

عرض تلفزيونات سامسونج شروط وأحكام

في حالة شراء المنتجات المذكورة في هذه الشروط والأحكام خلال الفترة من 1 أغسطس حتى 31 أغسطس 2025 أو حتي نفاذ الكمية. يحصل العميل علي الآتي:

- عرض التقسيط علي 12 شهر في حالة لشراء تلفزيونات سامسونج المذكورة في هذه الشروط والأحكام من متجر سامسونج الإلكتروني المذكورة بهذه الشروط والأحكام بجمهورية مصر العربية.
- هدية إشتراك مجاني من منصة شاهد لمدة 12 شهر

أولاً: شروط وأحكام عرض التقسيط بدون فوائد:

- يتم تطبيق عرض التقسيط بشرط يمكن للعميل دفع ثمن المنتج بنظام التقسيط عن طريق البنوك أو شركات التمويل المشاركة في العرض والمتوفرة بمنافذ البيع وفقاً للجدول أدناه بنظام سداد بالتقسيط حتى 12 شهر (يشار إليهما فيما بعد بـ "مقدمي خدمات التقسيط") المذكورة أدناه:
- هذا العرض ممنوح لعملاء مقدمي خدمات التقسيط حاملين بطاقات الإئتمان أو التطبيقات الصادرة من أي من مقدمي خدمات التقسيط.
- ويسري هذا العرض على متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية وفقاً للجدول أدناه.
- يحق لمقدمي خدمات التقسيط تغيير أو تعديل خطط التقسيط أو أنظم السداد بصورة استثنائية في أي وقت، ولا تكون سامسونج مسئولة تجاه العميل أو مقدم خدمات التقسيط أو الغير عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة تعديل أنظم السداد.
- يخضع هذا العرض لشروط وأحكام مقدمي خدمات التقسيط والعقود المبرمة فيما بين العملاء ومقدمي خدمات التقسيط.
- لا تكون سامسونج مسئولة عن العمليات المبرمة بين العملاء ومقدم خدمات التقسيط ولا يجوز مطالبة سامسونج بسداد أي مبالغ مالية تنشأ عن إخلال العملاء أو مقدمي خدمات التقسيط بالتزاماتهم.
- يكون العميل ملتزم بسداد الأقساط لمقدمي خدمات التقسيط.
- يتم إجراء معاملة الدفع من خلال ماكينة نقطة بيع POS أو رابط دفع مكون من جزئين، الجزء الأول لاختيار خطة و الجزء الثاني لتنفيذ المعاملة أو أي وسيلة دفع أخرى مقبولة لمقدم خدمات التقسيط.
- يُشترط وجود طريقة دفع في منفذ البيع مقبولة لدي مقدم خدمات التقسيط للإستفادة من العرض.

مقدمي خدمات التقسيط المتوفرين لدي منافذ البيع المشاركين في العرض	العرض
- Samsung E-store: Valu	Installment offer 12 months (Triple Zero)

- المنتجات الخاضعة للعرض و هدية إشتراك مجاني من منصة شاهد لمدة 12 شهر

Category	Size (Inch)	Model Code
8k	85	QA85QN900FUXEG
Frame	75	QA75LS03FAUXEG
Neo-QLED	100	QA100QN80FUXEG
	65	QA65QN90FAUXEG
	75	QA75QN80FAUXEG
	85	QA85QN70FAUXEG
OLED	55	QA55S85FAEXEG
	55	QA55S95FAUXEG
	65	QA65S85FAEXEG
	65	QA65S95FAUXEG
	77	QA77S85FAEXEG
	83	QA83S85FAEXEG
QLED	65	QA65Q7FAAUXEG
	75	QA75Q8FAAUXEG
	85	QA85Q8FAAUXEG

ثانياً: شروط وأحكام عرض شاهد:

- العرض متاح للعملاء الجدد فقط للمنصات المذكورة
- كود العرض متاح علي **تطبيق عروض سامسونج** المحمل علي الجهاز و يمكن تحميله عن طريق التطبيقات مع العلم بأن كمية الاكواد محدودة.
- كود العرض متاح للاستخدام في الفترة من 1 أغسطس حتى 31 أغسطس 2025 للشاشات المذكورة اعلاه و المباعه من 1 أغسطس حتى 31 أغسطس 2025 أو حتى نفاذ الكمية. ولا تكون شركة سامسونج مسئولة عن تعويض العملاء في حالة عدم تفعيل العرض خلال هذه الفترة.
- في حالة وجود مشكلة أو عدم تمكن العميل من تفعيل العروض يقوم العميل بالتواصل مع خدمة العملاء عبر خدمة سامسونج واتساب 01000016580
- تطبق شروط وأحكام المنصات المذكورة.

شروط وأحكام عامة:

- يسرى هذا العرض ابتداءً من 1 أغسطس حتى 31 أغسطس 2025 أو حتي نفاذ الكمية.
- هذا العرض ساري على تلفزيونات سامسونج المذكورة في هذه الشروط والأحكام والتي تم شراؤها من متجر سامسونج الإلكتروني أو منافذ البيع المعتمدة بضمان محلي بجمهورية مصر العربية فقط.
- في حالة عدم توافر أي من الشروط والأحكام أو تسجيل بيانات غير صحيحة من العميل يحق لشركة سامسونج استبعاد العميل من المشاركة في العرض.
- لا تعتبر هذ الشروط والأحكام ولا الإعلان عن هذا العرض بمثابة تحديد سعر المنتج المذكور أعلاه ويكون سعر المنتج هو السعر المعروض علي متجر سامسونج الإلكتروني عند توفيره وطرحه علي متجر سامسونج الإلكتروني.
- في حالة وجود استفسارات حول تفعيل العرض يقوم العميل بالاتصال ب 16580.
- في حالة إسترجاع أو إستبدال المنتج يلتزم العميل برد المنتج وجميع ملحقاته والهدية (إن وجدت) بالحالة التي إستلمها عليها أو سيتم خصم قيمة الهدية من قيمة المنتج.

- استفادة العميل من العرض تكون مسؤولية العميل مقررًا بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيًا كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطًا بهذا العرض.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية، في أي وقت ودون إبداء أسباب.
- في حالة شراء المنتجات بالتقسيط عن طريق مقدمي خدمات التقسيط لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن استخدام و/أو عدم تمكن العميل من استخدام هذا العرض أو إخلال مقدمي خدمات التقسيط أو العملاء بالتزاماتهم أو لأي سبب آخر.
-
- في حال قيام العميل بإرجاع التلفزيون المباع خلال الفترة المسموح بها من تاريخ الشراء يلتزم العميل بدفع قيمة الهدية عن طريق خصم قيمة الهدية من قيمة التلفزيون. وتخضع أكواد العرض لتصنيف الهدايا الممنوحة على المنتجات وفي حالة تفعيل العرض/ الهدية يحق لشركة سامسونج خصم قيمة الهدية من قيمة المنتج في حالة الإسترجاع.
- على العميل أن يقوم عند إتمام عملية الشراء للتلفزيون، بالاحتفاظ بالفاتورة الشراء كشرط لامتلاك المنتج، بحيث يتم تقديم الفاتورة من قبل العميل لدى سامسونج عند الطلب ولإستلام الهدية، ولن تتحمل سامسونج أو أي من شركائها، أية مسؤولية عن أي تكاليف وأضرار ناتجة عن فقدان العميل للفاتورة، لأي سبب كان.
-
- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحمل/ مسؤول / أو ملتزم بأي حال من الأحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج أو مكونات المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن استخدام و/أو عدم تمكن العميل من استخدام هذا العرض أو لأي سبب آخر.
-
- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها، بالحق في إلغاء أو تعديل العرض و/ أو إلغاء و/أو تعديل هذه الشروط والأحكام بالكامل، أوجزئيا، في أي وقت كان، بقرار استثنائي من قبلها، في أي وقت ودون إبداء أسباب دون تحمل أية مسؤولية تجاه العميل.
-
- يستلم العميل المنتج والهدية على مسؤوليته مدركا بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيًا كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطًا، بهذه الشروط والأحكام
-
- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.