

# INTEGRITETSMEDELANDE

Vi tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar. Därför vill vi vara öppna med hur vi använder dina personuppgifter samt hur insamlingen går till.

Vi följer strikt de europeiska kraven i EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("GDPR"). För att skydda din data från åtkomst och missbruk av obehöriga personer använder vi alltid lämplig teknisk och organisatoriska säkerhetsåtgärder, speciellt genom särskilda regler för logisk och fysisk åtkomst.

I vårt integritetsmeddelande kommer du få reda på vilken data vi bearbetar om dig och hur du kan bestämma när som helst hur ditt persondata hanteras.

## Vilket av ditt persondata behandlar vi?

Vi behandlar följande data om dig:

Personuppgifter:	Titel, namn, komplett adress, e-postadress och telefonnummer, uppgifter om dina mobila enheter och deras märke, modell, pris och IMEI (International Mobile Equipment Identity) nummer.
Identifieringsuppgifter:	Identifikationsnummer utfärdade av agenturer eller statliga agenturer; till exempel, personnummer, passnummer, id-kort nummer, skatt kod, körkortnummer.
Data som rör till hanterandet av ditt försäkringsskydd:	Information och detaljer som du inkluderar om dina försäkringsanspråk, inklusive eventuella rapporter eller information som begärts som stöd för ditt anspråk.

## Syfte och rättslig grund för hantering

Med undantag för marknadsföringsuppgifter, profilering och särskilda datakategorier kommer ditt data att behandlas av oss utan ditt uttryckliga samtycke för att tillhandahålla försäkringstjänsterna. Framförallt kommer data behandlas:

- för att utföra de försäkringstjänster du har begärt;
- för att svara på kundförfrågningar, klagomål och meddelande och för att hantera anspråk;
- för att samla och hantera kundfeedback för tillhandahållna tjänster;
- för att hjälpa oss förebygga bedrägeri, pengatvätt, terrorism och andra brott genom att verifiera vad vi vet om dig.
- för att generellt uppfylla rättsliga, redovisningsmässiga och skattemässiga skyldigheter.

## Dataöverföring

Det data du tillhandahåller kommer inte att skickas vidare till tredje parter, med undantag av de oberoende personuppgiftsansvariga som tillhör följande kategorier:

- Ditt försäkringsbolag, Amtrust International Underwriters DAC (“Försäkringsbolag”), med syfte att ge dig dina försäkringsförmåner;
- Offentliga organ och offentliga myndigheter om så lagen kräver eller för att förhindra eller undertrycka skadevållande handlingar eller brott; och
- Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, (Försäkringsombud), för att hjälpa dig med administrationen av dina försäkringsförmåner;
- Samsung för syftet att förstå dina preferenser.

Den data du tillhandahåller kan också kommuniceras till mottagare, som kommer agera som centralenhet i kraft av specifika avtalsenliga överenskommelser på plats, inklusive de reparationservice och utbyten av din försäkrade mobila enhet.

## **Behandling inom/utanför EEA**

Som en del av de syften som anges ovan vill Bolttech överföra dina personuppgifter till andra länder, framför allt för IT-tjänster och för att rapportera om affärsverksamhet. Där Bolttech överför data och delar det med andra utför EEA kommer vi att säkerställa att de personer eller företag som emottar dina personuppgifter samtycker till att skydda dem från otillbörlig användning eller utlämnande i enlighet med dataskyddslagstiftningen och kommer att vidta lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

## **Återstående lagringstid**

Våra policyer för lagring av data är förenliga med alla tillämpliga lagar och sekretessbestämmelser som vi omfattas av. De fastställer de perioder som vi får behålla alla olika typer av data som vi har och granskas regelbundet.

Vi förstör data på ett säkert och tryggt sätt i enlighet med de tidsgränser som anges i våra policyer.

När vi fortsätter att använda data för statistik- och forskarsyften försäkras vi att data anonymiseras så att du inte kan identifieras på något sätt.

## **Du har följande rättigheter.**

Du har rätt att när som helst få gratis information om lagrad data som rör dig, dess ursprung och mottagare liksom syftet med datahanteringen.

Du har även rätt till att överföra data, begränsa, korrigera, invända och, efter utgång av lagstadgade perioder, att radera dina uppgifter. Var vänlig och kontakta oss via e-post till [privacy@bolttech.eu](mailto:privacy@bolttech.eu).

Skulle det någonsin finnas en anledning till klagomål gällande hanteringen av ditt data kan du när som helst också kontakta dataskyddslagstiftningen. Du kan hitta mera information via <https://www.dataprotection.ie/>

## **Riktlinjer för hög datasäkerhet**

Vi skyddar data som lagras på våra servrar enligt den senaste teknologin. Skulle förlust av data eller dataskyddsöverträdelse uppstå trots de höga säkerhetskrav finns speciella åtgärder på plats: Tekniska och/eller manuella svaga punkter identifieras omedelbart, och felen korrigeras så fort som möjligt. Beroende på deras

svårighetsgrad, de berörda personerna, och dataskydds- eller tillsynsmyndigheten informeras. Där lämpligt används kryptering eller andra säkerhetsåtgärder som vi anser som lämpliga för att skydda dina personuppgifter. Vi granskar även periodiskt våra säkerhetsprocedurer för att överväga lämplig ny teknologi och uppdaterade metoder men trots våra skäliga ansträngningar är inga säkerhetsåtgärder perfekta eller ogenomträngliga nog.

**Senast uppdaterat: 2021-12-01**