

ITALIA (ITALY)

I modelli di lavatrice da venti chilogrammi (20 kg) e diciotto chilogrammi (18 kg); e asciugatrice da sedici chilogrammi (16 kg). Samsung acquistati con Partita IVA all'interno del territorio italiano sono coperti da garanzia per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data originale di acquisto da difetti di fabbricazione o nei materiali.

Samsung offre soluzioni di supporto commerciale dedicate ai professionisti: per maggiori informazioni, si prega di contattare:

Samsung Electronics Italia S.p.A.
Via Mike Bongiorno n. 9
20124 Milano
TEL. 800 726 7864
Servizio Clienti: Tel. 800 726 7864
<https://www.samsung.com/it/business/support/>

PROCEDURA DI ASSISTENZA

Il cliente deve contattare il Servizio Clienti Samsung utilizzando i riferimenti sopra riportati per aprire la richiesta di intervento. Saranno richiesti il numero di serie del prodotto e la prova di acquisto (fattura). La garanzia prevede l'intervento tecnico a domicilio, che sarà gratuito ove il difetto venga confermato dal tecnico. Ove, a seguito della chiamata, il tecnico non riscontrasse difetti, i costi di uscita tecnica e verifica saranno a carico del cliente. In ogni caso, non sono coperti dalla presente garanzia i costi accessori come gru, scale mobili, ponteggi o trasporti speciali.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La garanzia viene accettata solo nel caso in cui, al momento della richiesta di tale servizio, il certificato risulti compilato in tutte le sue parti ed esibito unitamente a valida fattura (non manoscritta) comprovante l'acquisto. Inoltre, il numero di serie riportato sul prodotto deve essere leggibile.
 2. Gli obblighi di Samsung si limitano alla riparazione o, a sua discrezione, alla sostituzione del prodotto o delle parti difettose. In caso di impossibilità a riparare o sostituire il prodotto, sarà rimborsato il prezzo di acquisto.
 3. Ribadiamo che i centri di assistenza tecnica autorizzata sono gli unici incaricati da Samsung a svolgere l'attività di garanzia. La garanzia non copre il rimborso per le riparazioni effettuate da centri di assistenza non autorizzati da Samsung. Tali lavori di riparazione ed eventuali danni arrecati ai prodotti da tali lavori di riparazione non sono coperti da questa garanzia.
 4. La garanzia del presente prodotto decadrà immediatamente se lo stesso verrà modificato ed adattato a normative tecniche e di sicurezza diverse da quelle vigenti nel Paese per il quale il prodotto è stato progettato e costruito. Non è previsto alcun rimborso per danni derivanti dalle modifiche qui menzionate.
 5. La presente garanzia non copre:
 - a) Controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti consumabili o comunque soggette a logorio ed usura (quali a titolo esemplificativo cinghie, cuscinetti, ammortizzatori);
 - b) Danni estetici, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi e ammaccature;
 - c) Costi relativi a trasporto, spostamenti o installazione dei prodotti;
 - d) Malfunzionamenti o danni dovuti a qualsiasi causa non imputabile alla produzione e progettazione del prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fuoco, acqua, contatto con liquidi al di fuori delle specifiche previste per ogni singolo prodotto, negligenza, virus, uso improprio, ecc.);
 - f) abuso o uso improprio del prodotto, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo dello stesso per finalità diverse da quello normale o contrarie a quelle riportate nelle istruzioni di Samsung relativamente all'uso e manutenzione del prodotto;
 - g) l'uso del prodotto con accessori o parti di ricambio non approvati da Samsung per essere utilizzati con ciascun prodotto specifico;
 - h) Malfunzionamento del prodotto dovuto a una non corretta o incompleta installazione o a un uso difforme dagli standard tecnici o di sicurezza in vigore, o malfunzionamento derivante dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel manuale d'uso del prodotto, salvo il caso in cui l'installazione sia effettuata da Samsung;
 - i) I casi in cui il modello, il codice seriale o l'etichetta presente sul prodotto siano stati deliberatamente modificati, contraffatti, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
 - j) I casi in cui si sia verificato un danno (sia hardware sia software) al prodotto a seguito della riconfigurazione del prodotto stesso, salvo il caso in cui Samsung abbia acconsentito a ciò in precedenza;
 - k) qualora si sia verificato un danno al pannello/display del prodotto;
 - l) I casi in cui il cliente di comunicare a Samsung la password o informazioni sulla sicurezza dei prodotti che Samsung necessita di avere a disposizione per fornire il servizio di assistenza previsto dalla presente garanzia;
 - m) il difetto che può essere risolto attraverso aggiornamento del software ufficiale oppure tramite aggiornamenti software non forniti da Samsung ma gratuitamente disponibili sul mercato; e
 - n) in caso di problemi risolvibili con metodi standard di riparazione di Samsung (gestione remota automatizzata, installazione di parti di ricambio da parte del cliente), qualora il cliente si sia rifiutato di utilizzare tali metodi senza una valida ragione.
- In caso di richiesta di interventi per le circostanze previste nell'elenco che precede ed escluse dall'applicazione della presente garanzia, il centro di assistenza tecnica incaricato fornirà un preventivo dei costi (es. costi per la manodopera, per il trasporto e per la reinstallazione del software originale) all'utente per eventualmente svolgere il servizio di assistenza fuori garanzia.
6. Questa garanzia è valida per ogni persona che prende possesso formalmente del prodotto durante il periodo di garanzia, a condizione che disponga della fattura di acquisto valida.
 7. Questa garanzia non influisce sui diritti del cliente prescritti dalla legge secondo la legislazione nazionale applicabile in vigore, né sui diritti del cliente nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di compra-vendita.
 8. Le informazioni sull'uso o sulle impostazioni del prodotto, che non richiedono lo smontaggio dello stesso e/o un intervento sul prodotto, saranno rese chiamando il Servizio Clienti Samsung Business al numero 800-7267864.
 9. La presente garanzia convenzionale è valida solo all'interno del territorio Italiano.
- Tutti i componenti originali sostituiti durante l'esecuzione dei servizi di assistenza tecnica diventeranno proprietà di Samsung mentre le parti nuove o sostitutive diventeranno proprietà dell'Utente.

NOTE

La presente garanzia si inserisce nell'impegno di Samsung a garantire standard qualitativi elevati anche per le soluzioni destinate a contesti professionali. Eventuali modifiche o aggiornamenti verranno comunicati tramite i canali ufficiali di Samsung Electronics Italia S.p.A..

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla legge, Samsung non sarà responsabile per la mancata prestazione del servizio di assistenza da parte di Samsung o dei suoi agenti, dipendenti o appaltatori che siano stati ritardati, impediti od ostacolati nello svolgimento dei propri obblighi, ai sensi della presente Garanzia, a causa di qualsiasi circostanza al di fuori del loro ragionevole controllo.