

ДАТУМ НА ОБЈАВУВАЊЕ И СТАПУВАЊЕ НА СИЛА НА ПРАВИЛАТА ЗА АКЦИСКА ПРОДАЖБА
16.05.2025.

ПРАВИЛА ЗА АКЦИСКА ПРОДАЖБА

1. Организатор на акциската продажба (акција)

Samsung Electronics Austria GmbH, Пратерстрасе 31/14 Обергешос, Виена Австрија (во понатамошниот текст: „**Samsung**“), организира Акциска продажба (во понатамошниот текст: Акција) за купувачите на Samsung уредите наведени во точка 3 од овие Правила (во натамошниот текст: Уред/и).

2. Учесници и период на траење на акцијата

Предметната акција е достапна за сите приватни корисници - физички лица и правни лица – купувачи (крајни корисници) на Уредот кои имаат живеалиште односно адреса за достава на територијата на Република Северна Македонија и кои ги исполнуваат условите пропишани со овие Правила.

Времетраењето на акцијата е од 16.05.2025 до 25.05.2025 година. Предметната акција ќе заврши и пред истекот на наведениот рок доколку дојде до исцрпување на залихите на Уредите или Соодветниот Подарок кои се предмет на оваа акција.

3. Бенефити на акцијата

Со овие Правила се уредуваат условите за учество во предметната акција.

Предметната акција им овозможува на учесниците во акцијата, доколку во текот на периодот на времетраење на акцијата од 16.05.2025 до 25.05.2025 година, кај продажните партнери на Samsung наведени во точка 5 од овие Правила, купат еден од телевизорите наведени во табелата бр.1 подолу, под услов за претходна регистрација на купувањето на следниот линк:

<https://www.samsung.com/mk/offer/redemption/tv-one-launch-2025/> најдоцна до 25.06.2025 година и доколку ги исполнат сите останати услови пропишани со овие Правила, да остварат право на Соодветен Подарок – Samsung Soundbar, како што е наведено во Табела бр.1 подолу.

Табела бр. 1

Група на Уреди кои се предмет на оваа акција	Модел на Уреди кои се предмет на оваа акција	Големина на Уредот кој е предмет на оваа акција (во инчи)	Назив на Уредот кој е предмет на оваа акција	Соодветен Подарок	Код на моделот на соодветниот Подарок
Телевизор	QE100QN80FUXXH	100	Q8	Q Soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE98QN90FATXXH	98	Q9	Q soundbar	HW-Q800F/EN

Телевизор	QE85QN990FTXXH	85	8K	Q soundbar	HW-Q930F/EN
Телевизор	QE85QN900FTXXH	85	8K	Q soundbar	HW-Q930F/EN
Телевизор	QE85QN90FATXXH	85	Q9	Q soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE85QN85FAUXXH	85	Q8	Q soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE85QN80FAUXXH	85	Q8	Q soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE85QN70FAUXXH	85	Q7	Q Soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE85QN72FATXXH	85	Q7	Q Soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE85Q8FAAUXXH	85	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE85Q7FAAUXXH	85	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE85Q7F2AUXXH	85	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE83S95FAEXXH	83	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE83S90FAEXXH	83	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE83S85FAEXXH	83	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE77S95FATXXH	77	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE77S90FAEXXH	77	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE77S85FAEXXH	77	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE75QN990FTXXH	75	8K	Q soundbar	HW-Q930F/EN
Телевизор	QE75QN900FTXXH	75	8K	Q soundbar	HW-Q930F/EN
Телевизор	QE75QN90FATXXH	75	Q9	Q soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE75QN85FAUXXH	75	Q8	Q soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE75QN80FAUXXH	75	Q8	Q soundbar	HW-Q800F/EN

Телевизор	QE75QN70FAUXXH	75	Q7	Q Soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE75QN72FATXXH	75	Q7	Q Soundbar	HW-Q800F/EN
Телевизор	QE75Q8FAAUXXH	75	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE75Q7FAAUXXH	75	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE75Q7F2AUXXH	75	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE65QN990FTXXH	65	8K	Q soundbar	HW-Q930F/EN
Телевизор	QE65QN900FTXXH	65	8K	Q soundbar	HW-Q930F/EN
Телевизор	QE65S95FATXXH	65	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE65S90FATXXH	65	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE65S85FAEXXH	65	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE65QN90FATXXH	65	Q9	Q soundbar	HW-Q600F/EN
Телевизор	QE65QN85FAUXXH	65	Q8	Q soundbar	HW-Q600F/EN
Телевизор	QE65QN80FAUXXH	65	Q8	Q soundbar	HW-Q600F/EN
Телевизор	QE65QN70FAUXXH	65	Q7	Q Soundbar	HW-Q600F/EN
Телевизор	QE65QN72FATXXH	65	Q7	Q Soundbar	HW-Q600F/EN
Телевизор	QE65Q8FAAUXXH	65	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE65Q7FAAUXXH	65	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE65Q7F2AUXXH	65	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE65LS03FAUXXH	65	Frame	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE55S95FATXXH	55	OLED	Q Soundbar	HW-S800D/EN
Телевизор	QE55S90FAEXXH	55	OLED	Q Soundbar	HW-S700D/EN

Телевизор	QE55S85FAUXXH	55	OLED	Q Soundbar	HW-S700D/EN
Телевизор	QE55QN90FATXXH	55	Q9	B soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55QN85FAUXXH	55	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55QN80FAUXXH	55	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55QN70FAUXXH	55	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55QN72FATXXH	55	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55Q8FAAUXXH	55	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55Q7FAAUXXH	55	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55Q7F2AUXXH	55	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE55LS03FAUXXH	55	Frame	Q Soundbar	HW-S700D/EN
Телевизор	QE50QN90FATXXH	50	Q9	B soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE50QN80FAUXXH	50	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE50Q8FAAUXXH	50	Q8	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE50Q7FAAUXXH	50	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE50Q7F2AUXXH	50	Q7	B Soundbar	HW-B750F/EN
Телевизор	QE50LS03FAUXXH	50	Frame	Q Soundbar	HW-S700D/EN
Телевизор	QE48S90FAEXXH	48	OLED	Q Soundbar	HW-S700D/EN

НАПОМЕНА:

Продажните партнери на Samsung наведени во точка 5 од овие Правила независно ја одредуваат малопродажната цена на Уредите што се предмет на оваа акција и затоа малопродажните цени на Уредите може да се разликуваат во зависност од продажниот партнер на Samsung каде што е купен Уредот.

Во случај да истечат залихите на уреди за Подарок наведени во Табела бр. 1, Samsung го задржува правото да му достави друг еквивалентен подарок со иста намена на купувачот како подарок.

4. Останати услови за учество во акцијата и остварување на правото на бенефитот од акцијата

За купувачот да го оствари правото на учество во предметната акција и на бенефитот од предметната акција, потребно е да ги исполни следниве услови:

- Корисникот да купи некој од Уредите предмет на оваа акција во периодот за времетраење на предметната акција наведен во точка 2 од овие Правила.
- Уредот да е купен исклучиво кај некој од продажните партнери на Samsung на територијата на Република Северна Македонија, наведени во точка 5 од овие Правила;
- Уредот да го купил крајниот корисник. Крајни корисници се физички лица и правни лица - купувачи кои го купиле уредот за сопствени потреби, а не за потребите на понатамошна препродажба или дистрибуција и кои имаат адреса за достава на територијата на Република Северна Македонија;
- За да може купувачот на Уредот да го оствари правото на Соодветен Подарок од Табелата бр. 1 наведена во точка 3 од овие Правила, потребно е покрај исполнувањето на условите од овие Правила, да изврши пријава на купувањето на Уредот предмет на акцијата на линкот <https://www.samsung.com/mk/offer/redemption/tv-one-launch-2025/>.
- За успешна пријава купувачот мора да ги внесе информациите наведени во оваа точка 4 во пријавата. Ненавремените пријави ќе се сметаат за автоматски одбиени. Регистрацијата/пријавувањето на купувањето мора успешно да се заврши најдоцна до 25.06.2025 година.
- Во случај на успешно исполнување на сите услови и успешна регистрација/пријава преку линкот <https://www.samsung.com/mk/offer/redemption/tv-one-launch-2025/> на купениот Уред во предвидениот рок, соодветниот подарок согласно Табела бр. 1 ќе биде испорачан најдоцна во рок од 150 дена од денот на успешно извршената регистрација на купувањето, до купувачот на адресата што ја внел при регистрацијата/пријавата.
- За успешна пријава за учество во односната акција преку <https://www.samsung.com/mk/offer/redemption/tv-one-launch-2025/> на купениот Уред, односно за испорака на подарокот предвиден со оваа акција купувачот мора да ги внесе следните информации при регистрација:
 - Име и презиме на корисникот – учесник во акцијата
 - E-mail адреса на корисникот – учесник во акцијата
 - Точна адреса на корисникот – учесник во акцијата (заради достава на Подарок)
 - Број на телефон на корисникот – учесник во акцијата (заради достава на Подарок)
 - модел и сериски број на купениот Уред
 - потврда за нарачка од која е видлив датумот кога е извршена нарачката (на пр. е-пошта, screenshot, фотографија од физички издадена потврда или кој било друг сличен документ од продажниот партнер наведен во точка 5 од овие Правила, од кој е видно дека Уредот е нарачан во периодот за времетраење на акцијата од точка 2 од овие Правила)
 - Приказ (скен) на фискалната сметка и испратницата за купениот Уред.

По приемот на пријавата/регистрацијата од корисникот, Samsung ќе провери дали доставените податоци одговараат/соодветствуваат со условите предвидени во овие Правила.

- Со достава на податоците, односно со пријавувањето/регистрацијата за учество во предметната акција, корисникот потврдува дека е запознаен со овие Правила.
- Доколку податоците внесени за време на регистрацијата се во согласност со овие Правила, и корисникот ги исполнил сите услови предвидени во овие Правила, на корисникот ќе му биде

доставен Подарок согласно Табела бр.1, во зависност од купениот уред, на начин и во рокот утврден со овие Правила.

НАПОМЕНА:

Правото на подарок уредено во овие Правила ќе го оствари лицето кое прво ќе направи успешна и целосна регистрација/пријава со серискиот број на купениот Уред, во согласност со овие Правила. Следните пријави нема да бидат земени предвид за остварување на правото на подарок

5. Листа на продажните партнери на Samsung

NEPTUN MAKEDONIJA DOO / st. Belasica no.2 – Shopping Center EASTGATE MALL, flor 2, local K2.1, 1000 Skopje

SETEK SE OD TEHNIKA DOO / st. 1523 no.1, 1000 Skopje

Tehnomarket Makedonija DOOEL / st. 1732 street number 2, 1000 Skopje

6. Испорака на купениот Уред

Роковите и условите за испорака на Уредите кои се предмет на оваа акција, а кои се купени во периодот на времетраење на оваа акција, се независно определени од поединечните продажни партнери на Samsung од точка 5 од овие Правила од кои се купени Уредите.

7. Право на измена на правилата за Акциска продажба (акција)

Samsung го задржува правото во било кое време, од оправдани причини, да ги менува овие Правила, со должност истите, без одлагања, јавно да ги објави.

8. Контакт

E-mail адреса за контакт во однос на предметната акција:

ce.promotion@samsung.com

ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА СОБИРАЊЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Остварувањето на правата во рамки на предметната акција вклучува достава на лични податоци на корисникот..

Податоци кои ќе се собираат за горенаведената потреба се следните:

- име и презиме на корисникот,
- e-mail адресата на корисникот,
- телефонскиот број за контакт на корисникот
- точната куќна адреса на корисникот

Личните податоци на корисникот ќе бидат собирали и обработени согласно Правилата на приватност и заштита на личните податоци на Самсунг кои се наведени во продолжение на ова Известување и во согласност со овие Правила, како и во согласност со релевантните прописи на Република Северна Македонија за заштита на личните податоци.

Целта на собирањето на личните податоци на корисникот е задоволување на потребата за успешна реализација и остварување на правата по однос на предметната акција.

Содавањето на своите лични податоци на начин и во согласност со Правилата на предметната акција корисникот (учесникот во предметната акција) потврдува дека е запознаен со фактот дека трговското друштво Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, неговата подружница во Република Хрватска и нивните подизведувачи личните податоци ќе ги соберат и обработат со цел остварување на правата во рамки на предметната акција.

Корисникот (учесникот во предметната акција) воедно потврдува дека е запознаен со Правилата за приватност на Самсунг кои се приложени во продолжение на овој текст, како и дека е запознаен со фактот дека Самсунг ќе постапува со собраните лични податоци на корисникот (учесникот во предметната акција) во согласност со одредбите наведени во Правилата за приватност.

Со пријавата за учество во оваа акција, односно со внесување на своите лични податоци по повод учеството во предметната акција корисникот (учесникот во предметната акција) исто така потврдува дека е запознаен со следното:

- дека раководителот на обработка на личните податоци е Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб, Радничка Цеста 37, Загреб, Хрватска,
- дека горенаведениот раководител на обработка на личните податоци на барање на корисникот ќе ги дополни, измени или избрише неговите лични податоци доколку истите се непотполни, неточни или неажурни и ако обработката на истите не е во согласност со законот,
- дека правната основа на собирањето и обработката на личните податоци на корисникот е остварување на правата и обврските во рамки на предметната акција,

- дека личните податоци на купувачот ќе бидат складирани до истекот на рокот на траење на предметната акција,
- дека пристап до личните податоци на купувачот во рамки на предметната акција, освен Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб, ќе има и подизведувачот на Самсунг,
- дека, доколку смета дека со неговите лични податоци се постапува на противзаконски начин, купувачот има право во секој момент да поднесе приговор до Агенцијата за заштита на лични податоци.

Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ

САМСУНГ ЕЛЕКТРОНИКС АВСТРИЈА ГМБХ, ПОДРУЖНИЦА ЗАГРЕБ
ПРАВИЛА ЗА ПРИВАТНОСТА

Стапува на сила: мај 2018.

Во друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, нашата подружница во Загреб и нашите поврзани друштва („Самсунг“, „ние“, „нас“, „наш“) знаеме колку е важна приватноста на нашите вработени, добавувачи, клиенти и на сите останати со кои соработуваме, затоа се трудиме да бидеме јасни во однос на тоа како ги собираме, користиме, откриваме, пренесуваме и ги складираме личните податоци.

Во продолжение следат главните прашања кои се опфатени со нашите Правила за приватноста.

1. Подрачје на примена и цел
2. Одговорност за усогласеност
3. Нашата одговорност
4. Дефиниции
5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците
6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)
7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки
8. Директен маркетинг
9. Водење на евиденција
10. Права на испитаниците
11. Повреда на личните податоци
12. Ажурирање на Правилата
13. Корисни податоци за контакт

1. Подрачје на примена и цел

Со овој документ се утврдуваат правилата за заштита на податоците и законските услови кои треба да бидат исполнети, а кои се однесуваат на собирање, постапување, обработка, складирање, пренос и уништување на личните податоци.

Видовите податоци кои можеби ќе бидат обработени вклучуваат детали за сегашните, минати и потенцијалните идни членови на персоналот, добавувачи, клиенти и сите други лица со кои комуницираме. Податоците кои се чуваат на хартија, компјутер или на некој друг медиум подлежат на правно заштитените мерки утврдени со Општата Регулатива за заштита на податоците („GDPR“) и меродавното право за заштита на податоците со кои се наметнуваат ограничувања на начинот на кој смеаме да ги користиме наведените податоци.

Одржување на највисоките стандарди во нашето постапување со личните податоци е колективна и индивидуална одговорност, па затоа овие Правила се применуваат на начинот на собирање, користење, складирање, бришење и други форми на обработка на личните податоци со кои се среќаваме во нашето работење. Тие вклучуваат опширно резиме на главните обврски на заштита на податоците кои се применуваат на нас како организација.

Овие Правила за приватноста се применуваат на сите вработени на Самсунг и другите пружатели на услуги на Самсунг (вклучително, но не исклучувајќи ги изведувачите и вработените преку агенција) (заедно како: „членови на персоналот“). Сите членови на персоналот се должни да се погрижат да ги разберат и да се придружуваат до овие Правила во однос на било какви лични податоци до кои имаат пристап при извршувањето на својата работа.

Членовите на персоналот се исто така должни да посетуваат обука во врска со овие или сродните правила на барање на Самсунг.

2. Одговорност за усогласеност

Одговорен за надзор над спроведувањето на заштитата на податоците и почитување на овие Правила е Службеник за заштита на податоците, чии податоци за контакт се наоѓаат на крајот на овие Правила.

Лицата на раководните позиции се одговорни за тоа членовите на нивните тимови да ја почитуваат заштитата на податоци.

3. Нашата одговорност

Со Општата Регулатива за заштита на податоци се предвидени високи парични казни за организациите кои ги кршат нејзините одредби.

4. Дефиниции

Податоци од казнените евиденции се однесуваат на кривичните дела кои ги извршила личноста и изречените пресуди.

Раководители за обработка се лица или организации кои ја одредуваат целта и начинот на обработка на личните податоци. Нивната должност е да се утврдат практиките и правилата кои ќе бидат усогласени со Општата Регулатива за заштита на податоците. Нашите добавувачи, консултанти и изведувачи исто така можат да бидат раководители за обработка.

Испитаници во смисла на овие Правила се сметаат поединци со чии лични податоци располагаме, вклучително и сегашни, минати и потенцијални клиенти, добавувачи, застапници, инвеститори и членови на нашиот персонал. Сите испитаници имаат законски права во однос на своите лични податоци.

Лични податоци се податоци кои се однесуваат на физичко лице чиј идентитет може да се утврди врз основа на тие податоци (или врз основа на тие и други податоци со кои располагаме). Личните податоци може да бидат факти (на пример: име, адреса или датум на раѓање) или мислења (на пример: оценка на работениот успех).

Обработка е било која постапка која вклучува употреба на личните податоци. Вклучува собирање, користење, преглед, пристап, обележување или располагање со податоци или извршување на едно дејство или збир на дејствија во врска со податоците, вклучувајќи и нивна организација, исправка, пронаоѓање, употреба, откривање, бришење или уништување. Под Обработка исто така се подразбира пренос на личните податоци на трети лица.

Податоци од посебни категории (претходно познати како чувствителни лични податоци) вклучуваат податоци за расното или етничкото потекло на лицето, неговото или нејзиното политичко мислење, верско или слично верување, членство во синдикат, физичко или психичко здравје или состојба и сексуалниот живот и генетски и биометриски податоци со цел идентификација на поединецот.

5. Начела на Општата Регулатива за заштита на податоците

Секој кој врши обработка на податоци мора да ги почитува важечките принципи на добра практика утврдени во Општата Регулатива за заштита на податоци, до кои Самсунг ќе се придржува на следниве начини:

- Личните податоци ќе ги обработуваме на законски начин, чесно и транспарентно (погледнете под „Законитост, честост и транспарентност“).
- Личните податоци ќе ги собираме за посебни, изречни законски цели и истите нема да ги обработуваме на начин кој не е во согласност со тие цели (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).

- Ќе обработуваме лични податоци кои се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целта за која се обработуваат (погледнете под „ограничување на целта и намалување на обемот на податоци“).
- Ќе се погрижиме личните податоци да бидат точни и ажурни според потребата; доколку податоците се неточни, ќе ја преземеме секоја разумна мерка за да бидат без одлагања избришани или исправени, земајќи ги во предвид целите за кои се обработуваат податоците (погледнете под „точност“).
- Личните податоци ќе ги чуваме во оној облик кој овозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само колку што е потребно за целите за кои се обработуваат (погледнете под „ограничување на складирањето“).
- Ќе применуваме соодветни технички или организациони мерки со кои се обезбедува сигурност на личните податоци, вклучително и заштита од неовластена или незаконска обработка и од случајното губење, уништување или оштетување (погледнете под „Целисходност и доверливост“). Во понатамошниот текст следат дополнителни информации за секое од овие начела.

5.1. Законитост, чесност и транспарентност

Цел на меродавното право за заштита на личните податоци не е да се спречи обработка на личните податоци, туку да се обезбеди тоа да се прави чесно и без негативно влијание врз правата на испитаникот.

Обработката на личните податоци е законита доколку е исполнет еден од законските услови за обработка.

5.2. Ограничување на целта и намалување на обемот на податоци

Личните податоци може да се обработуваат само за одредени цели за кои испитаникот бил известен при првото собирање на податоци или за други цели кои се изречно доволени согласно меродавното право за заштита на податоците. Тоа значи дека личните податоци не смеат да се собираат за една цел, а да се користат за друга цел. Ако е потребно да се промени целта поради која се обработуваат личните податоци, испитаникот мора да биде известен за новата цел пред почетокот на каква било обработка.

5.3. Точност

Личните податоци мора да бидат точни и ажурни. Грешните податоци или податоци кои водат до заблуда не се точни, и затоа е потребно да се преземат чекори со цел проверка на точноста на сите лични податоци во моментот на нивното собирање и по тоа во редовни временски интервали. Неточните или неажурните податоци треба да се уништат.

5.4. Ограничување на складирањето

Личните податоци треба да се чуваат во облик кој оневозможува идентификација на поединецот на кого се однесуваат само толку долго колку што е потребно за целите за кои се собираат тие податоци. Тоа значи дека податоците треба да се уништат или избришат од нашиот систем кога повеќе не се потребни.

По истекот на временскиот период за чување, евиденцијата која содржи лични податоци ќе биде отстранета на безбеден начин и уништена, освен во случајот кога постои оправдана деловна причина за нејзино задржување и по истекот на овој период (на пример: испитаникот покренал спор против нас и задржаните лични податоци се релевантни за тој спор).

5.5. Целисходност и доверливост

Ние сме должни да ги преземеме соодветните мерки на заштита против незаконската или неовластената обработка на личните податоци и од случајното губење или оштетување на податоците.

Зачувување на сигурноста на податоците подразбира обезбедување на доверливоста, целисходноста и достапноста на личните податоци кои се дефинират како што следи:

- a) Доверливост значи дека пристап до личните податоци имаат само оние лица кои се овластени за нивното користење.
- b) Целисходност значи дека личните податоци мораат да бидат точни и соодветни за целта за која се обработуваат и доверливи во текот на нивниот животен век (односно, неовластените лица не смеат да ги изменуваат тие податоци).
- c) Достапност значи дека овластените корисници имаат можност да пристапат до податоци ако им се неопходни за одобрени цели. Затоа, наместо на поединечни персонални компјутери, личните податоци треба да бидат складирани на нашиот централен систем.

Безбедносните постапки вклучуваат:

- a) Контрола при влез. Пријавување на непознати лица во простории со контролиран влез.
- b) Безбедни бироа и плакари што се заклучуваат. Заклучување на бироата и плакари доколку во нив се чуваат доверливи информации од било кој вид. (Личните податоци секогаш се сметаат за доверливи).
- c) Начин на уништување. Хртиените документи треба да бидат исечени. Дискети и компактни дискови само за читање (CD-ROM) треба да бидат физички уништени кога повеќе не се потребни.
- d) Опрема. Членовите на персонал на Самсунг се должни да обезбедат дека доверливите информации не се видливи на минувачите на екраните и да се одјават од персоналниот компјутер кога го оставаат без надзор.

Самсунг се придржува до своите постапки и ги користи сите расположиви технологии за да се зачува сигурноста на сите лични податоци од моментот на нивното собирање па се до нивното уништување. Во пракса тоа значи следново:

- а) Може да се пристапи само до оние лични податоци за кои постои одобрение и само за одобрени цели.
- б) На ниту едно друго лице (вклучително и други членови на персоналот на Самсунг) не смее да му се овозможи пристап до личните податоци, освен доколку имаат соодветна дозвола за тоа.
- в) личните податоци се штитат најпрво со почитување на правилата за пристап до просториите, пристап до компјутерот, заштита по пат на лозинка и енкрипција, овозможување на безбедно складирање на податоците и нивно уништување, и со други мерки на безбедност утврдени во Правилата за безбедност на податоци на Самсунг.
- г) Личните податоци (вклучително и податоците во списите) или уредите кои содржат лични податоци (или уреди кои можат да се употребат за да се пристапи до личните податоци) не смеат да се изнесуваат од просториите на Самсунг, освен ако се преземени соодветни мерки за безбедност (на пример: псевдонимизација, енкрипција или заштита со лозинка) заради заштита на податоците и уредите.
- е) Личните податоци не се складираат на локален диск или на личен уред кои се употребуваат за работни цели.

6. Споделување на личните податоци (вклучително и пренос на податоци надвор од ЕЕО)

Личните податоци може да се пренесат само на трета страна како пружател на услуга која се согласува да се придржува до потребните правила и постапки и да ги исполнува сите релевантни договорни одредби кои се бараат од неа и која на барање се согласува на извршување на соодветните мерки.

Личните податоци може да бидат споделени со други членови на персонал на нашата групација (која вклучува нашите ќерки-друштва и нашето наредено Друштво заедно со неговите ќерки-друштва) само доколку на примателот таквите податоци му се неопходни за потребите на работата, а преносот е во согласност со применливото ограничување на прекуграничниот пренос (погледнете во продолжение).

Личните податоци кои потекнуваат од една земја се пренесуваат преку границата доколку ги доставува, испраќа, се врши увид во нив или им се пристапува во некоја друга земја. Пред прекуграничниот пренос на личните податоци, ќе се провери дали се задоволени потребните услови за тоа.

7. Изработка на профил и автоматизирано носење на одлуки

Постојат значајни ограничувања во поглед на околностите во кои е дозволено донесување на автоматизирана одлука за поединци (се работи за одлука која се донесува исклучиво автоматизирано, без никакво вмешување на човек). Ова важи и за изработка на профил (се работи за автоматизирана обработка на лични податоци за оцена на одредени аспекти во врска со поединецот, на пример да ли би му биле интересни одредени производи на поединецот).

Овој вид на одлучување е можно само за извршување на договорот, кога е дозволено со законот или ако за тоа поединецот дал изречна изјава. Поединците имаат право на информации за донесување на одлуките и имаат одредени права за кои мораат да бидат известени, вклучувајќи го и правото на барање на човечка интервенција или право на оспорување на одлуката, а за овој вид на одлучување исто така постојат строги ограничувања во врска со користењето на посебните категории на лични податоци.

Секоја активност за изработка на профил ќе биде изведена целосно во согласност со меродавното законодавство.

8. Директен маркетинг

Постојат строги барања на заштита на податоците во врска со директниот маркетинг наменет за нашите клиенти и притоа ги следиме сите упатства кои се однесуваат на нас.

9. Водење на евиденција

Важно е да можеме да докажеме дека се придржуваме до начелата за обработка на податоци. Онаму каде што е потребно, водиме соодветна евиденција за нашето постапување со личните податоци. Тоа може да вклучува евиденција за правните основи врз кои ги обработуваме личните податоци, евиденција за податоците кои се испратени до испитаниците и евиденција за нашата обработка на личните податоци.

10. Права на испитаниците

Личните податоци се обработуваат во согласност со правата на испитаниците. Испитаниците ги имаат следниве права:

- a) Доколку дале согласност за обработка, можат во било кој момент да ја повлечат таа согласност (ова мора да биде еднакво едноставно како и нејзиното давање).
- b) Имаат право на јасни, транспарентни и лесно разбирливи информации за начинот на употреба на нивните лични податоци (всушност заради тоа и ја даваме изјавата за приватноста на податоците).
- c) имаат право да побараат пристап до сите податоци во владение на раководителот на обработката кои се однесуваат на нив.
- d) Имаат право да побараат измена и поправка на неточни податоци.

- e) Имаат право да побараат бришење на податоците кои се однесуваат на нив а кои се наоѓаат во владение на раководителот на обработката ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со работодавното право.
- f) Имаат право да побараат ограничување на обработката во случаите кога се за тоа исполнети одредени услови утврдени со работодавното право.
- g) Имаат право да побараат пренос на податоците на друг раководител на обработка ако за тоа се исполнети одредени услови утврдени со работодавното право.
- h) Имаат право да поднесат приговор на обработката на личните податоци ако се за тоа исполнети одредени услови утврдени со работодавното право за заштита на податоците.
- i) Имаат право да не се донесе одлука за нив исклучиво врз основа на автоматизирана обработка, вклучувајќи за изработка на профил, која произведува правни последици кои се однесуваат на нив или на сличен начин значајно им влијае, освен доколку дале изречна согласност за тоа или ако тоа е неопходно за склучување или извршување на договор со нив.
- j) Имаат право на жалба до Агенцијата за заштита на лични податоци во врска со нашата обработка на податоците (податоците за контакт се наоѓаат во продолжение), иако би сакале да ги охрабриме испитаниците прво да не контактираат во случај на какви било сомнежи за да можеме да се обидеме да го решиме проблемот.

Доколку испитаникот сака да оствари некое од своите права, треба да се обрати на Службеникот за заштита на податоци. Можно е да биде потребно преземање на соодветни чекори за утврдување на идентитетот на личноста која го поднесува барањето.

Службеното барање на испитаникот (подносителот на барањето) за пристап до личните податоци кои се однесуваат на него и кои се наоѓаат во владение на подружницата во Загреб на друштвото Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ може да се поднесе во писмена форма. Меѓутоа, барањето на испитаникот за пристап до лични податоци не мора нужно да биде службено ниту треба да биде поднесено во писмена форма (пристап до личните податоци може да се побара на социјалните мрежи или телефонски). Секој член на персоналот кој ќе прими барање за пристап до личните информации без одлагање ќе го проследи барањето до Службеникот за заштита на податоците и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста.

Службеникот на податоците, освен во исклучителни случаи, ќе одговори на барањето во рок од 30 дена од неговиот прием. Доколку Самсунг не може да ги обезбеди бараните лични податоци, причините за тоа ќе бидат целосно документирани и испитаникот ќе биде известен за нив во писмена форма. Исто така, на испитаникот ќе му бидат доставени податоци за надлежното надзорно тело до кое може да поднесе жалба, согласно барањата на работодавното право за заштита на податоците.

11. Повреда на личните податоци

Повреда на личните податоци е кршење на безбедноста која доведува до случајно или противзаконско унишување, губење, измена, неовластено откривање или пристап до личните податоци кои се пренесени, складирани или на друг начин обработувани. Повреда не мора нужно да значи откривање на личните податоци на надворешен извор без потребната дозвола, но може да значи и дека некој одвнатре пристапил до тие податоци без потребната дозвола.

Некои форми на повреда сме должни да ги пријавиме на надлежното регулаторно тело, а во ограничен број на случаи и до самите испитаници.

За повредата на личните податоци или сомнеж на повреда без одлагање ќе ја известиме Службата за безбедност на европското седиште на Самсунг, Службеникот за заштита на податоците на Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ – Подружница Загреб и/или правната служба и службата надлежна за следење на усогласеноста со цел тие да можат да ги преземат неопходните мерки или по потреба да го проследат случајот понатаму.

13. Ажурирање на Правилата

За ажурирањето или измената а овие Правила ќе бидете известени по пат на електронска пошта или со објава на веб страницата.

14. Корисни податоци за контакт

Во врска со заштита на податоци можете да се обратите на следната адреса:

Самсунг Електроникс Австрија ГмбХ, Подружница Загреб (Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb)

Радничка цеста 37б, Загреб, Република Хрватска (Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska)

Е-пошта: dataprotection.sead@samsung.com