

Условия действия Программы «Продление гарантии» для Телевизоров:

1. Программа «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» предоставляет Потребителю право на устранение недостатков Телевизора под товарным знаком SAMSUNG (далее также Телевизор), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Телевизор.
2. Начало срока действия Программы «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Телевизора, и действует в течение 1 (одного) года / 2 (двух) лет / 4 (четырёх) лет соответственно (исключая последний день последнего года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Телевизора, установленного Изготовителем.
3. Программа «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» действительна при условии её регистрации по телефону горячей линии 8-800-555-55-55* или на сайте <http://www.samsung.com/ru/> в разделе Поддержка→Расширенная гарантия в течение 30 календарных дней с момента её приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока Телевизора.
4. Программа «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» определенной категории применима к определенным Телевизорам, информация о чем расположена в таблице 1 и таблице 2:

Таблица 1 для Телевизоров LED

Наименование Программы	Категория Программы	Номенклатурный номер Программы	Диагональ LED Телевизоров, к которым применима Программа
«+1 год гарантии»	Начальная	P-UT-1CXX460	от 40 до 47 дюймов
	Базовая	P-UT-1CXX570	от 48 до 57 дюймов
	Стандарт	P-UT-1CXX650	от 58 до 65 дюймов
	Премиум	P-UT-1CXX720	от 66 до 75 дюймов
	Люкс	P-UT-1CXX800	от 76 до 88 дюймов
«+2 года гарантии»	Начальная	P-UT-2CXX460	от 40 до 47 дюймов
	Базовая	P-UT-2CXX570	от 48 до 57 дюймов
	Стандарт	P-UT-2CXX650	от 58 до 65 дюймов
	Премиум	P-UT-2CXX720	от 66 до 75 дюймов
	Люкс	P-UT-2CXX800	от 76 до 88 дюймов
Доступно только в Авторизованных Сервисных Центрах Samsung			
«+2 года гарантии»	Базовая	P-UT-2NXX570C	от 32 до 58 дюймов
	Премиум	P-UT-2NXX720C	от 59 до 75 дюймов

Таблица 2 для Телевизоров QLED

Наименование Программы	Категория Программы	Номенклатурный номер Программы	Диагональ QLED Телевизоров, к которым применима Программа
«+1 год гарантии»	Начальная	P-QT-1CXX460	от 40 до 47 дюймов
	Базовая	P-QT-1CXX570	от 48 до 57 дюймов
	Стандарт	P-QT-1CXX650	от 58 до 65 дюймов
	Премиум	P-QT-1CXX720	от 66 до 75 дюймов
	Люкс	P-QT-1CXX800	от 76 до 88 дюймов
«+2 года гарантии»	Начальная	P-QT-2CXX460	от 40 до 47 дюймов
	Базовая	P-QT-2CXX570	от 48 до 57 дюймов
	Стандарт	P-QT-2CXX650	от 58 до 65 дюймов
	Премиум	P-QT-2CXX720	от 66 до 75 дюймов
	Люкс	P-QT-2CXX800	от 76 до 88 дюймов
Доступно только в Авторизованных Сервисных Центрах Samsung			
«+2 года гарантии»	Базовая	P-QT-2NXX570C	от 32 до 58 дюймов
	Премиум	P-QT-2NXX720C	от 59 до 75 дюймов
Архивные сертификаты (недоступны для покупки)			
«+4 года гарантии»	Начальный	P-QT-4CXX460C	от 40 до 47 дюймов
	Базовый	P-QT-4CXX570C	от 48 до 57 дюймов
	Стандарт	P-QT-4CXX650C	от 58 до 65 дюймов
	Премиум	P-QT-4CXX720C	от 66 до 75 дюймов
	Люкс	P-QT-4CXX800C	от 76 до 88 дюймов

5. Сервисному обслуживанию по Программе «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» подлежит только тот Телевизор, который был указан при активации Программы «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Телевизора (кассовый чек или товарная накладная). На одно Изделие может быть активирована только одна Программа «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии».
6. При приобретении Программы «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» на территории Российской Федерации действие Программы «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» распространяется исключительно на Телевизоры, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» также возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
7. Сервисное обслуживание по Программе «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <http://www.samsung.com/ru/> или по телефону Службы Поддержки 8-800-555-55-55*.
8. Программа «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» не подлежит восстановлению в случае его утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии». Денежные средства, уплаченные за такую Программу «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии», возврату не подлежат.
9. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям. Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

Программа «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» выдана:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, ул. Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

Условия активации Программы:

Программу «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения и не позднее окончания гарантийного срока Телевизора, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55*.

Для активации необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер Телевизора
- Дата покупки Телевизора
- Номер Программы «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии»
- Адрес электронной почты

*Звонок по России бесплатный