

**USLOVI ZA OSTVARIVANJE POGODNOSTI „PET GODINA GARANCIJE“
(2 GODINE OSNOVNE GARANCIJE + 3 GODINE DODATNE GARANCIJE)**

1. Ova pogodnost odnosi se na nove* Samsung uređaje:

- frižidere,
- mašine za pranje veša,
- šporete,
- ploče za kuvanje,
- mašine za pranje sudova,
- ugradne mikrotalasne rerne,
- nape,
- sušilice za veš, i
- kombinovane mašine za pranje i sušenje veša,

koji su kupljeni u Srbiji isključivo u periodu od 13.01.2025. do 31.12.2025. godine. Tačni kodovi modela uređaja na koje se odnosi ova pogodnost navedeni su u tački 10 ovih Uslova.

**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekoristeni izložbeni uređaji, i uređaji u vezi kojih je organizovana neka od promotivnih aktivnosti.*

2. Ova pogodnost odnosi se i na nove** Samsung uređaje:

- mašine za sušenje veša, i
- kombinovane mašine za pranje i sušenje veša

koji su kupljeni isključivo u periodu od 13.01.2025. do 31.3.2025. godine, te od 1.10.2025. do 31.12.2025. godine i čiji su tačni kodovi modela izričito navedeni u tački 11 ovih Uslova.

***Pod "novim" uređajima smatraju se i nekoristeni izložbeni uređaji, i uređaji u vezi kojih je organizovana neka od promotivnih aktivnosti.*

3. Za ostvarenje prava na 5 (pet) godina garancije (produžena garancija: 2 godine osnovne garancije + 3 godine dodatne garancije) potrebno je da detalje o kupovini i kupljenom uređaju registrujete online na internet adresi: „www.samsungproduzenagarancija.rs“.

Kako bi registracija bila potpuna potrebno je da tokom procesa registracije priložite dokaz (slika ekrana tzv. screenshot) o recenziji kupljenog uređaja koja je sačinjena na stranici „www.samsung.com/rs“, sliku računa za kupljeni uređaj i sliku serijskog broja kupljenog uređaja. Dokaz o recenziji mora biti priložen u za to određeno polje tokom procesa registracije na internet stranici: „www.samsungproduzenagarancija.rs“.

Neispunjenje bilo kog od prethodno navedenih uslova imaće za posledicu neuspešnu registraciju, odnosno gubitak prava na produženu garanciju.

4. Telefonski broj za korisničku podršku po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu je:
+381 11 321 68 99

5. Registraciju uređaja za koji tražite izdavanje produžene garancije, potrebno je da sprovedete najkasnije 30 dana od dana izdavanja računa u vezi sa kupovinom uređaja kao predmetom ove promocije.

6. Ukoliko je registracija uređaja uspešno okončana, primićete putem elektronske pošte ili poštom na kućnu adresu (prema vašem prethodnom odabiru tokom postupka registracije) obaveštenje o registraciji i garantni list na ime produžene garancije.

7. Garantni list za produženu garanciju i račun za kupovinu uređaja potrebno je da čuvate tokom perioda važenja produžene garancije.
8. Produžena garancija nije prenosiva i odnosi se samo na onaj uređaj koji je registrovan u okviru ove promocije.
9. Ova pogodnost je dostupna samo za krajnje korisnike - potrošače (fizičke osobe) sa prebivalištem na teritoriji Srbije. Ova pogodnost nije dostupna preduzetnicima, privrednim društvima i drugim pravnim licima.
10. Popis kodova modela uređaja koji su predmet pogodnosti u skladu sa tačkom 1 ovih Uslova:

DW50R4040BB/EO	MG23A7033CD/OL	NZ64B5045GK/U2	NK24N9804VB/UR
DW50R4060BB/EO	MG23A7033CT/OL	NZ64B5045KK/U2	NK36M7070VB/UR
DW60A8050BB/EO	MG23A7035CK/OL	NZ64B5046GK/U2	NK36M7070VS/UR
DW60A8050UB/ET	MG23A7118CK/OL	NZ64B5046KK/U2	NK24C9804WB/UR
DW60A8060BB/EO	MG23A7318CK/E2	NZ64B5066GK/U2	NK36C7070WS/UR
DW60M5040BB/EO	NQ50H5537KB/EO	NZ64B5067YJ/U2	NK36C7070WB/UR
DW60M5060BB/EO	NQ50J5530BS/EO	NZ64B5067YW/U2	NK24C7070WS/UR
DW60M6040BB/EG	NQ50K3530BG/EO	NZ64B6056GK/U2	NK24C7070WB/UR
DW60M6040BB/EO	NQ5B4513GBB/U3	NZ64B6058GK/U2	NK24C5070DS/UR
DW60M6040FW/EC	NQ5B4513GBS/U3	NZ64H57477K/EO	NK52FG454CS/UR
DW60M6050BB/EO	NQ5B4513GBW/U3	NZ64H57479K/EO	NV66M3531BB/EO
DW60M6050FS/EC	NQ5B4553FBK/U3	NZ64M3707AK/OL	NV66M3531BS/OL
DW60M6050SS/EO	NQ5B6753CAK/U3	NZ64M3NM1BB/OL	NV68A1110BB/OL
DW60M6070IB/ET	NQ5B7993AAN/U1	NZ64N7757GK/E2	NV68A1110BS/OL
DW60M9550BB/EO	C21RJAN/BOL	NZ64N9777BK/E2	NV68A1110BS/ZE
DW60CG550I00ET	C61R2AAST/BOL	NZ64N9777GK/EO	NV68A1140BK/EO
DW60CG530B00ET	C61R2CAST/BOL	NZ84B6058GK/U2	NV68A1140BK/OL
DW80F63N5I00U1	CTR164NC01/BOL	NZ84J9770EK/EO	NV68A1140BS/EO
FG87KST/BOL	CTR464EB01/XEO	NZ84T9747VK/UR	NV68A1140BS/OL
FG87SST/BOL	NA64H3010AK/L1	NZ84T9770RK/EG	NV68A1170BS/EF
FG87SUB/BOL	NA64H3010AS/L1	NZ85B6058GK/U2	NV68A1170BS/OL
FG87SUG/OL	NA64H3030AS/L1	NZ32BG2005FKU2	NV68R2340RM/OL
FG88SUST/OL	NA64H3041BS/L1	NZ84J9770EK/EF	NV68R2340RS/OL
MG22M8254AK/E2	NV70K1340BB/EO	HDC6145BX/BOL	NV70K1340BB/OL
MG22M8274AT/E2	NZ64A3747DK/EO	NK24M5060SS/UR	NV70K1340BS/OL
MG23A7013CA/OL	NZ64B4015FK/U2	NK24M5070BG/UR	NV70K2340RB/OL
MG23A7013CB/OL	NZ64B4015GK/U2	NK24M5070CS/UR	NV70K2340RM/EG
MG23A7013CT/OL	NZ64B4016FK/U2	NK24M7070VB/UR	NV70K2340RS/EO
MG23A7033CA/OL	NZ64B5045FK/U2	NK24M7070VS/UR	NV70K3370BB/EF

NV70K3370BS/OL	NV7B4535YAS/U3	RB34C652ESA/EF	RB38C607AS9/EF
NV73J9770RS/EO	NV7B4550KAK/U3	RB34C652ESA/EK	RB38C650EB1/EF
NV75A4671RS/OL	NV7B4550VAK/U3	RB34C672ESA/EF	RB38C650EB1/EK
NV75K5571RS/OL	NV7B5750HAK/U3	RB34C672EWW/EF	RB38C650ESA/EF
NV75N5641RB/EO	NV7B5750TAK/U3	RB34C672EWW/EK	RB38C650ESA/EK
NV75N5671RS/EG	NV7B5775LAK/U3	RB34C7B5D3K/EF	RB38C7B5C22/EF
NV75N5671RS/OL	NV7B6795AAK/U3	RB34C7B5D41/EF	RB38C7B6C41/EF
NV75N7677RS/EO	NV7B6795JAK/U3	RB34C7B5DCE/EF	RB38C7B6CB1/EF
NV75R5641RB/OL	NV7B7997AAN/U1	RB34C7B5DS9/EF	RB38C7B6CS9/EF
NV7B30107AK/U3	RR39C76C322/EF	RB34C7B5E12/EF	RB38T600DB1/EK
NV7B30107AS/U3	RR39C7EC5B1/EF	RB34C7B5E22/EF	RB38T600ESA/EK
NV7B30201AK/U3	RR39M7565B1/EF	RB34C7B5EB1/EF	RB38T600EWW/EK
NV7B30201AS/U3	RZ32C76CE22/EF	RB34T600FSA/EF	RB38T600FSA/EF
NV7B41201AK/U3	RZ32C7CBEB1/EF	RB34T600FSA/EK	RB38T600FSA/EK
NV7B41201AS/U3	RZ32M7535B1/EF	RB34T601FS9/EK	RB38T650EB1/EK
NV7B41207AS/U3	BRB26600FWW/EF	RB34T602EB1/EK	RB38T650ESA/EF
NV7B4120QAB/U3	BRB26602FWW/EF	RB34T602FSA/EF	RB38T650ESA/EK
NV7B4120QAK/U3	BRB26703EWW/EF	RB34T602FSA/EK	RB38T675ESA/EK
NV7B4120QAS/U3	BRB26713EWW/EF	RB34T652EB1/EK	RB3VRS100WW/EO
NV7B4120WAK/U3	BRB26715DWW/EF	RB34T652ESA/EF	RB3VRS150SA/EF
NV7B4120WAS/U3	BRB30602FWW/EF	RB34T652ESA/EK	BRB80F26ADF0EO
NV7B41301AK/U3	BRB30705EWW/EF	RB34T671FSA/EF	BRB80F30AES0EO
NV7B41301AS/U3	BRB26600EWW/EF	RB34T671FSA/EK	BRB80F26DEF0EO
NV7B4130QAK/U3	BRB26602EWW/EF	RB34T672DSA/EK	BRB70F26CES0EO
NV7B4130QAS/U3	RB33B612EBN/EF	RB34T672FEL/EK	BRB70F30AES0EO
NV7B4130WAS/U3	RB33B612ESA/EF	RB34T672FWW/EF	RB50DG602EB1EO
NV7B4420PAW/U3	RB34A7B5D48/EF	RB34T672FWW/EK	RB50DG602ES9EO
NV7B4430PAB/U3	RB34A7B5DCE/EF	RB34T675ESA/EK	RB53DG706CS9EO
NV7B4430ZAB/U3	RB34A7B5DCL/EF	RB34T775DS9/EK	RB53DG703EB1EO
NV7B44403AB/U3	RB34A7B5DS9/EF	RB36T602ESA/EK	RB53DG703ES9EO
NV7B44403AW/U3	RB34A7B5E12/EF	RB36T602FB1/EK	RB34C600DSA/EF
NV7B4440SAB/U3	RB34A7B5E22/EF	RB36T602FS9/EK	RB34C600ES9/EK
NV7B4440SAW/U3	RB34A7B5EB1/EF	RB38A7B5322/EF	RB34C602ES9/EK
NV7B4455JAS/U3	RB34C600ESA/EF	RB38A7B6348WEF	RB34C672ES9/EK
NV7B4455UAS/U3	RB34C602EB1/EF	RB38A7B63B1/EF	RB38C600CS9/EF
NV7B4535NAK/U3	RB34C602ESA/EF	RB38A7B63S9/EF	RB38C600DSA/EF
NV7B4535NAS/U3	RB34C652EB1/EF	RB38C600DB1/EF	RB38C600ES9/EK
NV7B4535YAK/U3	RB34C652EB1/EK	RB38C600ESA/EF	RF23R62E3S9/EO

RF48A400EB4/EO	RT35CG5644S9EO	WW80T684DLH/S7	WW80FG3MF5AWLE
RF48A400EM9/EO	RT47CB662622EO	WW80T754DBH/S7	WW90FB9B94GDU4
RF48A401EB4/EO	WW11BB534DAES7	WW80T854DBT/S7	WW90FG3MF5AWLE
RF48A401EM9/EO	WW11BB744DGBS7	WW80TA026AE1LE	WW90DG6G94LKU4
RF50A5202B1/EO	WW11BB744DGES7	WW80TA026TE1LE	WW90DG6G94LBU4
RF50A5202S9/EO	WW11BB944DGHS7	WW80TA046TE/LE	WW90DG5G34AELE
RF50K5920S8/EO	WW11BBA046AELE	WW81T301MWW/LE	WW90DG5G34ABLE
RF65A967ESR/EO	WW11DB7B94GEU4	WW8NK52E0VW/LE	WD11DB7B85GBU4
RF65A967FB1/EO	WW11DB7B9EGBU4	WW90CGC04DAELE	WD11DB7B85GWU4
RF24BB620EB1EO	WW11DB8B95GBU4	WW90CGC04DAHLE	WD90DB7B85GBU4
RF65DG960EB1EO	WW11DB8B9FGBU4	WW90CGC04DTELE	WD90DB7B85GWU4
RS70F64LEB1EO	WW11DG5B25AELE	WW90DB7U94GEU4	WD90DG5B15BELE
RS70F64LES9EO	WW11DG6B25LEU4	WW90DB8U9FGHU4	WD90DG6B85BKU4
RH69B8940B1/EF	WW11DG6B85LKU4	WW90DG6U2FLEU4	WD14FB9H94GDU4
RH69B8940S9/EF	WW70J5246FW1AD	WW90DG6U2FLKU4	WD18DB8995BZT2
RS66A8100B1/EF	WW70K5210UX/LE	WW90DG6U8FLBU4	WD90DG5G34BELE
RS66A8100S9/EF	WW70T304MBW/LE	WW90DG6U8FLEU4	WD90DG6G94BKU4
RS68A8531S9/EF	WW70T4040EE1LE	WW90DG6U8FLKU4	DV90BB5245AES7
RS68A8840B1/EF	WW70T4540TE/LE	WW90H7410EW/LE	DV90BB7445GBS7
RS68A8840S9/EF	WW70T552DAW1S7	WW90M741NOA/LE	DV90BB7445GES7
RS68A8840WW/EF	WW70T552DAX/S7	WW90T4020EE1LE	DV90BB9445GHS7
RS68N8240WW/EF	WW70T554DAW/S7	WW90T4040CE1LE	DV90BBA245AELE
RS6HA8891B1/EF	WW70TA026AE1LE	WW90T4540AE1LE	DV90DB7845GBU4
RS90F648EB1EO	WW71T301MWW/LE	WW90T4540TE/LE	DV90DB7845GEU4
RF65DB970E22EO	WW80CGC04DTELE	WW90T504DAWCS7	DV90DB8845GHU4
RS62DG5003S9EO	WW80CGC00DAELE	WW90T534DAE/S7	DV90DG52A0AELE
RS65DG5403B1EO	WW80CGC00DTELE	WW90T534DAE1S7	DV90DG52A0AHLE
RS65DG54M3B1EO	WW80T304MBW/LE	WW90T534DAWCS7	DV90DG52A0TELE
RS65DG54M3SLEO	WW80T4020EE1LE	WW90T534DAX1S7	DV90DG6845LBU4
RS6HDG883EB1EF	WW80T4040CE/LE	WW90T554DAW/S7	DV90DG6845LEU4
RS68CG885DB1EF	WW80T4540AE1LE	WW90T554DAX/S7	DV90DG6845LKU4
RS68CG885DS9EF	WW80T504DAEAS7	WW90T684DLH/S7	DV90FB9445GDU4
RT32K5030S9/EO	WW80T534DAE1S7	WW90T754DBX/S7	DV90FG6245AHU4
RT47CG6726B1EO	WW80T534DAEAS7	WW90T854DBT/S7	
RT50K6335SL/EO	WW80T534DAX/S7	WW90TA047AE1LE	
RT50K633PSL/EO	WW80T552DAW/S7	WW11FG5B36AHU4	
RT58K7105SL/EO	WW80T554DAW/S7	WW70FG3MF5AWLE	

11. Popis kodova modela uređaja koji su predmet pogodnosti u skladu sa tačkom 2 ovih Uslova:

WD12T504DWW/S7	WD8NK52E0ZW/LE	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80K5A10OW/LE	WD90T554DBW/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7
WD80T634DBH/S7	DV70TA000TE/LE	DV80TA220TE/LE	
WD80TA046BE/LE	DV80M50103W/LE	DV90CGC2A0AELE	

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obaveštava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac i obrađivač podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (Novi Beograd), Omladinskih brigada 90V, 11070 Novi Beograd, Serbia (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

Obrađivač podataka je privredno društvo Cheil Centrade Adriatic d.o.o., Bulevar Milutina Milankovića 11v, Srbija, 11070 Beograd.

2. Lični podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Email adresa kupca i/ili poštanska adresa kupca,
- Račun kupljenog uređaja,
- Model i serijski broj kupljenog uređaja

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učesće u promociji „Pet godine garancije“ i dostavu garantnog lista ukoliko je kupac ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađivač obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje.

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim merama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima saradujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, obelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Delokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obaveštenje o privatnosti

1. Delokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je reč o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podležu određenim merama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahteva da se postaraju da razumeju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je reč o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Republike Srbije. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti reč o mišljenju (poput ocene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, beleženje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, menjanje, povrat, korišćenje, obelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, verskim ili sličnim uverenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (videti odeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljamo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gde je to neophodno, ažurni; gde su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (videti odeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (videti odeljak „Ograničenje pohranjivanja“).

- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (videti poglavlje „Integritet i poverljivost“).

Sljede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spreči(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahteva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci obelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Pre nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primer pre nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili preneti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obaveštenja o privatnosti ili obaveštenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obavešten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koriistiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obavešten o novoj svrsi pre bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmenu istih, vodeći računa o zahtevima naše politike zadržavanja podataka gde je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i poverljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Poverljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.

- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog veka (t.j. ne mogu ih menjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže poveljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvek smatraju poveljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba iseći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju poveljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vreme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (videti odeljak 5 ove politike) i kada se primenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekat podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno obelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahteva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procena ne bude sprovedena; i
- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaveštena (kroz obaveštenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se preneti samo trećim pružaocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primene adekvatne mere, u skladu sa zahtevima.

Lični podaci mogu se deliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prenosa podataka (videti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite preko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka pre prenosa ličnih podataka preko granice kako bi se moglo proveriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gde se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je reč o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svideti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primeniti samo gde je to potrebno radi realizacije ugovora, gde je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahteva ljudska intervencija ili da se osprori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahteve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gde se to zahteva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obaveštenje o privatnosti podataka).
- c) zahtevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima poseduje rukovalac podataka.
- d) zahtevaju izmenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtevaju da podaci koje o njima poseduje rukovalac podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- f) zahtevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtevaju upućivanje ličnih podataka drugom rukovaocu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podležu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posledice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gde je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to rešimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahteva) za informacije koje Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beogradima o njima može biti podnet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahteva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podneti preko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca

ili ne) treba isti da momentalno prosledi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primenjivi zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primeniti taj kraći rok) . Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u celosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obavešten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podneti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namernog uništavanja, gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno obelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavestimo relevantno regulatorno telo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene preko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd
 - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd Omladinskih brigada 90v, Beograd, Republika Srbija
Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com