsägning eller återkallande.

Automatisk förnyelse: I slutet av tolv (12) månadsperioden från Ikraftträdandedatum, och i slutet av varje tolv (12) månadsperiod därefter, kommer Du att kontaktas och informeras om att din försäkring automatiskt kommer att förnyas för en ny försäkringsperiod om tolv (12) månader, såvida inte Vi har sagt upp försäkringen med ett skriftligt meddelande om minst två (2) månaders uppsägningstid, eller om Du senast den sista dagen av gällande försäkringsperiod har sagt upp försäkringen att upphöra vid gällande försäkringsperiods utgång. Observera att (i) Du också kommer att kontaktas avseende förnyelse av försäkringen om ändringar föreslås i din Premie eller försäkringsskydd i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 16 (i) nedan, och (ii) att din försäkring inte kommer att förnyas efter en total försäkringsperiod (inklusive alla förnyelseperioder) på mer än fem (5) år från Ikraftträdandedatum.

Ersättningsgräns: Denna försäkring tillåter att Du gör högst två (2) anspråk under varje tolv (12) månadsperiod av försäkring. Den första perioden beräknas påbörjad på Ikraftträdandedatum.

AVSNITT 7: GEOGRAFISK OMFATTNING

Den Försäkrade Enheten omfattas av försäkringsskydd vid resor över hela världen under en maximal restid på sextio (60) dagar, med förbehåll för eventuella regler om internationella sanktioner.

Observera att Administratören endast kan ersätta ett anspråk när Du befinner dig i Territoriet. På andra platser kan Administratören eventuellt inte uppfylla anspråket. I sådant läge informerar Administratören dig om den specifika proceduren som följer vid sådant anspråk.

AVSNITT 8: VAD OMFATTAS INTE?

Försäkringen omfattar inte:

- (i) Oavsiktlig förlust av den Försäkrade Enheten;
- (ii) Kostnaden för Självrisken;
- (iii) Kostnader som täcks av tillverkarens garanti eller har ersatts av annan försäkring du omfattas av
- (iv) Förlust eller skada på information, musik, data eller programvara som finns i eller lagras på den Försäkrade Enheten och eventuella kostnader för att ersätta dem;
- (v) Ersättning för eventuella reparationer som Du har utfört utan tillstånd från Administratören;
- (vi) Kostnader eller förluster till följd av att Du inte kan använda din Försäkrade Enhet;
- (vii) Kostnader, förluster och skador till följd av
 - (a) Felaktig användning (avsiktlig eller på annat sätt vårdslös skada på den Försäkrade Enheten);
 - (b) Jordbävning, krig, terrorism eller andra naturkatastrofer eller katastrofer orsakade av människor, eller
 - (c) Programvara, programmering eller elektroniska virus av något slag;

(viii) Stöld av den Försäkrade Enheten om Du inte har köpt stöldförsäkringsskydd som en del av ditt försäkringspaket;

(ix) Skador som inte påverkar den Försäkrade Enhetens avsedda användning, t.ex. slitage, inklusive Kosmetiska skador;

(x) Kostnader för sedvanligt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring.

(xi) Kostnader, förlust eller skada om tillverkaren av icke-originalutrustning har utfört reparationer och/eller delar har utförts eller monterats på annat sätt än av ett godkänt auktoriserat Samsung-servicecenter.

(xii) Kostnader, förluster eller skador till följd av en defekt som är föremål för tillverkarens återkallelse.

(xiii) Kostnader, förluster eller skador till följd av krig, terrorism, utländska fientligheter (oavsett om krig har förklarats eller inte) eller kontaminering genom radioaktiv strålning.

(xiv) Kostnader, förluster, skador eller defekter om serienummer eller IMEI-nummer har tagits bort, ändrats eller inte kan verifieras.

(xv) Elektroniskt eller mekaniskt haveri av din Försäkrade Enhet; eller

(xvi) Försäkrade händelser som inträffade utanför den försäkringsperiod som anges i ditt Försäkringsbrev.

Det kommer inte att finnas något ansvar för Oss att tillhandahålla något försäkringsskydd eller göra någon betalning härunder om det skulle strida mot någon lag eller förordning som skulle utsätta Oss, Administratören, Agenten, moderbolaget eller Vår tillsynsmyndighet för någon påföljd enligt lag eller förordning.

AVSNITT 9: DIN ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda din försäkring utan att ange några skäl enligt dessa Villkor under en period av fjorton (14) dagar som har förlängts till trettio (30) dagar efter att Du köpt din försäkring ("**Reflektionsperiod**"). Denna rätt kan utövas gratis. Reflektionsperioden börjar när Du fått information om beviljad försäkring, men inte innan Du har fått:

- (i) Information om din rätt att avsluta din försäkring;
- (ii) Försäkringsbrevet inklusive Villkoren; och
- (iii) Reglerna för hur Premien bestäms, när detta inte anges i ansökan, och för eventuella planerade ändringar av Premien.

Ditt frånträdande måste tillhandahållas genom någon av de kontaktmetoder som anges i avsnitt 12(iii) och kommer att vara giltigt om det inkommer inom Reflektionsperioden.

Du kommer att få full återbetalning av din Premie om Du inte redan har gjort ett anspråk på försäkringsersättning, i vilket fall återbetalningen kan komma att sättas ned med ett belopp som motsvarar Premien som ska betalas för den period under vilken din försäkring har varit gällande

AVSNITT 10: DIN RÄTT ATT AVSLUTA DIN FÖRSÄKRING

Du har alltid rätt att säga upp din försäkring att upphöra vid försäkringstidens utgång.

Dessutom har Du rätt att säga upp din försäkring enligt dessa Villkor:

- (i) Om Du inte längre behöver skydd och Du har informerat Agenten skriftligen. Agenten kommer då att avsluta din försäkring omedelbart och återbeta alla Premier som Du har betalat i förväg för alla fullständiga återstående månader av din försäkring. Om Du har valt att betala din Premie i månatliga avbetalningar kommer uppsägningen att träda i kraft på det datum då nästa betalning annars skulle förfalla till betalning;

- (ii) Om Du inte längre har din Försäkrade Enhet eftersom Du har tappat bort den eller på annat sätt har gjort dig av med den och Du har informerat Agenten skriftligen. Din försäkring upphör då och Du kommer att återbetalas för eventuella Premier som betalts av dig för alla fullständiga återstående månader av din försäkring; eller

- (iii) Om Du inte samtycker till de ändringar som föreslås i ditt försäkringsskydd och/eller Premie i enlighet med avsnitt 16(iv) nedan. Du kan säga upp ditt försäkringsskydd omedelbart genom att skriftligen underrätta Agenten om detta, vilket kommer att ha verkan vid Agentens mottagande och gälla från utgången av din nuvarande försäkringsperiod.

Ditt avslutande av försäkringen måste tillhandahållas genom någon av de kontaktmetoder som anges i avsnitt 12(iii).

Om Du har betalat din Premie i sin helhet i stället för genom månadsavbetalning kommer din Premie att återbetalas för perioden från och med uppsägningdatumet. Eventuell påbörjad månad med försäkring kommer att förfalla till betalning.

AVSNITT 11: FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT AVSLUTA FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

(i) Utan att det påverkar tillämpningen av avsnitten 4 och 16 kan ditt försäkringsskydd sägas upp:

(a) Med fjorton (14) dagars uppsägningstid, om Du grovt har åsidosatt Dina förpliktelser enligt dessa Villkor eller om annan vederbörlig orsak föreligger.

(b) Med två (2) månaders uppsägningstid, i den mån detta är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar eller förordningar, inklusive eventuella ekonomiska sanktioner som hindrar Oss från att tillhandahålla försäkringsskydd; eller

(c) Med omedelbar verkan om Du har informerat Agenten om att Du inte längre har den Försäkrade Enheten till följd av att Du förlorat den eller på

annat sätt kasserat den.

(ii) Ditt försäkringsskydd kommer att vara ogiltigt om Du avsiktligt lämnat felaktig information eller om Du avsiktligt lämnat information som lett till att Vi eller Agenten felaktigt bedömde de risker som ska täckas under din försäkring, eller vid oerlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon person som ogerar för din räkning) i förhållande till försäkringsskyddet enligt dessa Villkor.

(iii) Om Agenten avslutar ditt försäkringsskydd kommer Agenten att beräkna din återbetalning i förhållande till den period under vilken Du var försäkrad och Du kommer att återbetalas det premiebelopp som motsvarar återstående försäkringstid, under förutsättning att Du inte har gjort ett anspråk på försäkringsersättning, eller Agenten har avslutat ditt försäkringsskydd på grund av oerligt eller bedrägligt beteende i enlighet med avsnitt 11 (i) eller avsnitt 11(ii).

AVSNITT 12: HUR MAN KONTAKTAR ADMINISTRATÖREN OCH AGENTEN

Du kan kontakta Administratören och Agenten enligt följande:

(i) För anspråk om försäkringsersättning:

Skadeavdelningen hos Administratören:-

Online portal	https://se.careplus.co
E-mail	support.se@careplus.co
Post	Bolttech Device Protection (Ireland) Limited Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Österrike

(ii) För klagomål:

Kundservice hos Agenten:

Online portal	https://se.careplus.co
E-mail	complaints.se@careplus.co
Post	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Österrike

(iii) För återkallande eller avslutande av försäkring:

Kontakta Agenten

Online portal	https://se.careplus.co
E-mail	contact.se@careplus.co
Post	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Österrike
Tel.	+46850163886

(iv) För övriga ärenden:

Kundservice hos Agenten:

Online portal	https://se.careplus.co
E-mail	contact.se@careplus.co
Post	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Österrike
Tel.	+46850163886

AVSNITT 13: HUR MAN FRAMSTÄLLER ANSPRÅK PÅ FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Hur man gör ett stöldanspråk

Om dessa skyldigheter inte följs av dig kan Försäkringsgivaren minska ersättningen till vad som med hänsyn till omständigheterna är skäligt.

Du måste anmäla anspråket till Administratören så snart som rimligen möjligt efter Stölden med hjälp av kontaktuppgifterna i avsnitt 12 (i). Du är också skyldig att anmäla Stölden till polisen inom tjugofyra (24) timmar från att Du blev medveten om Stölden, om det är möjligt. Du måste förse Administratören med ett ärendenummer och namnet på polisstationen som bevis för att Du har gjort det, tillsammans med bevis på att Du har rapporterat till din mobiloperatör att din Försäkrade Enhet har Stulits så att ditt SIM-kort kan spärras senast sextio (60) dagar efter Stölden.

Observera att Administratören kan komma att samarbeta med polisen för att spåra den Stulna Försäkrade Enheten. Om din Stulna Försäkrade Enhet återfinns efter att Du har fått försäkringsersättning enligt dessa Villkor, blir den Administratörens egendom. En betydande försening i anmälningen av stöldhändelse kan påverka Din möjlighet att göra anspråk på denna försäkring i den utsträckning det orsakar skada för Oss.

Du är skyldig att bistå Administratören i utredningen av ditt anspråk och på begäran förse Administratören med alla relevanta dokument och/eller information som Administratören kan begära. Underlåtenhet att göra detta

kan påverka din möjlighet att göra ett anspråk enligt denna försäkring i den utsträckning det orsakar Oss skada.

Hur man gör anspråk vid Olycksfallsskada eller Fukt- och vattenskada

Om Du behöver göra anspråk måste Du kontakta skaderegleringsavdelningen så snart som rimligen möjligt efter det att Olycksfallsskada eller Fukt- och vattenskada har upptäckts, med hjälp av kontaktuppgifterna i avsnitt 12 (i) dessa Villkor. I ett första steg försöker Administratören lösa problemet genom felsökning.

Om Administratören inte kan lösa problemet genom felsökning kommer Administratören bekräfta din giltiga försäkring och omständigheterna kring anspråket. Administratören kan komma att kräva inköpsbevis/kvitto för den Försäkrade Enheten. Administratören kommer att försöka fatta ett beslut om ditt anspråk vid den tidpunkten. Om Administratören behöver ytterligare information meddelar Administratören dig om detta.

Du är skyldig att bistå Administratören i utredningen av ditt anspråk och på begäran förse Administratören med alla relevanta dokument och/eller information som Administratören kan begära. Underlåtenhet att göra detta kan påverka din rätt till försäkringsersättning under detta försäkringsskydd i den utsträckning det orsakar Oss skada.

Betalning av Självrisken

Du måste betala Självrisken som anges i Försäkringsbrevet till Administratören med bankkort eller kreditkort.

Hur Administratören hanterar ett anspråk avseende Olycksfallsskada

Om ditt anspråk godkänns och Administratören fastställer att en reparation av den Försäkrade Enheten är möjlig, kommer Administratören hänvisa dig till en av Reparationsanläggningarna eller be dig att skicka din enhet till en Reparationsdepå.

Om en Reparationsanläggning i ditt närområde ska användas kommer Administratören att informera dig om dess plats och ge dig nödvändig information för att underlätta reparationen. Om skadan täcks av denna försäkring kommer Administratören att reglera kostnaden för reparationen direkt, när det är möjligt, annars kommer Administratören att ersätta dig för kostnaden för reparationen utförd av Reparationsanläggningen.

Om en Reparationsdepå ska användas kommer Administratören att förklara processen för dig vid tidpunkten för anspråket och ordna med leverans och retur. Före leverans måste Du se till att alla åtkomstbegränsningar på den Försäkrade Enheten (t.ex. lösenord, Google läs på den Försäkrade Enheten, fingeravtrycks-ID, ansiktsigenkänning) har inaktiverats så långt det är praktiskt möjligt. Om skadan täcks av denna försäkring kommer Administratören att ordna med reparation av din Försäkrade Enhet.

Om Administratören inte kan reparera den Försäkrade Enheten ordnar Administratören så att en Ersättningsenhet tillhandahålls dig. I sådana fall kommer den ursprungliga Försäkrade Enheten att bli Administratörens egendom och kommer inte att returneras till dig.

Om Administratören fastställer att skadan som har uppstått inte motsvarar den skada som anspråket gäller eller om Administratören inte kan komma åt den Försäkrade Enheten på grund av ett lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer den Försäkrade Enheten att returneras till dig oreparerad eller förstörd på din begäran.

Ersättning

Om ditt anspråk godkänns och Administratören fastställer att den Försäkrade Enheten inte kan repareras kommer Administratören att ordna med byte av den Försäkrade Enheten med, efter Administratörens val, en ny eller renoverad artikel av samma eller liknande specifikation.

Om Du informeras om detta på en Reparationsanläggning, vänligen kontakta Administratören för att ordna din ersättning.

Om ditt anspråk godkänns före kl. 18.00 måndag till fredag kommer en Ersättningsenhet att levereras under nästa arbetsdag till en adress i Territoriet som Du har angett. Om Du framställer ett anspråk efter kl. 18.00 en fredag eller lördag kan Du förvänta dig att Ersättningsenheten levereras inom två arbetsdagar.

Längre leveranstider kan gälla om en tidigare leveranstid är omöjlig på grund av omständigheter utanför Administratörens rimliga kontroll.

Om Du inte är tillgänglig för att ta emot leveransen på datum eller tid för förväntad leverans, schemalägger Administratören i överenskommelse med dig ett annat leveransdatum inom rimlig tid utan ytterligare kostnad. Om Du misstar även denna leverans kan Du komma att faktureras för de rimliga kostnader som uppstår vid försök att efter detta tillfälle leverera enheten till dig.

Om Du skickar en Försäkrad Enhet med defekt till Administratören som en del av ett anspråk om enhetsbyte blir den Försäkrade Enheten Administratörens egendom som behåller enheten och raderar alla personuppgifter från den.

Returnera din Försäkrade Enhet

Om Administratören kan hämta din Försäkrade Enhet vid leveransen av Ersättningsenheten kommer Administratören att meddela dig det vid tidpunkten för ditt anspråk och Du måste ha enheten redo för upphämtning.

Garanti för reparationerna

En tre (3) månaders garanti kommer att erbjudas för reparationerna av den Försäkrade Enheten. Du måste kontrollera att den Försäkrade Enheten efter reparation är fullt fungerande. Informera Administratören omedelbart om enheten fortfarande har ett fel. Administratören kan då be dig att kontakta samma Reparationsanläggning eller Reparationsdepå som utförde den första reparationen.

Ersättning genom kontantbetalning

I vissa undantagsfall där det kanske inte är möjligt att reparera den Försäkrade Enheten kan Administratören ersätta ditt anspråk genom kontantbetalning. Det belopp Du kommer att få fastställs av Administratören antingen på grundval av inköpspriset för din ursprungliga Försäkrade Enhet eller den aktuella ersättningskostnaden för en liknande produkt av samma klass och kvalitet som din Försäkrade Enhet, varav Du erhåller det lägre av de två alternativa beloppen.

Ansvar för Dina data och appar

Varken Vi eller Administratören ansvarar för lagringen av någon av Dina uppgifter, inklusive personuppgifter som lagras på den Försäkrade Enheten under reparationen. Vi rekommenderar att Du gör en säkerhetskopiera av Dina personuppgifter och Dina appar innan Du lämnar eller skickar den Försäkrade Enheten till Reparationsanläggningen eller Reparationsdepån. Du måste ta bort SIM-kortet och eventuella minneskort innan Du lämnar in eller skickar den Försäkrade Enheten.

Om Du vill dra tillbaka ditt anspråk på försäkringsersättning

Om Du vill dra tillbaka ditt anspråk efter att åtgärder för att reglera skadan har vidtagits, vänligen kontakta Administratörens skadeavdelning med hjälp av informationen i avsnitt 12 (i) ovan.

Om Du trettio (30) dagar efter att Du framställt ett anspråk inte har försett Administratören med din Försäkrade Enhet eller inte gjort den tillgänglig för upphämtning för reparation eller utbyte, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till dig sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

AVSNITT 14: KUNDSERVICE OCH KLAGOMÅL

Vi anser att Du förtjänar en artig, rättvis och snabb tjänst. Om det finns något tillfälle då denna tjänst eller försäkringen enligt Villkoren inte uppfyller Dina förväntningar, vänligen kontakta Agenten via kontaktuppgifterna nedan och ange ditt namn och ditt IMEI-nummer för Försäkrad Enhet för att hjälpa Agenten att hantera ditt ärende skyndsamt.

Om Du av någon anledning inte är nöjd och vill göra ett klagomål, vänligen kontakta kundservice enligt kontaktuppgifterna i avsnitt 12 (ii) i dessa Villkor. Agenten kommer att kontakta dig för att bekräfta ditt klagomål och förklara klagomålsförfarandet och låta dig veta när Du kan förvänta dig ett fullständigt svar. Om detta tar längre tid än förväntat kommer Agenten att hålla dig uppdaterad om förloppet.

De flesta av Våra kunders ärenden kan lösas snabbt men ibland behövs mer detaljerade bedömningar. Agenten kommer att behandla din begäran så snabbt som möjligt och under alla omständigheter inom fjorton (14) dagar från det datum då Agenten mottog ditt klagomål.

Förutom att kontakta Agenten har Du som konsument alltid rätt att kontakta Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") för en icke-bindande bedömning av ärendet. Agenten kommer att ge fullständig information om hur Du gör detta i det slutliga svarsbrevet.

Allmänna Reklamationsnämnden kan kontaktas på följande sätt:

Postadress:	Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, Sweden
Telefon:	+46 8 508 860 00
E-post:	arn@arn.se
Webbadress:	https://arn.se

Du har även möjlighet att få vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som kan kontaktas på följande sätt:

Postadress:	Konsumenternas Försäkringsbyrå/Konsumenternas-Bank- och Finansbyrå Box 24215, Karlavägen 108, 104 51 Stockholm, Sweden
Telefon	0200-22 58 00
Webbadress:	https://www.konsumenternas.se

Du kan också rikta ditt klagomål till agentens tillsynsmyndighet:

Postadress:	Beschwerdestelle über Versicherungsmittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung IV/1, Austria, Stefan Trojer
Telefon	+43 1-71100/805782
E-post:	stefan.trojer@oesterreich.gv.at
Webbadress:	https://oesterreich.gv.at

Du har även rätt att kontakta behörig myndighet på Irland enligt kontaktuppgifterna nedan:

I skrift:	The Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
Telefon	+353 1 567 7000
E-post:	info@fspo.ie
Webbadress:	https://www.fspo.ie

Vi är ett irländskt försäkringsbolag. Utöver det klagomålsförfarande som anges ovan kan alla tvister mellan dig och Försäkringsgivaren, om båda parter är överens, hänskjutas till en skiljeman. Om parterna inte kan enas om sitt val av skiljeman kan Irlands advokatsamfund bli ombudet att nominera en advokat med erfarenhet av försäkringsrätt. Skiljeförfarandet kommer att vara bindande och genomförs enligt skiljedomslagen från 2010.

Kostnaderna för skiljeförfarandet kommer att vara enligt skiljemannens bedömning. Om försäkringskyddet har ingåtts online kan Du också använda Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning online (ODR) med hjälp av följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Detta förfarande påverkar inte din rätt att vidta rättsliga åtgärder. Liksom andra tvister kan Du även kontakta en offentlig domstol för att få ditt fall prövat. Kontakta i sådana fall närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå tillväga. Ett informationsblad med detaljerade förklaringar av klagomålsproceduren/överklagandeförfarandet kan begäras.

AVSNITT 15: ÖVERLÅTELSE AV DIN FÖRSÄKRING

Denna försäkring kan inte överföras till någon annan person eller enhet (förutom en Ersättningsenhet som tillhandahålls enligt dessa Villkor förutsatt att denna är av samma eller liknande specifikation som den Försäkrade Enheten som byts ut).

AVSNITT 16: ALLMÄNNA VILLKOR

(i) Justering av Premie

Vi förbehåller Oss rätten att göra ändringar i din Premie och ditt försäkringskydd vid förnyelse av din försäkring. Du kommer då att få besked om detta minst tre (3) månader i förväg. Denna period börjar den dag då besked om detta skickades. Du har rätt att säga upp försäkringsavtalet i enlighet med förfarandet som framgår av avsnitt 10(iii) i dessa Villkor.

(ii) Tillämplig lag

Dessa Försäkringsvillkor omfattas av lagen i Territoriet. Svensk domstol kommer att ha exklusiv jurisdiktion i förhållande till eventuella tvister som rör ditt försäkringskydd, inklusive dessa Villkor, med förbehåll för när parterna har underkastat sig ett bindande skiljeförfarande enligt avsnitt 14 i dessa Villkor.

(iii) Bedrägeri

Om något anspråk enligt denna försäkring är bedrägligt eller är avsett att vilseleda, eller om några vilseledande eller bedrägliga medel används av dig eller någon som agerar för din räkning för att erhålla en förmån enligt denna försäkring, kan din rätt till förmån enligt denna försäkring komma att upphöra, dessa Villkor kan komma att annulleras och Vi eller Administratören kommer att ha rätt att vidta rättsliga åtgärder för att återkräva eventuella förmåner som betalats och kostnader som uppstår som ett resultat av ett sådant bedrägligt eller vilseledande agerande.

(iv) Du måste sanningsenligt svara på all efterfrågad information vid tecknandet av försäkring enligt dessa Villkor eller om Du framställer en begäran om att ändra ditt försäkringskydd. Alla osanna eller vilseledande uppgifter Du framställer kan påverka giltigheten av din försäkring, eventuella förmåner som tidigare tillhandahållits dig och möjligheten att göra ytterligare anspråk.

(v) Vi är rättsligt skyldiga att förhindra bedrägerier. Information om din försäkringsansökan och eventuella anspråk Du gör kan utbytas mellan Försäkringsgivare för att förhindra bedrägliga anspråk.

AVSNITT 17: DUBBELFÖRSÄKRING

Du måste informera Administratören om förekomsten av andra försäkringar som ingåtts med andra försäkringsgivare som täcker den Försäkrade Enheten för samma anspråk.

Du kan, efter eget gottfinnande, välja vilken försäkringsgivare Du vill framställa ditt anspråk hos.

AVSNITT 18: LAGSTADGADE RÄTTIGHETER

Detta försäkringskydd påverkar inte Dina lagstadgade rättigheter, inklusive skydd som tillhandahålls enligt tillverkarens lagstadgade garanti för din Försäkrade enhet för förlust orsakad av ett tillverkningsfel eller återkallande av din Försäkrade enhet där defekten eller återkallandet inträffar under tillverkarens garanti.

AVSNITT 19: FÖRSÄKRINGSGIVARE, AGENT OCH ADMINISTRATÖR

Försäkringskyddet tillhandahålls dig från Oss som Försäkringsgivare, AmTrust International Underwriters DAC.

Ditt försäkringskydd har arrangerats åt dig av Agenten, Vår försäkringsförmedlare. Vid försäkringsförmedling i Sverige står Agenten även under tillsyn av Finan-

sinspektionen avseende den distributionsverksamhet som sker i Sverige.

Finansinspektionen kan kontaktas på följande sätt:

Postadress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97, Stockholm

E-postadress: finansinspektionen@fi.se

Telefonnummer: 08-408 980 00

Webbadress: www.fi.se

Agenten står också under Konsumentverkets tillsyn, från vilket Du kan söka vägledning. Konsumentverket kan kontaktas på följande sätt:

Postadress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02, Karlstad

E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Telefonnummer: 0771-42 33 00

Webbadress: www.konsumentverket.se

Förmånerna enligt Dina Försäkringsvillkor administreras av Agenten och Administratören på uppdrag av Oss, som har full behörighet att agera för Vår räkning i samband med administrationen av Dina Villkor. När dessa Villkor hänvisar till att Vi fattar ett beslut eller genomför ett åtagande, inkluderar detta Administratören och Agenten. Du kan kontakta Administratören och Agenten med hjälp av informationen i avsnitt 12.

AVSNITT 20: ÄNDRINGAR I DINA UPPGIFTER

Du måste informera Administratören om alla ändringar av Dina uppgifter som används i dessa Villkor och i ditt Försäkringsbrev.

AVSNITT 21: SPRÅK

All kommunikation med dig kommer att vara på svenska.

AVSNITT 22: VID KONFLIKT MELLAN VILLKOR OCH FÖRSÄKRINGSBREV

Vid inkonsekvens mellan dessa Villkor och ditt Försäkringsbrev ska dessa Villkor ha företräde.