

## “Samsung Electronics Baltics”

### Komerčiālā garantija

“Pirmā lietošanas gada laikā saņem īpašu cenu sava “Galaxy Fold5” iekšējā ekrāna nomaiņai” (turpmāk tekstā – **Garantija**)

### NOTEIKUMI & NOSACĪJUMI

---

Uz šo Garantiju attiecas šādi nosacījumi un prasības (turpmāk – **Nosacījumi**).

#### Organizators

1. Šīs Garantijas sniedzējs ir SIA “Samsung Electronics Baltics”, reģistrācijas nr. 40003963909, atrodas Dunties ielā 6, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk tekstā – **Organizators**).

#### Termiņš un teritorijas

2. Šī Garantija tiek atzīta un izpildīta kā Komerčiālā garantija atbilstoši Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 16.panta nosacījumiem. Šī Garantija nav interpretējama kā Organizatora sniegta jebkāda veida apdrošināšana.
3. Šī Garantija ir attiecināma tikai uz Organizatora izplatītajām ierīcēm “Samsung Galaxy Fold5” vai “Samsung Galaxy Flip5”, kas uzskaitītas Pielikumā I (turpmāk tekstā – **Ierīces**), kas iegādātas Organizatora tiešsaistes veikalos, kas atrodas šādās adresēs: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijā, <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvā, <https://www.samsung.com/ee/> Igaunijā, kā arī fiziskos mazumtirdzniecības veikalos, kas uzskaitīti Pielikumā II (turpmāk tekstā – **Veikals**). Garantijas segums ir spēkā tikai tām Ierīcēm, kas ir iegādātas atbilstoši šai klauzulai **no 2023. gada 26. jūlija līdz 2024. gada 31. jūlijam** (turpmāk tekstā – **Pirkuma periods**).
4. Ja pircējs Ierīci Pirkuma periodā ir iegādājies Veikalā, šī Garantija spēkā stājas pirkuma dienā un ir spēkā vienu gadu no tās dienas (turpmāk tekstā – **Garantijas periods**), ievērojot tālāk minēto sadaļu “Garantijas nosacījumi”.
5. Šī Garantija ir spēkā tikai pirkumiem, kas veikti Organizatora Veikalos Latvijas, Lietuvas un Igaunijas teritorijā.

#### Dalībnieki

6. Garantija ir paredzēta gan fiziskām, gan juridiskām personām (turpmāk tekstā – **Dalībnieki**).
7. Dalībnieki, kas nav sasnieguši 18 gadu vecumu, Garantijas pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem var saņemt tikai ar vecāku atļauju.

#### Garantijas nosacījumi

8. Šī Garantija neietekmē ražotāja garantijas nosacījumu piemērošanu. Ja Dalībnieks Pirkuma periodā ir iegādājies Ierīci Veikalā, bet negadījuma dēļ ir bojāts Ierīces iekšējais ekrāns un ražotāja garantija nesedz šī Ierīces iekšējā ekrāna nomaiņu, Garantijas periodā Dalībniekam ir tiesības saņemt vienu iekšējā ekrāna nomaiņas pakalpojumu šai Ierīcei par

pazeminātu cenu, kāda norādīta šo Noteikumu Pielikumā III (turpmāk tekstā – **Pakalpojuma maksa**). Šo Noteikumu izpratnē ikdienas nolietojumā, piemēram, skrāpējumi, nav uzskatāmi par bojājumu. Ierīce tiks uzskatīta par bojātu tikai mehāniski radītu bojājumu gadījumā, jo īpaši spiediena vai trieciena rezultātā radušos, kas ir izraisījuši redzamas plaisas uz Ierīces iekšējā ekrāna.

9. Pakalpojuma maksa tiks attiecināta tikai uz Ierīces iekšējā ekrāna (nevis ekrāna ārējo detaļu) nomaiņas pakalpojumiem. Pakalpojuma maksa arī tiks attiecināta tikai uz Ierīces, nevis jebkādu citu viedtālrunu remontu.
10. Samazināta Pakalpojuma maksa tiks attiecināta tikai uz Ierīces iekšējā ekrāna nomaiņas pakalpojumiem Organizatoru pilnvarotos servisa centros, kurus pārvalda Pielikumā IV norādītās juridiskās personas (turpmāk tekstā – **Partneri**).
11. Plašāka informācija par Partneru servisa centru atrašanās vietām ir pieejama to mājaslapās. Dalībniekiem par visiem ar pakalpojumu saistītajiem jautājumiem ieteicams tieši sazināties ar Partneri. Organizators neuzņemas atbildību par jebkādiem iekšējiem nosacījumiem prasībām, ko Partneris noteicis un kas var ietekmēt šīs Garantijas izpildi.
12. Lai saņemtu Pakalpojuma maksu kā remonta maksājuma formu, pirms remonta sākuma Dalībniekam būs jāsniedz Ierīces pirkumu apliecinošs dokuments (elektroniska pavadzīme vai kases aparāta čeks). Pēc tam, kad Partneris būs saremontējis Dalībnieka Ierīci, Dalībniekam būs jāsaņem ierīce un jāveic maksājums par pakalpojumiem.
13. Ja Dalībnieka sniegtais pirkuma apliecinājums atbilst šiem Nosacījumiem, viņam par remontu būs jāmaksā Pakalpojuma maksa. Ja Dalībnieka sniegtais pirkuma apliecinājums neatbilst šiem Nosacījumiem, viņam jāmaksā standarta pakalpojuma maksa atbilstoši Partneru standarta izcenojumam.
14. Garantijas pakalpojumu sniegšanas laikā Organizatoram nav pienākuma nodrošināt Dalībniekam aizvietojošu ierīci.
15. Šīs Garantijas nosacījumos Organizators nesniedz nekādu konkrētu garantijas termiņu pēc remonta veikšanas, un jebkādi jautājumi par to ir jārisina ar Partneri.
16. Pirms ierīces nodošanas Partnerim remonta veikšanai Dalībniekam pēc saviem ieskatiem ir jāizlemj par Ierīcē glabāto datu un informācijas rezerves kopiju nodrošināšanu. Veicot remontu, visi dati tiks izdzēsti un programmatūra tiks pārrakstīta. Visi jautājumi par šo klauzulu pirms Ierīces nodošanas remontam ir jāuzdod Partnerim.
17. Garantija ir attiecināma tikai uz tām ierīcēm, kuras izplata Organizators un kuras tiek pārdotas Veikalā. Šī Garantija neattiecas uz tām "Samsung" precēm, kuras izplata citas trešās puses. Pircējam pirms pirkuma ir jāpārliedz, ka viņa izvēlētais preces Veikalā ir pieejamas un uz tām ir attiecināma Garantija.
18. Ja Dalībniekam ir jautājumi par Ierīces krāsu, tehniskajiem parametriem vai citām detaļām, Garantiju vai Pakalpojuma maksu, ir jāsaazinās ar šo Noteikumu 30.punktā minēto "Samsung" Zvanu centru vai tieši ar Partnera pārstāvjiem. Partneru kontaktinformācija ir iekļauta šo Noteikumu 4.pielikumā.

### **Citi nosacījumi**

19. Šajā Garantijā sniegtās priekšrocības ir izmantojamas kopā ar citām Organizatora kampaņām un akcijām, ja vien jebkādos atbilstošos nosacījumos un prasībās nav noteikts citādāk.

20. Šajā Garantijā sniegtās priekšrocības nav izmantojamas kopā ar Organizatora kampaņu "Pērc jaunu "Samsung" viedtālruni un saņem atlaidi vecās ierīces remontam", kas ir spēkā no 2023. gada 1. septembra līdz 2023. gada 21. decembrim.
21. Dalībniekiem ir īpašas tiesības atbilstoši likumiem un regulējumiem, un šī Garantija neietekmē tādas tiesības.
22. Garantija ir paredzēta tikai mazumtirdzniecības pircējiem un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākpārdošanai.
23. Tiek attiecināti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes nosacījumi un Partneru pakalpojuma sniegšanas procedūras, ja vien šajos Nosacījumos nav skaidri noteikts citādāk.
24. Dalībniekiem nepienākas Garantijas priekšrocības, ja ir noskaidrots, ka Dalībnieks nav ievērojis Nosacījumus vai Dalībnieks ir negodīgi vai ļaunprātīgi izmantojis Garantiju.
25. Organizators patur sev tiesības mainīt vai izbeigt Nosacījumus jebkurā brīdī bez iepriekšēja brīdinājuma, ja vien izmaiņas ir saprātīgas un atbilst spēkā esošajām normatīvo aktu prasībām.
26. Organizators nav atbildīgs par Garantijas apturēšanu "force majeure" apstākļu, starptautisku vai nacionālu sankciju vai citu ārpus Organizatora kontroles esošu apstākļu dēļ.
27. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādiem savainojumiem, zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies saistībā ar Garantiju, ja uz to neattiecas spēkā esoši normatīvie akti.
28. Ja Dalībnieks ir ievērojis Garantijas noteikumus, tomēr Partneris atsakās nodrošināt Ierīces remontu, Dalībniekam ir jāvēršas ar prasību pie Partnera. Organizators nav atbildīgs par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris noteicis saistībā ar šo Garantiju.
29. Garantijas izpilde notiek saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Jebkādi strīdi par Garantiju ir risināmi Latvijas Republikas tiesās.
30. Ja Dalībniekam ir jebkādi jautājumi vai prasības par Garantiju, tos var iesniegt (darba laikā), zvanot vai rakstot "Samsung" zvanu centram.

#### **Latvija**

**Tel. nr.: 8000 7267**

[info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

#### **Lietuva**

**Tel. nr.: 8800 7777**

[info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)

#### **Igaunija**

**Tel. nr.: 800 7267**

[info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)

[Pielikumi nākamajā lappusē]

## PIELIKUMS I

### *Ieriču saraksts*

<b>Modelis</b>	<b>SKU numurs</b>	<b>Krāsa</b>	<b>Atmiņas ietilpība</b>
Galaxy Flip5	SM-F731BLGGEUE	Piparmētru	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLGHEUE	Piparmētru	512GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLIGEUE	Lavandas	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLIHEUE	Lavandas	512GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZAGEUE	Grafīta	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZAHEUE	Grafīta	512GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZEGEUE	Krēmkrāsas	256GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZEHEUE	Krēmkrāsas	512GB
Galaxy Flip5	SM-F946BLBBEUE	Ledus zila	256GB
Galaxy Fold5	SM-F946BLBCEUE	Ledus zila	512GB
Galaxy Fold5	SM-F946BLBNEUE	Ledus zila	1TB
Galaxy Fold5	SM-F946BZEBEUE	Krēmkrāsas	256GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZECEUE	Krēmkrāsas	512GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZKBEUE	Gaistoši melna	256GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZKCEUE	Gaistoši melna	512GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZUCEUE	Pelēka	512GB
Galaxy Fold5			

## PIELIKUMS II

### *Veikalu saraksts*

1. SIA "Premiumstore", reģ. nr. 40203033769, juridiskā adrese: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005, Latvija.
2. UAB "PREMIUMSTORE", reģ. nr. 304288706, juridiskā adrese: Krokuvos g. 13, LT-09314 Viļņa, Lietuva.
3. PREMIUMSTORE OÜ, reģ. nr. 14122422, juridiskā adrese: Harju maakond, Tallina, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, Igaunija.

## PIELIKUMS III

### *Piemērojamās pakalpojuma maksas*

<b>Modelis</b>	<b>Piemērojamā pakalpojuma maksa iekšējā ekrāna nomainībai Garantijas periodā</b>
Samsung Galaxy Fold5	122 eiro
Samsung Galaxy Flip5	67 eiro

## **PIELIKUMS IV**

### *Partneru saraksts*

#### **TSC AUTORIZĒTS SERVISA CENTRS**

LMT Retail & Logistics SIA  
Reģistrācijas nr. 40103148504  
Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039  
Mājaslapa: [www.tsc.lv](http://www.tsc.lv)  
E-pasts: [info@tsc.lv](mailto:info@tsc.lv)  
Mājaslapa: [www.tsc.lv](http://www.tsc.lv)  
Tel.: +371 67 808 808

#### **LMT Retail & Logistics SIA Lietuvos filialas**

Reģistrācijas nr. 304050861  
Šeimyniškių g. 5A, LT-09312 Viļņa  
E-pasts: [info@ltsc.lt](mailto:info@ltsc.lt)  
Mājaslapa: [www.ltsc.lt](http://www.ltsc.lt)  
Tel.: + 371 521 95 332

#### **LMT Retail & Logistics SIA Eesti Filiaal**

Reģistrācijas nr. 12663645  
Pärnu mnt. 139c-2, 11317 Tallina, Igaunija  
E-pasts: [info@etsc.ee](mailto:info@etsc.ee)  
Mājaslapa: [www.etsc.ee](http://www.etsc.ee)  
Tel.: +372 64 050 74

#### **„Tele2” prekyba, UAB**

Reģistrācijas nr. 302473332  
Upės g. 23, LT-08128 Viļņa (oficiālā adrese, klienti netiek nepieņemti)  
E-pasts: [info@smartmaster.lt](mailto:info@smartmaster.lt)  
Mājaslapa: [www.smartmaster.lt](http://www.smartmaster.lt)  
Tel.: +370 61 718 888

#### **UAB “TELE2” prekyba Eesti Filiaal**

Reģistrācijas nr.: 14985755  
Harju maakond, Tallina, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415

E-pasts: info@smartmaster.ee

Mājaslapa: [www.smartmaster.ee](http://www.smartmaster.ee)

Tel.: +372 68 668 66