

## Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

### Linea di Credito Privativa

#### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Finanziatore</b>                                                                                 | <b>Findomestic Banca S.p.A.</b> - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a> - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS. |
| <b>Numero di telefono per assistenza al consumatore</b><br>Numero verde gratuito per il consumatore |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Indirizzo di Posta Elettronica (Email)</b>                                                       | <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sito web</b>                                                                                     | <a href="http://www.findomestic.it">www.findomestic.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)</b>                                             | <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Intermediario del credito</b>                                                                    | Fornitore di beni e servizi (di seguito "fornitore"), per la promozione e collocamento di contratti di finanziamento per l'acquisto dei propri beni e servizi e legato da rapporti contrattuali con uno o più finanziatori.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dati intermediario</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### 2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito Privativa"

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo di contratto di credito</b>                                                                               | La Linea di Credito Privativa "Smart Line" è una linea di credito revolving a tempo indeterminato finalizzata e privativa con la quale Findomestic mette a disposizione del cliente una somma di denaro ("importo massimo a disposizione"), che può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto, anche on-line se previsto, di beni e/o servizi del fornitore convenzionato o degli altri fornitori convenzionati che operano sotto la stessa insegna commerciale ("fornitore"). Ogni volta che il cliente utilizza questa somma, diminuisce l'importo disponibile che può essere ricostituito con i rimborsi effettuati dal cliente.<br>Per Linea di Credito Privativa si intende che l'importo messo a disposizione da Findomestic può essere utilizzato dal cliente solo per gli acquisti di beni e/o servizi fatti nei negozi e/o i siti web dei fornitori che operano con la stessa insegna commerciale.<br>Alla linea di credito non è mai associata l'emissione di un supporto plastico. |
| <b>Importo totale del credito</b><br>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### Condizioni di prelievo

Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito

La somma a disposizione può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto, anche on-line se previsto, di beni e/o servizi del fornitore convenzionato o degli altri fornitori convenzionati che operano sotto la stessa insegna commerciale. Gli utilizzi, nei limiti dell'importo massimo a disposizione, possono essere uno o più. Al primo acquisto corrisponde il primo utilizzo, che è sempre immediatamente successivo all'apertura della Linea di Credito Privativa e quindi subordinato alla sua accettazione da parte di Findomestic. Al momento dell'accettazione di Findomestic, la disponibilità della Linea di Credito Privativa è immediatamente a disposizione del cliente, che autorizza Findomestic affinché l'importo di ciascun utilizzo venga versato direttamente al fornitore.

Nei limiti dell'importo massimo a disposizione, potranno coesistere contemporaneamente sulla Linea di Credito Privativa non più di 5 utilizzi.

I termini e le condizioni di ciascun utilizzo sono illustrati in un addendum contrattuale ("Dettaglio di Utilizzo"), in cui sono riepilogati tutti i dettagli del singolo utilizzo e che il cliente è sempre tenuto a firmare.

Se il cliente ha effettuato più utilizzi, anche promozionali, l'importo delle rate di ciascuno di essi si somma al rimborso mensile dovuto per gli utilizzi precedenti.

### Modalità di rimborso

Per ogni utilizzo fatto con la Linea di Credito Privativa "Smart Line", il cliente è tenuto a rimborsare in rate mensili predeterminate in numero ed importo, alle condizioni economiche indicate nel contratto. Il cliente inoltre avrà sempre a sua disposizione un piano di rimborso con durata superiore ai 18 mesi.

Il cliente può usufruire, se disponibili, di operazioni promozionali messe di volta in volta a disposizione dal fornitore e a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle indicate nel contratto.

In questi casi il TAEG potrà risultare inferiore e sarà indicato nel dettaglio dei messaggi promozionali e del Dettaglio di Utilizzo alla voce "Costo totale promozionale".

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata del contratto di credito</b>                                                                                                         | <b>Durata mesi: contratto a tempo indeterminato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</b>                                                                                        | <p><b>Rata minima non inferiore al 4% dell'esposizione complessiva del cliente:</b></p> <p>Importo:</p> <p><b>Periodicità delle rate</b></p> <p>Mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.</p> |
| <p><b>Importo totale dovuto dal cliente</b></p> <p>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</p> | L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito Privativa.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Bene o servizio</b>                                                                                                                         | Beni o servizi offerti dal fornitore (non connessi all'attività professionale del richiedente) indicati col relativo prezzo in contanti nel Dettaglio di Utilizzo.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Garanzie richieste</b>                                                                                                                      | Il finanziamento non può essere assistito da garanzie fideiussorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale</b>                                                          | Sì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 3. Costi della Linea di Credito Privativa

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tasso di interesse applicato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>TAN fisso:</p> <p>Il TAN potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle indicate nel contratto, così come descritto nel dettaglio dei messaggi promozionali e nel Dettaglio di Utilizzo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b></p> <p>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito</p> <p>Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.</p>                                                                                                                                                   | <p>TAEG:</p> <p><b>Esempio rappresentativo</b></p> <p>Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno</li> <li>• un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni</li> <li>• il credito è fornito per un periodo di un anno a decorrere dalla data del primo utilizzo e il pagamento definitivo da parte del consumatore estingue il saldo per capitale, interessi ed eventuali altri oneri</li> <li>• il capitale è rimborsato dal consumatore in rate mensili di uguale importo, a partire da un mese dalla data del primo utilizzo.</li> </ul> <p>Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imposta sostitutiva sul contratto a carico del cliente:</b></li> <li>• <b>Costo per singole comunicazioni periodiche:</b> gratuito</li> <li>• <b>Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista:</b></li> </ul> <p>Il TAEG potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle indicate nel contratto, e sarà indicato nel dettaglio dei messaggi promozionali e del Dettaglio di Utilizzo alla voce "Costo totale promozionale".</p> <p>Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di sollecito pagamento</li> <li>• Richiesta relativa ai seguenti documenti: rendiconto cronologico, fatturazione o certificazione interessi</li> <li>• Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.</li> </ul> |
| <p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito: e/o</li> <li>• un altro contratto per servizio accessorio:</li> </ul> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</p> | <p>No</p> <p>No</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### 3.1 Costi connessi

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Costi per utilizzare la Linea di Credito Privativa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imposta sostitutiva sul contratto a carico del cliente:</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito</li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista:</li> <li>• Servizio SMS obbligatorio: gratuito</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>                                                                                                                                                                      | <p>Costi per richiesta documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certificazione/fatturazione interessi:</li> <li>• rendiconto cronologico:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>                                                                                                                         | <p>Findomestic può modificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i tassi e i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi. Ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento.</li> </ul> <p>Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione.</p> <p>Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza</li> <li>• il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.</li> </ul> |
| <p><b>Costi in caso di ritardato pagamento</b></p> <p>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p> | <p>Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere a Findomestic le indennità di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di sollecito pagamento:</li> <li>• Penale per decadenza dal beneficio del termine: 0 €</li> <li>• Tasso di interesse di mora: 0 €</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 4. Altri importanti aspetti legali

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Diritto di recesso</b></p> <p>Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p> | <p>Sì</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p>Il cliente ha diritto di rimborsare il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>                                         | <p>Sì</p> <p>In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze.</li> <li>- con e-mail all'indirizzo <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>.</li> </ul> |
| <b>Indennizzo a carico del cliente</b>                                                                                                                                     | <p>Il cliente in caso di rimborso anticipato non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito Privativa.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Consultazione di una banca dati</b>                                                                                                                                     | <p>Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>                                              |
| <b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>                                                                                                                          | <p>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>                                                                                                                                                                 |
| <b>Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta</b>                                                                                                        | <p>Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal _____ al _____</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autorità di Controllo</b>                                       | Banca d'Italia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Esercizio del diritto di recesso</b>                            | <p>Il cliente può recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. In ogni caso, poiché il rapporto è a tempo indeterminato, il cliente può comunque recedere in qualsiasi momento. Per recedere il cliente può scrivere, senza preavviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze</li> <li>• una pec a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a></li> <li>• un'email a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive.</li> </ul> <p><b>Obblighi del cliente in caso di recesso</b></p> <p>Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic all'Agenzia delle Entrate</li> <li>• paga gli interessi maturati fino alla restituzione.</li> </ul> <p>Il cliente ha diritto di ricevere il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo annuale non goduto.</p> |
| <b>Legge applicabile e foro competente</b>                         | Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lingua</b>                                                      | Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Reclami e ricorsi</b>                                           | <p>Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/APP</li> <li>• con email a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a></li> <li>• con raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze</li> <li>• con PEC da inviare a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>.</li> </ul> <p>L'Ufficio risponde entro un termine massimo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 giorni di calendario.</li> </ul> <p>Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b> | <p>Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul Sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.**



Contratto di finanziamento con durata contrattuale superiore a 18 mesi assoggettato, per opzione, all'imposta sostitutiva, pari allo 0,25% dell'ammontare del fido, ex D.P.R. 601/1973, artt. 15 e seguenti, e successive modifiche e integrazioni.



Società per Azioni - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it) - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

Richiesta apertura di Linea di Credito Privativa

Richiedente

|                     |  |                      |               |                |             |                      |  |                      |  |
|---------------------|--|----------------------|---------------|----------------|-------------|----------------------|--|----------------------|--|
| Io sottoscritto     |  |                      |               | Codice fiscale |             | Nato/a               |  |                      |  |
| Comune di nascita   |  |                      | Prov.         | Cittadinanza   |             | Seconda cittadinanza |  | Documento d'identità |  |
| Numero documento    |  |                      | Rilasciato da |                |             |                      |  | Data                 |  |
| Telefono casa       |  | Telefono lavoro      |               | Cellulare      |             | Indirizzo mail       |  |                      |  |
| Indirizzo domicilio |  |                      | Numero civ.   | CAP            | Località    |                      |  | Prov.                |  |
| Indirizzo residenza |  |                      | Numero civ.   | CAP            | Località    |                      |  | Prov.                |  |
| Paese di attività   |  | Nazione di residenza |               |                | Professione |                      |  |                      |  |
| Settore d'attività  |  |                      |               |                |             | Reddito              |  |                      |  |

Con la firma di questa richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati sopra forniti sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta Sì ☐ No ☐

Luogo e data \_\_\_\_\_

Condizioni economiche

|                                                                                                                                                            |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Importo totale del credito                                                                                                                                 |                     |
| Importo totale dovuto dal cliente                                                                                                                          |                     |
| Beni o servizi del fornitore (non connessi all'attività professionale del richiedente) indicati col relativo prezzo in contanti nel Dettaglio di Utilizzo. |                     |
| Durata                                                                                                                                                     | tempo indeterminato |

Rate

|                                                           |                                                              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Rimborso minimo mensile:                                  | non inferiore al 4% dell'esposizione complessiva del cliente |
| Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese                |                                                              |
| Rate Rimborsabili Mediante:                               |                                                              |
| Addebito diretto su C/C bancario <input type="checkbox"/> |                                                              |

Tasso

|               |  |
|---------------|--|
| Tasso mensile |  |
| TAN           |  |
| TAEG          |  |

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle indicate nel contratto, e sarà indicato nel dettaglio dei messaggi promozionali e nel Dettaglio di Utilizzo alla voce "Costo totale promozionale".

Costi inclusi nel calcolo del TAEG

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Interessi                                                         |          |
| Imposta sostitutiva sul contratto a carico del cliente            |          |
| Costo per singole comunicazioni periodiche                        | gratuito |
| Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista |          |

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_



Società per Azioni - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it) - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

Richiedente

|                   |  |             |     |                |              |        |  |
|-------------------|--|-------------|-----|----------------|--------------|--------|--|
| Cognome e nome    |  |             |     | Codice fiscale |              | Nato/a |  |
| Comune di nascita |  |             |     | Prov.          | Cittadinanza |        |  |
| Indirizzo         |  | Numero civ. | CAP | Località       |              | Prov.  |  |

Luogo e data \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati personali

Ho ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali e fornisco il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità e nei modi indicati nell'informativa e qui di seguito:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consenso 1</b><br>Per la <b>personalizzazione su misura</b> delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.                                                                                                                                                                                                | <b>Do il consenso</b> <input type="checkbox"/><br><b>Nego il consenso</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>Consenso 2</b><br>Per consentire a Findomestic di eseguire <b>attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Findomestic e di società terze</b> , incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed eseguire indagini statistiche e ricerche di mercato.                                                                                                                                                                | <b>Do il consenso</b> <input type="checkbox"/><br><b>Nego il consenso</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>Consenso 3</b><br>Per consentire a Findomestic di <b>comunicare i tuoi dati personali a società terze</b> , incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto. | <b>Do il consenso</b> <input type="checkbox"/><br><b>Nego il consenso</b> <input type="checkbox"/> |

Firma del cliente

Ricezione documentazione

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul credito ai consumatori, sulla Centrale dei Rischi e sui pagamenti nel commercio elettronico, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte, e il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del cliente

Richiesta di apertura di Linea di Credito Privativa e ricezione comunicazioni di Findomestic

Dichiaro di conoscere le "Condizioni Generali" del contratto, che accetto integralmente senza alcuna riserva. Chiedo a Findomestic di concedermi l'apertura della Linea di Credito Privativa, utilizzabile entro il limite massimo indicato nelle condizioni economiche della Richiesta di Apertura di Linea di Credito Privativa.

Accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà da me ricevuta in quanto messa a disposizione nell'Area Clienti o App. Sono anche consapevole di poter modificare questa scelta per ricevere la documentazione in altro modo (ad esempio, su carta).

Firma del cliente

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_





Società per Azioni - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it) - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

Approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito Privativa e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: 2) Utilizzo, inizio decorrenza, firma elettronica semplice e prenotazione del piano di rimborso; 12) Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; 13) Spese di sollecito pagamento; 14) Decadenza dal beneficio del termine, penale e interessi di mora; 15) Blocco della Linea di Credito Privativa; 18) Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali ed i costi applicati; 19) Diritto di cessione; 20) Modalità di comunicazione da parte di Findomestic.

Firma del cliente

**Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - opzione allineamento elettronico archivi (servizio SEDA) - se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)**

Con la firma di questo mandato il Titolare del c/c bancario o un suo delegato ("Titolare") autorizza:  
a. Findomestic Banca (il "Creditore", il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e  
b. la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo le condizioni del contratto di conto corrente. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro 8 settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi", richiedibili alla propria Banca.

Firma del cliente

Dati titolare (se diverso da intestatario del contratto di credito)

| Cognome | Nome | Codice fiscale | Data |
|---------|------|----------------|------|
|         |      |                |      |

Coordinate bancarie IBAN

| COD. | ABI | CAB | Numero C/C |
|------|-----|-----|------------|
|      |     |     |            |

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_



## Condizioni generali

### 1. Cos'è la Linea di Credito Privativa

La Linea di Credito Privativa "Smart Line" è una linea di credito revolving a tempo indeterminato finalizzata e privata con la quale Findomestic mette a disposizione del cliente una somma di denaro ("importo massimo a disposizione"), che può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto, anche on-line se previsto, di beni e/o servizi del fornitore convenzionato o degli altri fornitori convenzionati che operano sotto la stessa insegna commerciale ("fornitore"). Ogni volta che il cliente utilizza questa somma, diminuisce l'importo disponibile che può essere ricostituito con i rimborsi effettuati dal cliente.

Per Linea di Credito Privativa si intende che l'importo messo a disposizione da Findomestic può essere utilizzato dal cliente solo per gli acquisti di beni e/o servizi fatti nei negozi e/o i siti web dei fornitori che operano con la stessa insegna commerciale.

Alla linea di credito non è mai associata l'emissione di un supporto plastico.

### 2. Come si perfeziona il contratto

#### 1. Il cliente

Compila la richiesta di apertura della Linea di Credito Privativa e la firma.

Può firmare il contratto con firma digitale, nelle sue diverse forme.

#### 2. Findomestic

Accetta per iscritto la richiesta entro 30 giorni da quando l'ha ricevuta.

La prenotifica del piano di rimborso avviene attraverso l'estratto conto.

#### 3. Il contratto si perfeziona

#### 4. Il cliente

Può utilizzare la Linea di Credito Privativa.

#### 5. Findomestic

Versa l'importo dell'utilizzo al fornitore entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della consegna/disponibilità del bene e/o esecuzione del servizio. Il pagamento al fornitore determina l'inizio del piano di rimborso.

### 3. Durata del rapporto

La Linea di Credito Privativa è un rapporto di durata a tempo indeterminato.

### 4. Come utilizzare la Linea di Credito Privativa

La somma a disposizione può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto, anche on-line se previsto, di beni e/o servizi del fornitore convenzionato o degli altri fornitori convenzionati che operano sotto la stessa insegna commerciale. Gli utilizzi, nei limiti dell'importo massimo a disposizione, possono essere uno o più. Al primo acquisto corrisponde il primo utilizzo, che è sempre immediatamente successivo all'apertura della Linea di Credito Privativa e quindi subordinato alla sua accettazione da parte di Findomestic. Al momento dell'accettazione di Findomestic, la disponibilità della Linea di Credito Privativa è immediatamente a disposizione del cliente, che autorizza Findomestic affinché l'importo di ciascun utilizzo venga versato direttamente al fornitore.

Nei limiti dell'importo massimo a disposizione, potranno coesistere contemporaneamente sulla Linea di Credito Privativa non più di 5 utilizzi.

Se il cliente ha effettuato più utilizzi, anche promozionali, l'importo delle rate di ciascuno di essi si somma al rimborso mensile dovuto per gli utilizzi precedenti.

In assenza di utilizzi, la Linea di Credito Privativa è senza costi.

I termini e le condizioni di ciascun utilizzo sono illustrati in un addendum contrattuale ("Dettaglio di Utilizzo"), in cui sono riepilogati tutti i dettagli del singolo utilizzo e che il cliente è sempre tenuto a firmare.

Con la firma di questo contratto il cliente aderisce al servizio SMS che gli consentirà di ricevere la One Time Password (OTP), che ha la funzione di autorizzare gli utilizzi con firma elettronica semplice.

Il Dettaglio di Utilizzo riporterà sempre l'indicazione del bene e/o servizio oggetto dell'utilizzo, il relativo prezzo in contanti, i dati del fornitore e gli specifici costi. Una copia del Dettaglio di Utilizzo è messa a disposizione del cliente in formato elettronico o cartaceo. La prenotifica del piano di rimborso di ogni specifico utilizzo della Linea di Credito Privativa avviene con il relativo singolo Dettaglio di Utilizzo.

### 5. Come rimborsare le somme utilizzate

Per ogni utilizzo fatto con la Linea di Credito Privativa "Smart Line", il cliente è tenuto a rimborsare in rate mensili predeterminate in numero ed importo, alle condizioni economiche indicate nel contratto. Il cliente inoltre avrà sempre a sua disposizione un piano di rimborso con durata superiore ai 18 mesi.

Il cliente può usufruire, se disponibili, di operazioni promozionali contrattate messe di volta in volta a disposizione dal fornitore e a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle indicate nel contratto.

In questi casi il TAEG potrà risultare inferiore e sarà indicato nel dettaglio dei messaggi promozionali e del Dettaglio di Utilizzo alla voce "Costo totale promozionale".

Fatto salvo quanto previsto per il caso di decadenza dal beneficio del termine, il mancato o parziale pagamento delle rate mensili comporterà che l'importo impagato dovrà essere rimborsato subito dal cliente in unica soluzione o, su indicazione di Findomestic, con pagamenti costanti di importo mai superiore al 4% dell'esposizione complessiva.

Questi pagamenti si aggiungono alle rate previste dal piano di rimborso secondo la scadenza stabilita dallo specifico Dettaglio di Utilizzo.

I suddetti importi aggiuntivi non comportano comunque l'applicazione a carico del cliente di alcun costo ulteriore rispetto a quelli già previsti nel contratto.

Il cliente ha comunque diritto di rimborsare anticipatamente il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte inviando a Findomestic una comunicazione con le seguenti modalità alternative:

- con raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze
- con e-mail all'indirizzo [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com).

In questo caso il cliente, non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo.

## 6. Tabella di Ammortamento

Per ogni rimborso, il cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento e senza spese, una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le scadenze e le condizioni di pagamento
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

## 7. Come si calcolano gli interessi

Le somme utilizzate producono interessi al tasso previsto nel contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo.

Gli interessi sono calcolati mensilmente, con il metodo dell'interesse semplice. Non vengono capitalizzati, cioè non si trasformano in capitale e non producono a loro volta interessi.

**INTERESSI = CAPITALE x GIORNI DI ESPOSIZIONE x TASSO GIORNALIERO\***

\*Tasso giornaliero = TAN (Tasso Annuo Nominale) / numero di giorni dell'anno civile

## 8. Ipotesi su cui si basa il calcolo del TAEG

Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:

- si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno
- un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni
- il credito è fornito per un periodo di un anno a decorrere dalla data del primo utilizzo e il pagamento definitivo da parte del consumatore estingue il saldo per capitale, interessi ed eventuali altri oneri
- il capitale è rimborsato dal consumatore in rate mensili di uguale importo, a partire da un mese dalla data del primo utilizzo.

Gli oneri inclusi e quelli esclusi dal calcolo del TAEG sono riportati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3 - "Costi della Linea di Credito Privativa".

## 9. Oneri fiscali

Il presente contratto è assoggettato, per opzione esercitata dalle parti, all'imposta sostitutiva sui finanziamenti ai sensi dell'art. 17 del d.P.R. n. 601/1973, al posto delle imposte di registro e di bollo.

## 10. Costi per la gestione della Linea di Credito Privativa

Le voci di costo e i relativi importi sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi Connessi".

I costi potranno essere diminuiti in favore del cliente, senza bisogno di ulteriori comunicazioni, anche per garantire il rispetto del tasso soglia legale vigente (legge n. 108/1996 in materia di usura).

La Linea di Credito Privativa è senza costi fino al primo utilizzo.

## 11. Inadempimento del fornitore

Il cliente ha diritto alla risoluzione del singolo Dettaglio di Utilizzo dell'acquisto del bene e/o servizio quando ricorrono contemporaneamente le seguenti condizioni:

- il fornitore si è reso inadempiente dopo che è stata fatta inutilmente la costituzione in mora di quest'ultimo
- se l'inadempimento del fornitore non ha avuto scarsa importanza, tenuto conto dell'interesse del cliente (art. 1455 codice civile).

In nessun caso la risoluzione si estende al contratto della Linea di Credito Privativa.

**Diritti del consumatore in caso di risoluzione del singolo Dettaglio di Utilizzo.**

La risoluzione relativa al singolo Dettaglio di Utilizzo comporta l'obbligo di Findomestic di rimborsare al cliente le rate già pagate e ogni altro costo eventualmente applicato, solo in relazione al Dettaglio di Utilizzo stesso.

## 12. Quando scadono le rate e decorrenza valute

Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Si pagano con addebito diretto in conto corrente, a mezzo posta (bollettini di c/c postale) e bonifico.

Decorrenza valute:

- a) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine)
- b) per pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale
- c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

In caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente, Findomestic si riserva la facoltà di prelevare l'importo relativo alla mensilità non pagata alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva, senza inviare una prenotifica.

## 13. Conseguenze in caso di mancati o ritardati pagamenti

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito.

Se il cliente non rispetta i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare le spese di sollecito pagamento, il cui importo è indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

## 14. Decadenza dal beneficio del termine

Findomestic può dichiarare il cliente decaduto dal beneficio del termine se questi non paga alla scadenza almeno due rate o l'ultima rata per un periodo superiore a 2 mesi. La dichiarazione è fatta con lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il cliente. Il cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, tutte le rate scadute e non rimborsate ed il capitale residuo delle rate a scadere, senza che Findomestic addebiti interessi di mora o penali.

## 15. Blocco della Linea di Credito Privativa

Findomestic, per **giusta causa\***, può procedere senza preavviso:

- 1) al blocco o alla limitazione della Linea di Credito Privativa
  - 2) al blocco di una singola operazione.
- Findomestic comunica al cliente il blocco o la limitazione, in forma scritta.

Venuti meno i motivi del blocco, la Linea di Credito Privativa o l'operazione verranno immediatamente riattivate, fatto salvo il caso di recesso da parte di Findomestic.

**\*Giusta causa:** si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato, di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del cliente emersi da riscontri oggettivi (ad esempio, protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati) oppure motivi di sicurezza o il mancato pagamento delle rate di rimborso (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine).

## 16. Diritto di recesso

|                    | Diritti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Obblighi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cliente</b>     | <p><b>Recesso:</b> Il cliente può recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. In ogni caso, poiché il rapporto è a tempo indeterminato, il cliente può comunque recedere liberamente in qualsiasi momento. Per recedere il cliente può scrivere, senza preavviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze</li> <li>• una pec a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a></li> <li>• un'email a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. Alla richiesta deve essere sempre allegata copia fronte/retro di un documento di identità del cliente in corso di validità.</li> </ul> <p><b>Recesso dal contratto di fornitura di beni o servizi:</b> Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di fornitura di beni e/o servizi previsto in caso di vendite effettuate fuori dai locali commerciali (ad esempio: vendita porta a porta o per corrispondenza) o a distanza (ad esempio: vendita tramite internet o mezzo televisivo), il relativo Dettaglio di Utilizzo della Linea di Credito Privativa s'intende automaticamente risolto senza penalità per il cliente.</p> | <p>Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito, secondo le modalità previste dal contratto. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic all'Agenzia delle Entrate</li> <li>• paga gli interessi maturati fino alla restituzione.</li> </ul> |
| <b>Findomestic</b> | <p><b>Recesso:</b> Findomestic può revocare la Linea di Credito Privativa, di sua iniziativa con preavviso di almeno 2 mesi e dopo 20 mesi dal perfezionamento del contratto, salvo i casi di revoca per giusta causa indicati alla clausola 15. In questo caso, il cliente deve rimborsare l'eventuale debito residuo, secondo le modalità previste dal contratto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Effetti

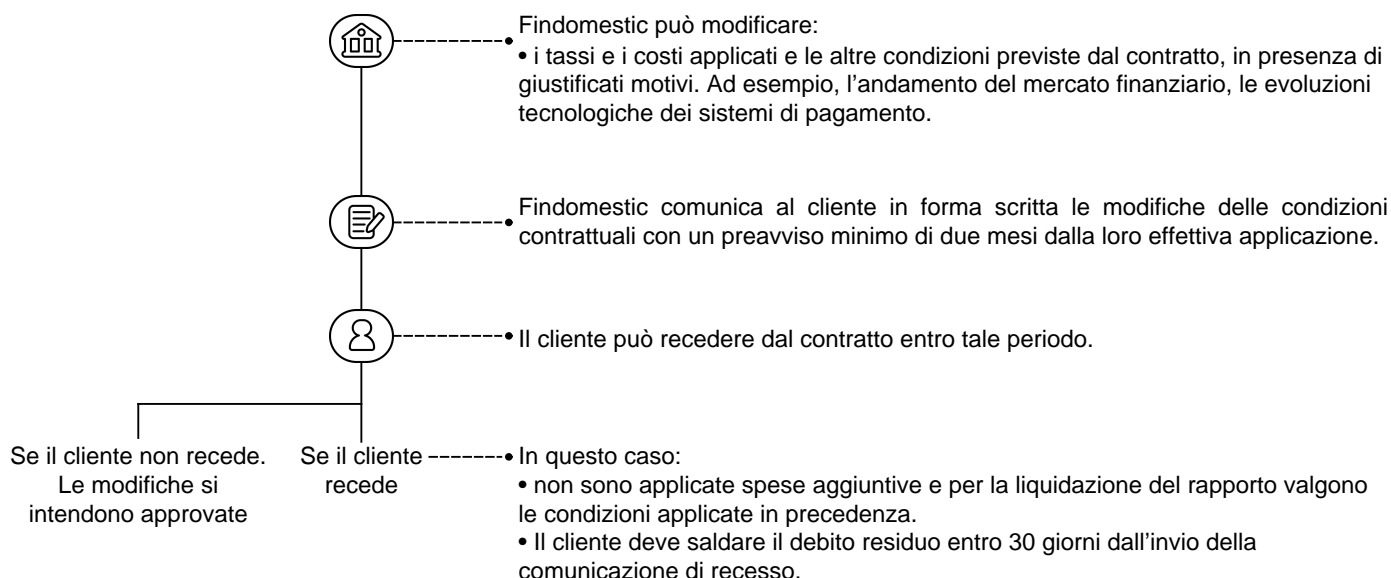
Il recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi a questo contratto, anche in deroga a quanto stabilito dalla normativa di settore.

## 17. Chiusura del rapporto

Su richiesta scritta del cliente, il rapporto si chiude entro al massimo 30 giorni dalla data in cui Findomestic ha ricevuto il saldo.

Gli utilizzi della Linea di Credito Privativa fatti prima della chiusura, ma contabilizzati da Findomestic successivamente, devono essere immediatamente rimborsati dal cliente. I tempi indicati si intendono salvo buon fine dei pagamenti.

## 18. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali



## 19. Cessione del contratto

Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto al cliente.

## 20. Come comunica Findomestic

**Findomestic invia al cliente mensilmente un estratto conto** in cui sono riportati il saldo a inizio e fine periodo, e le informazioni sui movimenti effettuati e sui costi addebitati. Il cliente può chiedere per iscritto di cambiare la frequenza con cui è inviato l'estratto conto, in qualsiasi momento.

I costi per l'estratto conto e le altre comunicazioni periodiche sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

**Findomestic invia tutte le comunicazioni**, inclusi l'estratto conto e le altre comunicazioni periodiche, tramite l'Area Clienti o ai recapiti di posta elettronica, pec (posta elettronica certificata), telefonici forniti dal cliente nella richiesta di Linea di Credito Privativa o con altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio l'App Findomestic per smartphone e tablet). Findomestic avvisa il cliente, con email o SMS, di aver pubblicato nell'Area Clienti le proprie comunicazioni oppure lo avverte con notifica se li pubblica in App. Se il cliente non accede all'Area Clienti o all'App, Findomestic avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti, l'App e i servizi alle stesse collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicare l'utilizzo. Ti ricordiamo che sia l'Area Clienti che l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, puoi contattare la tua Agenzia Findomestic.

Il cliente prende atto che:

- riceverà tutte le comunicazioni su supporto durevole elettronico non modificabile che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto
- può essere contattato da Findomestic con qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza
- sono comunque valide e opponibili a sé le scelte fatte o le istruzioni comunicate a Findomestic tramite l'Area Clienti.

Se il cliente non ha fornito un recapito valido per comunicare a distanza né dispone delle APP Findomestic per smartphone o tablet, Findomestic invierà tutte le comunicazioni su carta. Il cliente inoltre può chiedere per iscritto in qualsiasi momento di cambiare il modo in cui Findomestic invia le comunicazioni.

## 21. Come comunica il cliente

Il cliente può comunicare con Findomestic tramite:

|                        |                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sito web</b>        | tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App                                                                  |
| <b>PEC</b>             | <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a> |
| <b>Email</b>           | <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>                                         |
| <b>Posta ordinaria</b> | Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279                                                                                  |
| <b>Raccomandata</b>    | Findomestic Banca S.p.A., Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze                                                                   |
| <b>A mano</b>          | Consegna della comunicazione presso una delle Agenzie Findomestic.                                                               |

Il cliente deve comunicare tempestivamente a Findomestic ogni modifica della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo a identificarlo. Altrimenti saranno considerati come validi gli ultimi dati dichiarati.

## 22. Reclami e risoluzione delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite:

|                     |                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sito web</b>     | tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/APP                                                                  |
| <b>Email</b>        | <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>                                         |
| <b>PEC</b>          | <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a> |
| <b>Raccomandata</b> | Findomestic Banca S.p.A., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze                                         |

L'Ufficio risponde entro un termine massimo di:

**60 giorni di calendario**

Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")</b> | Solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul Sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia. |
| <b>Un organismo di mediazione</b>           | Uno degli Organismi di mediazione iscritti nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile su <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> Tra questi organismi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 ( <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> ).                          |

## 23. Vigilanza e controlli

Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 – 00184 Roma.

## 24. Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.

## 25. Accessibilità dei servizi e dei documenti digitali

Findomestic si impegna a rendere i propri servizi online e i propri contenuti digitali accessibili secondo le Linee Guida AGID in materia di accessibilità e nel rispetto del D.lgs. n. 82 del 2022. Cosa vuol dire? Che mettiamo in atto delle azioni concrete e costanti per abbattere le barriere digitali e rendere i nostri siti, App e contratti, chiari e utilizzabili da un pubblico sempre più ampio. Ad esempio, i nostri supporti web e i nostri contratti sono accessibili tramite screen reader, realizzati tenendo conto del contrasto cromatico di testi e icone e con un design che si adatta ai vari dispositivi. Anche le principali sezioni dell'App sono conformi alle Linee Guida AGID in materia di accessibilità.

Per avere tutti i dettagli sullo stato dell'accessibilità dei nostri contenuti digitali e delle eventuali esclusioni puoi consultare le dichiarazioni di accessibilità che vengono rilasciate e aggiornate ogni anno, su <https://www.findomestic.it/servizi/accessibilita>  
Per lasciare un feedback e ricevere assistenza su questo tema, puoi invece scriverci all'indirizzo e-mail [accessibilita@findomestic.com](mailto:accessibilita@findomestic.com).





## Guida facile all'utilizzo di Smart Line

### Cosa è Smart Line?

Smart Line è una **Linea di Credito Privativa a tempo indeterminato**.

Privativa vuol dire che l'importo messo a disposizione da Findomestic può essere utilizzato dal cliente solo per gli acquisti di beni e/o servizi fatti nei negozi e/o i siti web dei fornitori che operano con la stessa insegna commerciale.

### Come posso utilizzarla?

Puoi utilizzare la somma a disposizione esclusivamente per l'acquisto, anche on-line se previsto, di beni e/o servizi del fornitore convenzionato o degli altri fornitori convenzionati che operano sotto la stessa insegna commerciale.

### Cosa serve per aprirla?

Per aprire Smart Line è necessario:

- leggere attentamente le **informazioni** e il **contratto** prima di firmarlo

- fornire i **dati** e i **documenti** richiesti.

Tra questi:

- il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo email che serviranno per firmare il contratto con firma digitale
- il tuo codice IBAN per addebitare le rate sul tuo conto corrente bancario.

### Come funziona?

Hai **una somma di denaro a disposizione** che puoi **utilizzare in una o più volte**.

- Al momento dell'accettazione della richiesta da parte di Findomestic, puoi subito procedere con il primo utilizzo.
- Nei limiti dell'importo massimo a disposizione, potranno coesistere contemporaneamente non più di 5 utilizzi.
- Ogni volta che la utilizzi, diminuisce la somma disponibile. Con i rimborsi che versi di volta in volta puoi ricostituire la disponibilità iniziale. Dopo aver utilizzato la somma la prima volta, potrai accedere al credito senza dover firmare un nuovo contratto o fornire altri documenti.

### Come rimborserò le somme utilizzate?

Rimborserai ogni utilizzo effettuato con rate mensili predeterminate in numero ed importo, in base alle condizioni contrattuali o alle promozioni messe a disposizione di volta in volta dal fornitore convenzionato.

### Tutto chiaro e... a conti fatti?

Ecco un esempio:

|                                | GENNAIO<br>Anno 1               | FEBBRAIO<br>Anno 1 | MARZO<br>Anno 1 | APRILE<br>Anno 1              | MAGGIO<br>Anno 1 | Mesi<br>seguenti | SETTEMBRE<br>Anno 2 | OTTOBRE<br>Anno 2 | NOVEMBRE<br>Anno 2 | DICEMBRE<br>Anno 2 |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------|------------------|------------------|---------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Acquisti con Smart Line</b> | <b>1.400</b> in 20 rate da 70 € |                    |                 | <b>600</b> in 20 rate da 30 € |                  |                  |                     |                   |                    |                    |
| <b>Rata mensile totale</b>     |                                 | <b>70</b>          | 70              | 70                            | <b>100</b>       | 100              | 100                 | <b>30</b>         | 30                 | 30                 |
| <b>Disponibilità</b>           | 1.100                           | <b>1.170</b>       | 1.240           | <b>710</b>                    | 810              |                  | 2.410               | 2.440             | 2.470              | <b>2.500</b>       |

Esempio di utilizzi della linea di credito con piani di rimborso promozionali a **TAN 0% e Costo totale promozionale 0%**  
Disponibilità iniziale 2.500 €

**In caso di più utilizzi viene addebitato un unico importo mensile pari alla somma delle rate previste dai piani di rimborso.**

### Ricorda che

- Per ogni utilizzo che farai con Smart Line, riceverai un codice OTP (One Time Password) che ti invieremo sul tuo numero di cellulare via SMS. Il codice ti servirà per firmare elettronicamente il "Dettaglio di Utilizzo" che riporta il bene o servizio acquistato, il piano di rimborso e le relative condizioni economiche.
- Riceverai tutte le comunicazioni relative a Smart Line nella tua Area Clienti oppure, se disponibili, tramite altre tecniche di comunicazione a distanza. Se preferisci, puoi sempre chiedere a Findomestic di ricevere le tue comunicazioni su carta.
- Potrai chiudere la tua Smart Line, in qualsiasi momento e senza preavviso, scrivendo a Findomestic.