

## Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

### Credito Finalizzato

#### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

<b>Finanziatore</b>	<b>Findomestic Banca S.p.A.</b> - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a> - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
<b>Numero di telefono per assistenza al consumatore</b> Numero verde gratuito per il consumatore	
<b>Indirizzo di Posta Elettronica (Email)</b>	<a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.findomestic.it">www.findomestic.it</a>
<b>Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)</b>	<a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>
<b>Intermediario del credito</b>	Il fornitore di beni e/o servizi che promuove e colloca i contratti di finanziamento per l'acquisto da parte dei clienti dei propri beni e/o servizi. L'intermediario può avere in essere rapporti contrattuali con più finanziatori.
<b>Dati intermediario</b>	

#### 2. Caratteristiche principali del prodotto Credito Finalizzato

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<p>Il Credito Finalizzato è un finanziamento che il cliente chiede a Findomestic per l'acquisto di un bene o di un servizio presso un fornitore. Il cliente incarica Findomestic di versare l'importo richiesto direttamente al fornitore, per suo ordine e conto.</p> <p>La data di scadenza della prima rata è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al fornitore</li> <li>• in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al fornitore</li> </ul> <p>Il Credito Finalizzato può essere:</p> <p><b>Standard:</b> il cliente rimborserà in rate mensili di numero ed importo predefinito <input type="checkbox"/></p> <p><b>Maxirata:</b> nella prima fase, il cliente inizierà a rimborsare il finanziamento con rate mensili <input type="checkbox"/> in numero ed importo predefinito. Alla fine di questa fase il cliente potrà decidere se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saldare l'importo residuo in una unica soluzione pagando la Maxirata, oppure</li> <li>- avviare la seconda fase rateizzando l'importo residuo in rate mensili di durata ed importo predefiniti.</li> </ul>
<b>Importo totale del credito</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente	
<b>Condizioni di prelievo</b> Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito	In caso di accettazione della richiesta di finanziamento, Findomestic versa l'importo al fornitore entro 15 giorni da quando il fornitore comunica che il bene oggetto del finanziamento è stato consegnato o messo a disposizione del cliente oppure che è stata eseguita la prestazione del servizio.

<b>Durata del contratto di credito</b>	Durata: mesi Proroga: mesi
<b>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</b>	<b>Credito Finalizzato Standard:</b> rate ciascuna di <b>Credito Finalizzato Maxirata:</b> Fase 1: rate ciascuna di Fase 2: rate ciascuna di <b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.
<b>Importo totale dovuto dal cliente</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	Comprensivo, in caso di Credito Finalizzato Maxirata, dell'importo residuo della fase 1 che può eventualmente essere dilazionato pari a
<b>Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico</b>  Indicazione del bene o servizio:  Prezzo del bene o servizio:	
<b>Garanzie richieste</b>	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
<b>I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale</b>	Sì Solo in caso di finanziamento con proroga le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

### 3. Costi del credito finalizzato

<b>Tasso di interesse applicato</b>	<b>Credito Finalizzato Standard:</b> TAN fisso: <b>Credito Finalizzato Maxirata:</b> TAN fisso prima fase: TAN fisso seconda fase:
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	<b>Credito Finalizzato Standard:</b> TAEG: <b>Credito Finalizzato Maxirata:</b> TAEG prima fase: TAEG seconda fase: <b>Esempio rappresentativo</b> Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno</li> <li>• un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni</li> </ul> Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi dell'operazione Fase 1:</li> <li>• Interessi dell'operazione (Credito Finalizzato Standard o fase 2 Maxirata):</li> <li>• Spese istruttoria pratica:</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento:</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente:</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche:               <ul style="list-style-type: none"> <li>formato elettronico: gratuito</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente:</li> </ul> </li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista:</li> </ul> Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo per assicurazione facoltativa sul credito</li> <li>• Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito</li> <li>• Costo per richiesta documentazione</li> <li>• Penale per ritardo nei pagamenti</li> <li>• Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine</li> </ul>

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito: e/o
- un altro contratto per servizio accessorio:

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

No

No

### 3.1 Costi connessi

#### Costi derivanti dal contratto di credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali):
- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
  - formato elettronico: gratuito
  - formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente:
- Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione:
  - certificazione/fatturazione interessi:
  - rendiconto cronologico:
  - certificazione/fatturazione spese istruttoria pratica:

#### Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Findomestic, può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario e le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento. Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse.

Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo.

In caso di recesso:

- non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza;
- il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

#### Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere a Findomestic le indennità di seguito riportate:

- Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).

### 4. Altri importanti aspetti legali

#### Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.

Sì

<b>Rimborso anticipato</b> Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	Sì  In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative: - tramite Area Clienti; - tramite App; - con raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze.  In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese istruttoria pratica.
<b>Indennizzo a carico del cliente</b> <b>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato</b>	In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà pagare a Findomestic, oltre all'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a: • 1% del capitale residuo rimborsato se la vita residua del contratto è superiore ad un anno • 0,5% del capitale residuo rimborsato se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno  L'indennizzo non potrà mai superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.  Il cliente non dovrà corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato: • È effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito • Corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00
<b>Consultazione di una banca dati</b>	Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal _____ al _____

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il cliente può recedere senza penali entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere: • una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze • una pec a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a> • un'email a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a> , a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive.  <b>Obblighi del cliente in caso di recesso</b> Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare: • restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate; • paga gli interessi maturati fino alla restituzione. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.
<b>Legge applicabile e foro competente</b>	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

## Reclami e ricorsi

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami:

- tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App;
- con email da inviare a: [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com);
- con raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze;
- con PEC da inviare a: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it).

L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario.

Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic.

La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia.

- uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

**Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.**



## Allegato 1 al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" Credito Finalizzato

Per le polizze assicurative rileva quanto definitivamente riportato sulla documentazione contrattuale assicurativa firmata dal cliente. Le polizze sono predisposte sulla base delle informazioni raccolte da Findomestic/dal distributore, comprese quelle utili a valutare il rischio, e delle richieste ed esigenze assicurative del cliente, al fine di predisporre polizze coerenti con queste ultime. La documentazione precontrattuale e contrattuale delle polizze è sempre disponibile presso il distributore o, per le polizze intermedie da Findomestic, sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) sezione "condizioni assicurative". Essa viene in ogni caso consegnata al cliente prima della firma della polizza assicurativa.

### Assicurazione facoltativa sul credito

**L'assicurazione accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte:** il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Premio per assicurazione facoltativa  
il \_\_\_\_\_ calcolato in percentuale

### Credito Finalizzato Standard

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo  
Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito \_\_\_\_\_.

### Credito Finalizzato Maxirata

**FASE 1**  
Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo  
Indicatore del costo totale credito FASE 1, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito \_\_\_\_\_.

#### MAXIRATA

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo  
**FASE 2 (eventuale)**  
Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo  
Indicatore del costo totale credito FASE 2, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito \_\_\_\_\_.

### Provvigione percepita dall'intermediario

L'importo di \_\_\_\_\_ è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla compagnia assicurativa una provvigione netta pari a \_\_\_\_\_, corrispondente al \_\_\_\_\_ del premio assicurativo della rata mensile.

### Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

**Le assicurazioni ed i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte:** il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni ed i servizi facoltativi non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: le vicende del finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

#### Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

---

---

---

---

---

## Richiesta di Credito Finalizzato

### Richiedente

Io sottoscritto				Codice fiscale		Nato/a		
Comune di nascita			Prov.	Cittadinanza		Seconda cittadinanza		Documento d'identità
Numero documento			Rilasciato da				Data	
Telefono casa		Telefono lavoro		Cellulare		Indirizzo mail		
Indirizzo domicilio			Numero civ.	CAP	Località			Prov.
Indirizzo residenza			Numero civ.	CAP	Località			Prov.
Paese di attività		Nazione di residenza		Professione				
Settore d'attività						Reddito		

Con la firma di questa richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati sopra forniti, compresa la finalità della richiesta, sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta

Sì ☐ No ☐

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

### Condizioni economiche

Beni/servizi oggetto del finanziamento (non connessi all'attività professionale del cliente)	
Prezzo in contanti del bene e/o servizio	
Anticipo	
Importo totale del credito	
Importo finanziato	

### Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito


### Credito Finalizzato STANDARD

Durata:	rate	importo rata:
TAN		TAEG

### Credito Finalizzato MAXIRATA

<b>FASE 1</b>		
Durata:	rate	importo rata:
TAN		TAEG
• Importo totale dovuto dal cliente Fase 1		
• di cui importo residuo		
<b>FASE 2 (eventuale)</b>		
L'importo residuo della fase 1 può essere dilazionato alle seguenti condizioni:		
Durata:	rate	importo rata:
TAN		TAEG

### Condizioni comuni

Importo totale dovuto dal cliente (credito Standard o fase 2 Maxirata)	
Proroga n. mesi	
Scadenza delle rate: giorno	di ogni mese
Importo giornaliero interessi in caso di recesso da parte del cliente	

### Assicurazione facoltativa sul credito

- Premio per assicurazione facoltativa:

Calcolato in percentuale

### Costi inclusi nel calcolo del TAEG

- Interessi dell'operazione Fase 1
- Interessi dell'operazione (Credito Standard o fase 2 Maxirata)
- Spese istruttoria pratica
- Spese di incasso e gestione rate per singolo pagamento per rimborso mediante:
  - bollettino c/c postale ☐
  - addebito diretto su c/c bancario ☐
- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto addebitata sulla prima rata
- Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
  - Formato elettronico: gratuito
  - Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente



## Richiedente

Cognome e nome				Codice fiscale		Nato/a	
Comune di nascita				Prov.	Cittadinanza		
Indirizzo		Numero civ.	CAP	Località		Prov.	

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

## Consenso al trattamento dei dati personali

Ho ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali e fornisco il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità e nei modi indicati nell'informativa e qui di seguito:

<b>Consenso 1</b> Per la <b>personalizzazione su misura</b> delle nostre offerte e prodotti o servizi basata su una profilazione più sofisticata di dati acquisiti da te e/o da terzi, per anticipare le tue esigenze e comportamenti.	<b>Do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>Nego il consenso</b> <input type="checkbox"/>
<b>Consenso 2</b> Per consentire a Findomestic di eseguire <b>attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Findomestic e di società terze</b> , incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed eseguire indagini statistiche e ricerche di mercato.	<b>Do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>Nego il consenso</b> <input type="checkbox"/>
<b>Consenso 3</b> Per consentire a Findomestic di <b>comunicare i tuoi dati personali a società terze</b> , incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali e automatizzate di contatto.	<b>Do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>Nego il consenso</b> <input type="checkbox"/>

**Firma del cliente**

## Ricezione documentazione

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sul credito ai consumatori e sulla Centrale dei Rischi, di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

**Firma del cliente**

## Richiesta di credito finalizzato e ricezione documentazione

Dichiaro di conoscere le "Condizioni Generali" del contratto, che accetto integralmente senza alcuna riserva. Chiedo a Findomestic di concedermi il credito finalizzato all'acquisto di beni o servizi.

Accetto che tutta la documentazione relativa al rapporto, comprese le comunicazioni dovute per legge e la copia del contratto, si intenderà da me ricevuta in quanto messa a disposizione nell'Area Clienti o su App. Sono anche consapevole di poter modificare questa scelta per ricevere la documentazione in altro modo (ad esempio, su carta).

**Firma del cliente**

## Approvazione specifica

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile dichiaro di approvare specificatamente le clausole sul costo del Credito Finalizzato e le modalità di rimborso contenute in questa richiesta e le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 3) Inizio decorrenza e prenotifica del piano di rimborso; 4) Ripresentazione addebito non andato a buon fine sul conto corrente; 12) Penale per ritardato pagamento; 13) Decadenza dal beneficio del termine ed interessi di mora; 14) Garanzia fideiussoria prestata dal terzo; 19) Facoltà per Findomestic, in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali ed i costi applicati; 20) Diritto di cessione; 21) Modalità di comunicazione da parte di Findomestic.

## Firma del cliente

**Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - opzione allineamento elettronico archivi (servizio SEDA) - se la banca aderisce al servizio SEDA, il presente mandato è conforme alle relative specifiche tecniche; se la banca non aderisce, il presente mandato è idoneo a consentire l'addebito diretto SEPA (SDD)**

Con la firma di questo mandato il Titolare del c/c bancario o un suo delegato ("Titolare") autorizza:

- Findomestic Banca (il "Creditore", il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e
- la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo le condizioni del contratto di conto corrente. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro 8 settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi", richiedibili alla propria Banca.

## Firma del cliente

### Dati titolare (se diverso da intestatario del contratto di credito)

Cognome	Nome	Codice fiscale	Data

### Coordinate bancarie IBAN

COD.	ABI	CAB	Numero C/C



## Condizioni generali

### 1. Cos'è il Credito Finalizzato

Il Credito Finalizzato è una forma di credito al consumo con la quale Findomestic concede al cliente un finanziamento per l'acquisto di un bene o di un servizio presso un fornitore. Nel Credito Finalizzato con proroga la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche".

### 2. Come si perfeziona il contratto e come viene erogato il finanziamento

#### 1. Il cliente

Compila la richiesta di Credito Finalizzato e la firma.

Può firmare il contratto con firma digitale, nelle sue diverse forme.

Con la richiesta dà incarico a Findomestic di versare la somma richiesta al fornitore.

#### 2. Findomestic

Accetta per iscritto la richiesta.

#### 3. Il contratto si perfeziona

#### 4. Findomestic

Versa l'importo al fornitore entro 15 giorni lavorativi da quando il fornitore comunica che il bene oggetto del finanziamento è stato consegnato o messo a disposizione del cliente oppure che è stata eseguita la prestazione del servizio.

### 3. Come rimborsare il finanziamento

Il cliente è tenuto a rimborsare l'importo totale dovuto come indicato nelle Condizioni Economiche della richiesta di finanziamento. Il cliente può scegliere al momento della richiesta di pagare le rate attraverso addebito diretto sul proprio conto corrente oppure tramite bollettini postali. L'eventuale saldo del debito residuo con pagamento della Maxirata può essere effettuato con bollettino postale oppure con bonifico bancario.

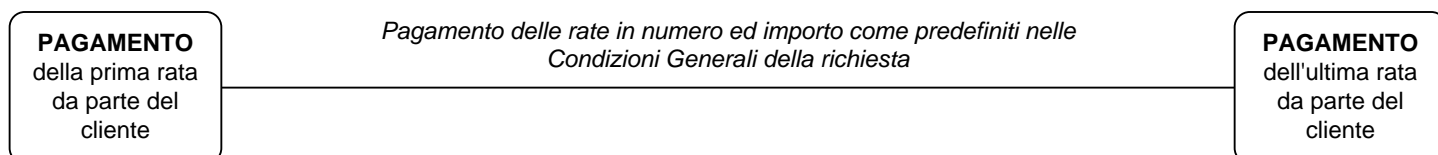
Con la comunicazione di accettazione della domanda di finanziamento, Findomestic effettua la prenotifica del piano di rimborso e comunica l'inizio del piano di rimborso.

#### QUANDO SCADE LA PRIMA RATA?

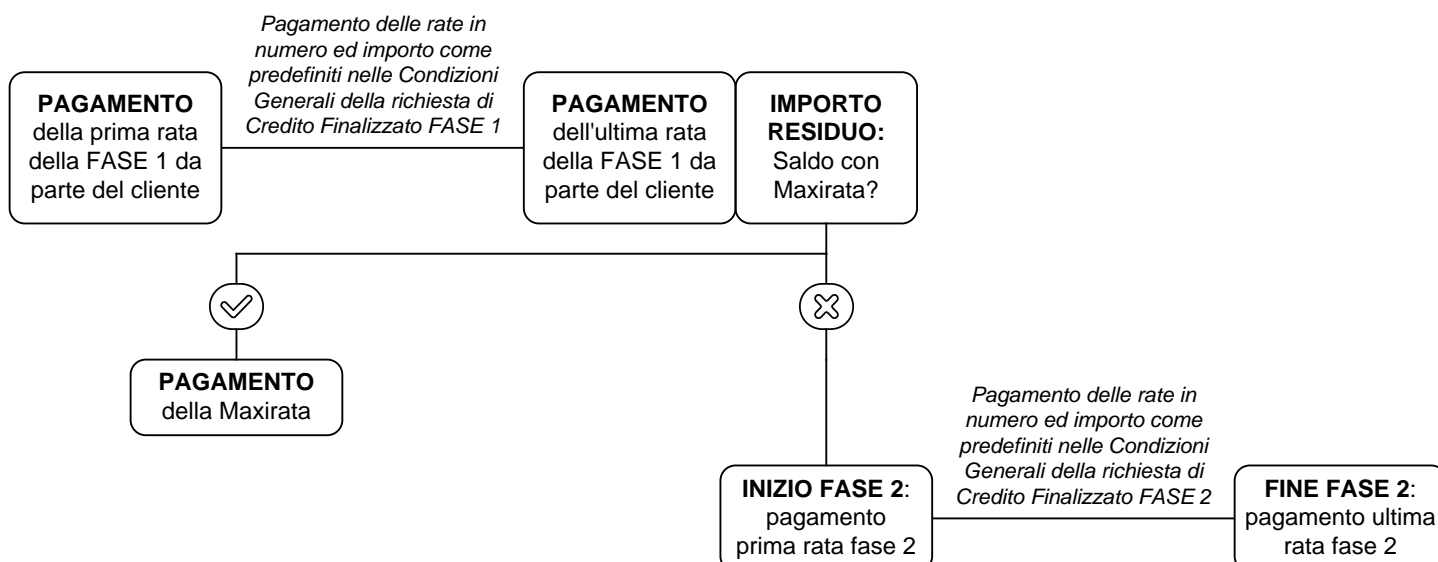
- Nel finanziamento senza proroga tra i 15 e 45 giorni dopo che Findomestic ha versato la somma al fornitore.
- Nel finanziamento con proroga dopo il numero di mesi indicato nelle Condizioni Economiche.

La data di chiusura del piano di rimborso dipende dal numero di mensilità, dall'eventuale proroga stabilita in contratto.

#### PIANO DI RIMBORSO CREDITO STANDARD



#### PIANO DI RIMBORSO CREDITO FINALIZZATO MAXIRATA



#### 4. Quando scadono le rate

- Nel Credito Standard il cliente può decidere, al momento della richiesta, se far scadere le rate al giorno 5 oppure al giorno 20 di ogni mese
  - Nel Credito Finalizzato Maxirata le rate scadono il giorno 5 di ogni mese
- Decorrenza valute:
- a) per addebito diretto in conto corrente: 5 o 20 del mese (salvo buon fine);
  - b) per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
  - c) per i bonifici: data di accredito effettivo.
- In caso di mancato buon fine di un pagamento previsto con addebito diretto, Findomestic si riserva la facoltà di prelevare l'importo relativo alla rata non pagata alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva e senza necessità di inviare prenotifica.

#### 5. Rimborso anticipato

Termini, modalità e diritti	Obblighi
<p><b>Rimborso anticipato:</b> Il cliente può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento, in qualsiasi momento.</p> <p>In caso di estinzione anticipata il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.</p> <p><b>Come chiederlo:</b> Il cliente può inviare la richiesta di rimborso anticipato mediante Area Clienti, App o con raccomandata a/r a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze.</p>	<p><b>Indennità a carico del cliente:</b> In caso di estinzione anticipata il cliente deve corrispondere a Findomestic una indennità pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% del capitale di cui è ancora debitore se la vita residua del contratto è superiore ad 1 anno</li> <li>• 0,50% del capitale di cui è ancora debitore se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad 1 anno.</li> </ul> <p>L'indennità non potrà mai superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p><b>Casi in cui l'indennizzo non è dovuto:</b></p> <p>L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, oppure</li> <li>• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €.</li> </ul>

#### 6. Tabella di Ammortamento

- Il cliente ha diritto di ricevere gratuitamente ogni volta che ne faccia richiesta una tabella di ammortamento con le seguenti informazioni:
- gli importi dovuti, con le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
  - il piano di ammortamento del capitale, quindi la ripartizione tra quota interessi e quota capitale di ciascun pagamento;
  - gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

#### 7. Come si calcolano gli interessi

Gli interessi sono calcolati secondo un ammortamento alla francese, ossia con rate costanti, interessi decrescenti e quota capitale crescente.

Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.

In caso di finanziamento con proroga le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

#### 8. Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG

- Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:
- si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno;
  - un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni;
  - gli oneri inclusi e quelli esclusi dal calcolo del TAEG sono riportati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.

#### 9. Oneri fiscali

Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

#### 10. Inadempimento del fornitore

- Se il fornitore risulta inadempiente il cliente può ottenere la risoluzione del presente contratto a condizione che:
- abbia precedentemente costituito in mora il fornitore e
  - l'inadempimento del fornitore non risulti essere di scarsa importanza, come previsto dall'art. 1455 del Codice civile.
- La risoluzione del contratto di credito comporta l'obbligo di Findomestic di rimborsare al cliente le rate già pagate ed eventuali altri oneri applicati.

#### 11. Costi per la gestione del rapporto

Le voci di costo ed i relativi importi sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

## 12. Conseguenze in caso di mancati o ritardati pagamenti

Il mancato o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In questi casi, il cliente corre il rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Inoltre, se non rispetta i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare le spese indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

## 13. Decadenza dal beneficio del termine

Findomestic può dichiarare il cliente decaduto dal beneficio del termine se questi non paga alla scadenza almeno due rate o non paga l'ultima rata del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. La dichiarazione è fatta con lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il cliente. Il cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in un'unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute e non pagate, anche il capitale residuo dovuto, maggiorato di una penale del 5%.

Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulla quota capitale residua dovuta un interesse di mora, nella misura massima indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi in caso di ritardato pagamento".

## 14. Garanzia fideiussoria

Il contratto può essere assistito da garanzia fideiussoria prestata da un terzo soggetto. A tal proposito la Banca si riserva il diritto di non accogliere, a suo insindacabile giudizio, la garanzia fideiussoria proposta dal cliente. Il soggetto terzo fideiussore garantisce il pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal cliente" e di quanto dovuto in base al contratto fino all'estinzione del debito. La garanzia si estende alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni del rapporto, agli interessi convenzionali e accessori. Il fideiussore dispensa Findomestic dall'osservare il termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale previsto dall'art. 1957 del codice civile (sulla scadenza dell'obbligazione principale).

## 15. Assicurazione facoltativa e servizi accessori non connessi al credito

Il cliente può aderire all'assicurazione sul credito o alle assicurazioni e servizi non connessi al credito riportati nelle "Condizioni Economiche" del contratto. La disciplina dell'assicurazione è contenuta nei moduli contrattuali sottoscritti a parte dal cliente.

**L'assicurazione accessoria al finanziamento, le assicurazioni ed i servizi non collegati al finanziamento, sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte:** il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi accessori non connessi al credito restano in ogni caso autonomi ed indipendenti dal finanziamento: quindi quanto accade al finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incide sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

## 16. Diritto di recesso

	Diritti	Obblighi
<b>Cliente</b>	<p><b>Recesso:</b> Il cliente può recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze</li> <li>• una pec a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a></li> <li>• un'email a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive. Alla richiesta deve essere sempre allegata copia fronte/retro di un documento di identità del cliente in corso di validità.</li> </ul>	<p>Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito, secondo le modalità previste dal contratto. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate;</li> <li>• paga gli interessi maturati fino alla restituzione di quanto dovuto.</li> </ul> <p>L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.</p>

### Effetti

Il recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi a questo contratto, anche in deroga a quanto stabilito dalla normativa di settore.

Il recesso non estende i suoi effetti ad eventuali assicurazioni e/o servizi accessori non connessi al credito.

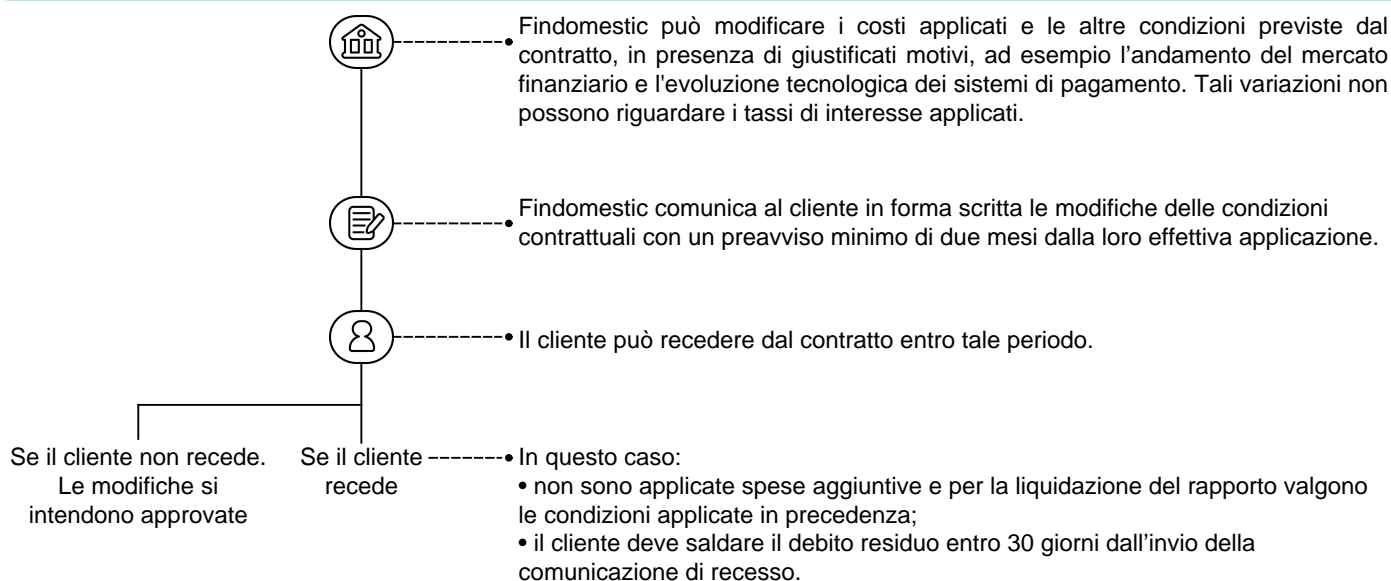
## 17. Recesso dal contratto di fornitura di beni o servizi

Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di fornitura di beni o servizi previsto in caso di vendite effettuate fuori dai locali commerciali (ad esempio: vendita porta a porta o per corrispondenza) o a distanza (ad esempio: vendita tramite internet o mezzo televisivo) il contratto di credito ad esso eventualmente collegato s'intende risolto di diritto senza penalità.

## 18. Chiusura del rapporto

Il rapporto si chiude entro al massimo 30 giorni dalla data in cui Findomestic ha ricevuto il saldo. I tempi indicati si intendono salvo buon fine dei pagamenti.

## 19. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali



## 20. Cessione del contratto

Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto al cliente.

## 21. Come comunica Findomestic

**Findomestic invia le comunicazioni periodiche** al cliente annualmente ed a fine rapporto con l'invio del rendiconto dei movimenti del periodo di riferimento. Tuttavia, il cliente può fare richiesta in qualsiasi momento di un rendiconto del finanziamento. I costi per le comunicazioni periodiche sono indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", sezione 3.1 - "Costi connessi".

**Findomestic invia tutte le comunicazioni**, incluse quelle periodiche, tramite l'Area Clienti o ai recapiti di posta elettronica, pec (posta elettronica certificata), telefonici forniti dal cliente nella richiesta di Credito Finalizzato o con altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio l'App Findomestic per smartphone e tablet). Findomestic avvisa il cliente, con email o SMS, di aver pubblicato nell'Area Clienti le proprie comunicazioni oppure lo avverte con notifica se li pubblica in App. Se il cliente non accede all'Area Clienti o all'App, Findomestic avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. L'Area Clienti, l'App e i servizi alle stesse collegati sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interventi tecnici di ordinaria o straordinaria manutenzione che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo. Ti ricordiamo che sia l'Area Clienti che l'Applicazione Mobile e i servizi alle stesse collegati, potrebbero non essere accessibili, in alcuni Paesi del Mondo, per ragioni di sicurezza. Per maggiori informazioni, prima di partire, puoi contattare la tua Agenzia Findomestic.

Il cliente prende atto che:

- riceverà tutte le comunicazioni su supporto durevole elettronico non modificabile che consente al cliente la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su altro supporto
- può essere contattato da Findomestic con qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza
- sono comunque valide e opponibili a sé le scelte fatte o le istruzioni comunicate a Findomestic tramite l'Area Clienti o App.

Se il cliente non ha fornito un recapito valido per comunicare a distanza né dispone delle App Findomestic per smartphone o tablet, Findomestic invierà tutte le comunicazioni su carta. Il cliente inoltre può chiedere per iscritto in qualsiasi momento di cambiare il modo in cui Findomestic invia le comunicazioni.

## 22. Come comunica il cliente

Il cliente può comunicare con Findomestic tramite:

<b>Sito web/App</b>	Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App
<b>PEC</b>	<a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>
<b>Posta ordinaria</b>	Findomestic Banca S.p.A. - Casella Postale 6279
<b>Raccomandata</b>	Findomestic Banca S.p.A., Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze
<b>A mano</b>	Consegna della comunicazione presso una delle Agenzie Findomestic.

Il cliente deve comunicare tempestivamente a Findomestic ogni modifica della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo a identificarlo. Altrimenti saranno considerati come validi gli ultimi dati dichiarati.

## 23. Reclami e risoluzione delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami tramite:

<b>Sito web/App</b>	Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App
<b>PEC</b>	<a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>
<b>Raccomandata</b>	Findomestic Banca S.p.A., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze

L'Ufficio risponde entro un termine massimo di:

**60 giorni di calendario**

Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:

<b>Arbitro Bancario Finanziario ("ABF")</b>	Solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia.
<b>Un organismo di mediazione</b>	Uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile su <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . Tra questi organismi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 ( <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> ).

## 24. Vigilanza e controlli

Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

## 25. Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.



## 26. Accessibilità dei servizi e dei documenti digitali

Findomestic si impegna a rendere i propri servizi online e i propri contenuti digitali accessibili secondo le Linee Guida AGID in materia di accessibilità e nel rispetto del D.lgs. n. 82 del 2022. Cosa vuol dire? Che mettiamo in atto delle azioni concrete e costanti per abbattere le barriere digitali e rendere i nostri siti, App e contratti, chiari e utilizzabili da un pubblico sempre più ampio. Ad esempio, i nostri supporti web e i nostri contratti sono accessibili tramite screen reader, realizzati tenendo conto del contrasto cromatico di testi e icone e con un design che si adatta ai vari dispositivi. Anche le principali sezioni dell'App sono conformi alle Linee Guida AGID in materia di accessibilità.

Per avere tutti i dettagli sullo stato dell'accessibilità dei nostri contenuti digitali e delle eventuali esclusioni puoi consultare le dichiarazioni di accessibilità che vengono rilasciate e aggiornate ogni anno, su <https://www.findomestic.it/servizi/accessibilita>. Per lasciare un feedback e ricevere assistenza su questo tema, puoi invece scriverci all'indirizzo e-mail [accessibilita@findomestic.com](mailto:accessibilita@findomestic.com).