

Условия действия Программы «+2 года гарантии» для бытовой техники:

(ранее Сертификат «+2 года гарантии»)

1. Программа «+2 года гарантии» предоставляет Потребителю право на устранение недостатков бытовой техники под товарным знаком SAMSUNG (далее также Изделие), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
2. Срок действия Программы «+2 года гарантии» исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 2 (двух) лет (исключая последний день последнего года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
3. Программа «+2 года гарантии» действительна при условии ее активации на сайте <http://www.samsung.com/ru/> в разделе «Поддержка» → «Расширенная гарантия» в течение 30 календарных дней с момента ее приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока Изделия.
4. Программа «+2 года гарантии» определенной категории применима к определенным категориям и моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Тип Изделия	Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа
Стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины	Программа "+2 года гарантии" (Премиум)	P-WM-2CXXW03C	DF60R*, WD90N*, WW90M*, WW90T*, WW10M*
	Программа "+2 года гарантии" (Стандарт)	P-WM-2CXXW02C	DV90K*, DV90M*, DV90N*, DV90T*, DV80M*, WD806*, WD80K*, WD80T*, WD70J*, WD70T*, WD10N*, WD10T*, WW10N*, WW10T*
	Программа "+2 года гарантии" (Базовая)	P-WM-2CXXW01C	WF60F*, WF859*, WW90J*, WW90K*, WW80J*, WW80K*, WW80R*, WW80T*, WW70J*, WW70K*, WW70R*, WW70T*, WW65J*, WW65K*, WW60F*, WW60H*, WW60J*, WW60K*
Пылесосы	Программа "+2 года гарантии" (Премиум)	P-VC-2CXXV01C	VR20M*, VR20R*, VR10M*, VR05R*, VS80N*, VS20R*, VS20T*, VS15R*, VS15T*
	Программа "+2 года гарантии" (Стандарт)	P-VC-2CXXV00C	VCC88*, VCC52*, VCC45*, VCC43*, VCC41*, VC24K*, VC24L*, VC21F*, VC21K*, VC20F*, VC20M*, VC18M*, VC15K*, VS60K*, VS60M*
Холодильники	Программа "+2 года гарантии" (Премиум)	P-RE-2CXXR03C	RF61K*, RF50K*, RF50N*, RF24H*, RS68N*
	Программа "+2 года гарантии" (Стандарт)	P-RE-2CXXR02C	RH62K*, RS66N*, RS64R*, RS63R*, RS62K*, RS62R*, RS61R*, RS552N*, RS55K*
	Программа "+2 года гарантии" (Базовая)	P-RE-2CXXR01C	BRB26*, RB41J*, RB41R*, RB37A*, RB37J*, RB37K*, RB36T*, RB34K*, RB34N*, RB34T*, RB33J*, RB30J*, RB30N*, RR39M*, RS54N*, RT22H*, RT25H*, RT35K*, RT43K*, RT46K*, RZ32M*
Микроволновые печи	Программа "+2 года гарантии" (Премиум)	P-MW-2CXXM03C	MC35J*, MC35R*, MG22M*, MS22M*
	Программа "+2 года гарантии" (Стандарт)	P-MW-2CXXM02C	FG87S*, FG77S*, FW87S*, FW77S*, MC28H*, MC32K*, MC28M*, MG30T*, MG23T*, MS30T*, MS23T*

	Программа "+2 года гарантии" (Базовая)	P-MW-2CXXM01C	GE88S*, GE83K*, GE83M*, GE83X*, ME81A*, ME88S*, ME83A*, ME83K*, ME83M*, ME83X*, ME81K*, ME81M*, MG23F*, MG23H*, MG23J*, MG23K*, MS23F*, MS23H*, MS23J*, MS23K*
Духовые шкафы и варочные панели	Программа "+2 года гарантии" (Премиум)	P-EOV-2CXXE01C	NQ50C*, NQ50H*, NQ50J*, NV70H*, NV75J*, NV75K*, NV75N*, NV75R*, NZ64H57*, NZ64K*, NZ64R*
	Программа "+2 года гарантии" (Стандарт)	P-EOV-2CXXE00C	C61R1*, C61R2*, CTR264K*, CTR432N*, NA64H*, NV64R*, NV68R*, NV70H*, NV70K*, NV70M*, NV75K*, NZ64H37*
Доступно в Авторизованных Сервисных Центрах Samsung и в Службе Поддержки 8-800-555-55-55**			
Стиральные, сушильные и стирально- сушильные машины	Программа "+2 года гарантии" (Все модели)	P-WM-2NXXW00C	Все модели
Холодильники	Программа "+2 года гарантии" (Все модели)	P-RE-2NXXR00C	Все модели
Доступно только в Службе Поддержки 8-800-555-55-55**			
Беспроводные Пылесосы	Программа "+2 года гарантии" (Все модели)	P-VC-2NXXV00C	Беспроводные модели
Микроволновые печи	Программа "+2 года гарантии" (Все модели)	P-MW-2NXXM00C	Все модели

* Обозначает любое продолжение модели

- Сервисному обслуживанию по Программе «+2 года гарантии» подлежит только то Изделие, которое было указано при активации Программы «+2 года гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия (кассовый чек или товарная накладная). На одно Изделие может быть активирована только одна Программа «+2 года гарантии».
- При приобретении Программы «+2 года гарантии» на территории Российской Федерации действие Программы «+2 года гарантии» распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе «+2 года гарантии» возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
- Сервисное обслуживание по Программе «+2 года гарантии» осуществляется в АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <http://www.samsung.com/ru/> (раздел Сервисные центры) или по телефону Службы Поддержки 8-800-555-55-55**.
- Программа «+2 года гарантии» не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+2 года гарантии». Денежные средства, уплаченные за Программу «+2 года гарантии», возврату не подлежат.
- В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям. Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

Условия активации Программы:

Программу «+2 года гарантии» необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения и не позднее окончания гарантийного срока Изделия, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55**.

Для активации необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер Изделия
- Дата покупки Изделия
- Номер Программы «+2 года гарантии»
- Адрес электронной почты

**Звонок по России бесплатный

*Звонок по России бесплатный

Программа «+2 года гарантии» выдана:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

**Звонок по России бесплатный