

AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC

Databeskyttelsespolitik oktober 2021



Indhold

AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC - DATABESKYTTELSESPOLITIK	3
1. BAGGRUND	3
2. OPLYSNINGER, VI KAN INDSAMLE ELLER MODTAGE OM DIG.....	3
3. HVORDAN VI BRUGER DINE OPLYSNINGER	4
4. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER.....	8
5. INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA.....	9
6. DINE RETTIGHEDER.....	9
7. COOKIES.....	11
8. OPBEVARING.....	13
9. ÆNDRINGER I VORES DATABESKYTTELSESPOLITIK	13
10. SPØRGSMÅL RELATERET TIL VORES DATABESKYTTELSESPOLITIK ELLER BRUG AF DINE PERSONOPLYSNINGER	13

AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC - DATABESKYTTELSESPOLITIK

1. BAGGRUND

Vi er forpligtet til at beskytte og respektere dit privatliv i overensstemmelse med den nuværende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivning"). Denne erklæring angiver grundlaget for, at vi vil behandle alle personoplysninger, som vi indsamler fra dig, eller som du giver os. I forbindelse med Lovgivningen er den Dataansvarlige i forhold til enhver persondata, du leverer til os, AmTrust International Underwriters DAC ("AmTrust").

2. OPLYSNINGER, VI KAN INDSAMLE ELLER MODTAGE OM DIG

Vi indsamler og behandler personoplysninger, som du giver os direkte ved at udfylde formularer via vores hjemmeside, over telefonen eller via mobiltelefonapps, eller som vi modtager via tredjeparter (f.eks. offentlige registre, forsikringsmæglere, agenter, skadebehandlere og forretningspartnere). Dette inkluderer følgende kategorier af data:

- **Generel identifikation og kontaktoplysninger:** Navn; adresse; e-mail og telefonnummer; personnummer eller lignende identifikationsnummer; køn; Civilstand; forhold til forsikringstageren, den forsikrede eller skadelidte; og medlemskab (oplysninger, som vi modtager fra dig eller en tredjepart).
- **Oplysninger, der gør det muligt for os at levere produkter og tjenester:** Placering og identifikationsnummer eller lignende oplysninger til at identificere forsikret ejendom (f.eks. unikt identitetsnummer såsom telefonens IMEI-nummer, adresse eller køretøjets registreringsnummer); oplysninger om lån eller kreditter, hvis forsikringen vedrører betaling eller indkomstbeskyttelse; oplysninger om rejsearrangementer i det omfang forsikringen vedrører rejseforsikring; alder og kategorier af personer, du ønsker at forsikre; oplysninger om din nuværende beskæftigelse; medlemskab; tidligere skader; andre forsikringer, du har tegnet; og dato og årsag/baggrund for/til skade (oplysninger, som vi modtager fra dig eller en tredjepart).
- **Finansielle oplysninger og kontooplysninger:** Betalingskortnummer; bankkontonummer og kontooplysninger; kredit historie og kredit score; aktiver; indkomst; og andre økonomiske oplysninger (oplysninger, som vi modtager fra dig eller en tredjepart).
- **Følsomme oplysninger:** Vi kan behandle følgende følsomme oplysninger om dig; (a) data vedrørende helbred, såsom nuværende eller tidligere fysisk eller psykisk eller medicinsk tilstand og sygdomshistorie; (b) fagforeningsmedlemskab (f.eks. hvis du ansøger om en forsikring, der er anskaffet af eller tilbudt gennem en

fagforening); (c) oplysninger om straffedom. Dette kaldes særlige kategorier af data i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

- **Oplysninger, som er nødvendige for at opdage, forhindre eller efterforske svig eller undersøgelser i forbindelse med økonomiske sanktionslister:** Vi kan behandle personoplysninger for at sætte os i stand til at opdage, forhindre eller efterforske svig, hvidvaskning af penge eller opfylde vores pligt til at kontrollere alle transaktioner i forhold til økonomiske sanktionslister inden udstedelse af forsikring eller behandling af betalinger under forsikringen.
- **Telefonomtagelser:** Optagelser af telefonopkald med vores repræsentanter og callcentre.
- **Markedsføringspræferencer:** Du kan informere os om dine markedsføringspræferencer og deltage i andre salgsaktiviteter .

a. **Specifikke oplysninger vedrørende særlige kategorier af personoplysninger**

Hvor det kræves af os, til de specifikke formål af undertegning og afsløring af svindel, eller som en del af sagsbehandlingsprocessen, kan vi bede dig om følsomme oplysninger, såsom oplysninger vedrørende helbred eller straffedomme. Tilvejebringelsen af sådanne særlige kategorier af data er betinget af, at vi kan yde forsikring eller håndtere en skade, og selvom du i nogle tilfælde kan trække dit samtykke til, at vi behandler sådanne data, tilbage, kan dette resultere i, at vi ikke kan fortsætte dækningen eller behandle eventuelle krav. Behandling af særlige kategorier af data kan også finde sted, efter at du har trukket dit samtykke tilbage, men kun i det omfang, vi har ret til at behandle dataene med henblik på fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav. Særlige kategorier af data vil kun blive brugt til de specifikke formål angivet i denne politik og vil blive behandlet sikkert og i overensstemmelse med denne politik.

3. HVORDAN VI BRUGER DINE OPLYSNINGER

Oplysningerne, som du giver os, eller vi modtager fra tredjepart, er generelt nødvendige for at indgå en aftale med os og for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, mens visse af de oplysninger, som vi indsamler, kan også være nødvendige til andre formål. Se nærmere nedenfor:

Kategori af personoplysninger	Formål med behandlingen	Retsgrundlag for behandling
Generel identifikation og kontaktoplysninger	Beregne forsikringspræmie, tilbyde og acceptere forsikringsdækning, tilbyde fornyelse, informere om ændringer og administration af forsikringen, behandling af reklamationer.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller på din anmodning tage nødvendige skridt, før vi indgår en kontrakt med dig; eller AmTrusts legitime interesser i at forbedre sine produkter, udvikling af sine systemer og at tilbyde dig relevante forsikringsprodukter.
	Validere/bekræfte din identitet.	Kontraktlige forpligtelser; eller Overholde gældende love og regler.
	Markedsføringsaktiviteter.	Samtykke.
	Udsendelse af nyhedsbreve.	AmTrusts legitime interesser i at forbedre sine produkter og tjenester og holde dig informeret om brancheændringer.
	Besvar dine spørgsmål via nettet, e-mail, post eller telefon.	Kontraktlige forpligtelser
	Forebyg, opdage og efterforske strafbare handlinger (herunder bedrageri).	Overholde gældende love og regler.

	Overholde gældende love og regulatoriske forpligtelser.	Overholde gældende love og regler.
Oplysninger, der gør det muligt for os at levere produkter og tjenester	Beregne forsikringspræmie, tilbyde og acceptere forsikringsdækning, tilbyde fornyelse og informere om ændringer og administration for forsikringen.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller, på din anmodning, tage nødvendige skridt, før vi indgår en kontrakt med dig; eller
		AmTrusts legitime interesser i at forbedre sine produkter, udvikling af sine systemer og at tilbyde dig relevante forsikringsprodukter.
	Udføre skadesbehandling.	Kontraktlige forpligtelser
Finansielle oplysninger og kontooplysninger	Beregne forsikringspræmie, tilbyde og acceptere forsikringsdækning, tilbyde fornyelse og informere om ændringer og administration for forsikringen.	Kontraktlige forpligtelser
	Udføre skadesbehandling.	Kontraktlige forpligtelser
Særlige kategorier af data (følsomme data)	Beregne forsikringspræmie, tilbyde og acceptere forsikringsdækning, tilbyde fornyelse og informere om ændringer og administration af forsikringen.	Samtykke; eller
	Udføre skadesbehandling.	Kontraktlige forpligtelser, der er nødvendige for et forsikringsformål og i væsentlig legitim interesse.

1. Data om straffedomme	Behandle eventuelle krav, du måtte have, undersøgelse af svindel, håndtere eventuelle klager, du måtte have, og administrere (gen)forsikringsordninger.	Nødvendig for at etablere eller forsvare juridiske rettigheder, herunder i forbindelse med rådgivning, krav eller retssager, og hvor det er tilladt ved lov.
2. Sundhedsdata	Behandle eventuelle krav, du måtte have, undersøgelse af svindel, håndtere eventuelle klager, du måtte have og administrere (gen)forsikringsordninger.	Samtykke eller; Kontraktlige forpligtelser
Oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forhindre eller efterforske svig, hvidvaskning af penge eller undersøgelser af økonomiske sanktionslister	Opdage, forebygge eller efterforske svig, hvidvaskning af penge eller undersøgelser af økonomiske sanktionslister.	Overholde gældende love og regler.
Telefonoptagelser	Dokumentere og registrere aftale, kvalitetsforbedring, træning, uddannelsesformål og sikkerhed (for eksempel med hensyn til optagede eller overvågede telefonopkald til vores kontaktnumre) og håndtering af klager.	Opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller, på din anmodning, tage nødvendige skridt, før vi indgår en kontrakt med dig; eller AmTrust legitime interesser i at forbedre sine produkter, udvikling af sine systemer og at tilbyde dig relevante forsikringsprodukter.

Markedsføringspræferencer	Markedsføringsaktiviteter (herunder oplysninger om andre produkter og tjenester, som kan tilbydes af os eller vores forretningspartnere) i overensstemmelse med dine præferencer.	Samtykke.
----------------------------------	---	-----------

4. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER

For at gøre det muligt for os at forsyne dig med forsikring, for at håndtere krav og for at understøtte vores generelle forretningsaktiviteter og regulatoriske forpligtelser, videregiver vi dine data til; (a) virksomheder inden for AmTrust Group; (b) eksterne parter eller vores forretningspartnere, der er involveret i at tilbyde produkter og tjenester til dig; (c) vores tjenesteudbydere; og (d) statslige eller andre offentlige myndigheder. Disse kategorier omfatter:

- **Virksomheder indenfor AmTrust Group** - Du finder en liste over de virksomheder, der indgår i AmTrust Group på www.amtrustinternational.com.
- **Distributionspartnere** – forsikringsformidlere og tilknyttede agenter, mæglere, affinitets-/forretningspartnere og andre distributører, genforsikringsselskaber, police-, præmie- og kravadministratorer, finansielle institutioner, dækningsindehavere og andre forretningspartnere.
- **Vores tjenesteudbydere** - Eksterne tjenesteudbydere, såsom; forretnings- og kreditscoringsvirksomheder, sundhedspersonale, revisorer, aktuarer, udbydere af callcentertjenester, eksperter, advokater, ingeniører og andre eksterne professionelle rådgivere, it-system, support- og hostingtjenesteudbydere, trykkeri-, annonce-, marketing- og analyseudbydere, banker og finansielle institutioner, udenforstående, præmie- og erstatningsadministratorer, skadebehandlere og outsourcete tjenesteudbydere, der hjælper os med at udføre forretningsaktiviteter.
- **Statslige eller andre offentlige myndigheder** – AmTrust kan dele personoplysninger med statslige eller andre offentlige myndigheder (herunder, men ikke begrænset til, tilsynsmyndigheder, domstole, retshåndhævende myndigheder, skattemyndigheder og kriminalefterforskningsorganer og til myndigheder, vi er forpligtet til at give oplysninger til) og andre forsikringsselskaber med henblik på bekæmpelse af svig og hvidvaskning af penge.

AmTrust kan også videregive dine personlige oplysninger:

- I tilfælde af at vi sælger eller køber en virksomhed eller aktiver, i hvilket tilfælde vi kan videregive dine personoplysninger til den potentielle køber eller sælger af sådanne forretninger eller aktiver.
- Hvis et AmTrust-selskab eller en væsentlig del af dets aktiver erhverves af en tredjepart, kan personoplysninger deles, i det omfang personoplysninger er en del af den overførte virksomhed.
- Hvis dette er påkrævet for at gøre vores vilkår gældende i overensstemmelse med den indgåede aftale, kan personlige data blive delt for at beskytte vores og/eller vores virksomheds, vores kunders eller andre personers rettigheder, integritet, sikkerhed eller ejendom.

5. INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA

Til de ovenfor anførte formål, og hvor det er relevant, kan vi overføre dine personoplysninger til destinationer uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), herunder til USA. Hvor vi overfører dine personoplysninger uden for EØS, vil vi sikre, at de behandles sikkert og i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik og lovgivningen. Vi overfører kun data til lande, der anses for at have tilstrækkelig beskyttelse af Europa-Kommissionen, eller, hvor der ikke er nogen beslutning om tilstrækkelighed, bruger vi EU-kommissionens godkendte "Standardkontraktbestemmelser" med sådanne parter til at beskytte disse data. En kopi af indgående 'Standardkontraktbestemmelserne' kan fås ved at skrive til den databeskyttelsesansvarlige på adressen angivet i afsnit 10.

6. DINE RETTIGHEDER

Du har juridiske rettigheder i henhold til databeskyttelseslovene i forhold til dine personlige oplysninger. Vi kan bede dig om bevis på identitet, når vi fremsætter en anmodning om at udøve nogen af disse rettigheder. Vi gør dette for at sikre, at vi kun videregiver oplysninger eller opdaterer forsikringspoliceoplysninger, hvor vi ved, at vi har at gøre med den rigtige person. Vi vil ikke bede om et gebyr, medmindre vi mener, at din anmodning er ubegrundet, gentagen eller overdreven. Hvor et gebyr er nødvendigt, vil vi informere dig, før vi fortsætter med din anmodning. Vi bestræber os på at besvare alle gyldige anmodninger inden for en måned. Det kan dog tage os længere tid, hvis anmodningen er særlig kompliceret, eller hvis du har fremsat flere anmodninger. Vi vil altid give dig besked, hvis vi mener, at et svar vil tage længere tid end en måned. For at fremskynde vores svar kan vi bede dig om at give flere detaljer om, hvad du ønsker at modtage eller er bekymret over. Vi er muligvis ikke altid i

stand til at imødekomme din anmodning fuldt ud, for eksempel hvis det ville påvirke den tavshedspligt, vi skylder andre, eller hvis vi på anden måde er juridisk berettiget til at behandle anmodningen på en anden måde.

Det har du ret til at:

- a) **Afvis/ændre markedsføringspræferencer** - Du kan til enhver tid bede os om ikke at behandle dine personoplysninger til markedsføringsformål eller ændre dine præferencer for markedsføring.
- b) **Anmode om en kopi af personoplysninger, vi har om dig** - Du kan anmode om adgang til de personoplysninger, som vi opbevarer om dig.
- c) **Sletning af personoplysninger** - Under visse omstændigheder, såsom når du har tilbagekaldt dit tidligere afgivne samtykke, og der ikke er noget retsgrundlag for den fortsatte behandling af dine personlige oplysninger, kan du anmode om at få dine personoplysninger slettet. I nogle tilfælde kan vi have ret til at beholde visse personoplysninger på trods af din anmodning om sletning.
- d) **Rettelse** - Du har ret til at anmode om rettelse eller sletning af, utilstrækkelige, ufuldstændige eller ukorrekte personoplysninger.
- e) **Begrænsning og indsigt mod fremtidig behandling** - Du er under visse omstændigheder berettiget til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger til kun at omfatte opbevaring af personoplysningerne, f.eks. i det tidsrum, hvor vi vurderer, om du er berettiget til at få personoplysninger slettet i henhold til (c) ovenfor. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på en interesseafvejning, og du vurderer, at din integritetsinteresse tilsidesætter vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger, kan du også af grunde relateret til din særlige situation modsætte dig behandlingen ved at kontakte AmTrust, ved at bruge kontaktoplysningerne angivet nedenfor, i hvilket tilfælde AmTrust skal have en tvingende grund for at fortsætte med at behandle personoplysningerne til det relevante formål.
- f) **Dataportabilitet** - Når personoplysninger behandles elektronisk, på baggrund af dit samtykke eller på baggrund af, at behandlingen er nødvendig for at udføre en kontrakt med dig, og forudsat at personoplysningerne er leveret eller genereret af dig, er du berettiget til at modtage en kopi af dine personoplysninger i et almindeligt maskinlæsbart format.
- g) **Rettigheder i forbindelse med automatiseret beslutningstagning, herunder profilering** - Hvis der træffes en beslutning ved hjælp af automatiserede midler, som har retsvirkninger eller væsentligt påvirker dig, har du under visse omstændigheder ret til at gøre indsigelse mod behandlingen. Denne ret gælder

imidlertid ikke, hvis den automatiske beslutningstagning er nødvendig for at kunne indgå en aftale med dig, hvis beslutningstagningen er tilladt i henhold til gældende lovgivning, eller hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke.

- h) **Klage til tilsynsmyndigheden** - Du er velkommen til at kontakte os med eventuelle forespørgsler og klager, som du måtte have vedrørende behandlingen af dine personoplysninger. Du har også ret til at indgive klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til den lokale databeskyttelsesmyndighed. Vi vil anmode dig om at kontakte AmTrust i første omgang, så vi kan forsøge at løse dine klager så hurtigt som muligt. For AmTrust i Irland er den relevante databeskyttelsesmyndighed Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Telefonnummeret er +353 761 104 800 eller via webformular tilgængelig på <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.
- i) **Tilbagetrækning af samtykke** - Hvis vi stoler på dit samtykke som vores juridiske grundlag for at bruge dine personoplysninger, har du ret til at trække dit samtykke til sådan brug tilbage.

For at udøve nogen af dine rettigheder anført ovenfor, bedes du skrive til den databeskyttelsesansvarlige på adressen beskrevet i afsnit 10. Du kan også indsende anmodninger via vores hjemmeside ved at klikke [her](#).

7. [COOKIES](#)

Vores hjemmeside bruger cookies til at skelne dig fra andre brugere af vores hjemmeside. En cookie er en lille fil med bogstaver og tal, som vi gemmer på din browser eller harddisken på din computer. Cookies indeholder information, der overføres til din computers harddisk. Dette hjælper os med at give dig en god oplevelse, når du surfer på vores hjemmeside, og giver os også mulighed for at forbedre vores hjemmeside. For eksempel er vi interesserede i antallet af besøgende og de sider, de besøger; hvilke sider der er mest og

mindst populære. Ved at anvende dem, lærer vi om webstedsbesøgendes vaner, kan tilpasse indholdet for at forsøge at gøre det lettere tilgængeligt, relevant og interessant for webstedsbesøgende. De cookies, vi bruger, indeholder IKKE nogen personlig identificerbar data om dig. Derudover bruger vi kun cookies med dit samtykke, bortset fra de nødvendige cookies, som er afgørende for en bedre drift af vores hjemmeside. For mere information om cookies og sletning af cookies besøg venligst: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

Nogle af vores sider viser indhold fra eksterne udbydere, f.eks. YouTube, Google og Facebook. Disse tredjepartsudbydere opretholder deres egne cookie- og privatlivspolitikker, som du måske ønsker at gennemgå, men som vi ikke har kontrol over.

Vi bruger følgende cookies:

- **Nødvendige cookies.** Disse er cookies, der er nødvendige for driften af vores hjemmeside. De inkluderer for eksempel cookies, der gør det muligt for dig at logge ind på sikre områder af vores hjemmeside, bruge en indkøbskurv eller gøre brug af e-fakturerings tjenester.
- **Præferencecookies.** Disse er cookies, der bruges til at huske information om dit besøg på vores side mellem besøgene. Vi skal muligvis gøre dette for at forbedre din brug af webstedet, såsom at huske eventuelle funktionspræferencer.
- **Analytiske/performance cookies.** De giver os mulighed for at genkende og tælle antallet af besøgende og se, hvordan besøgende bevæger sig rundt på vores hjemmeside, når de bruger den. Dette hjælper os med at forbedre måden, vores hjemmeside fungerer på, for eksempel ved at sikre, at brugerne nemt finder det, de leder efter.
- **Markedsføringscookies.** Disse er cookies, der bruges til at spore besøgende på tværs af websteder. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger og dermed mere værdifulde for udgivere og tredjeparts annoncører.

De cookies, vi bruger, opbevarer IKKE nogen personlig identificerbar data om dig, som f.eks.:

- Navne
- Telefonnumre
- E-mailadresser
- Postadresser
- Bankkontonumre
- Kreditkortoplysninger

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage fra Cookie-erklæringen på vores hjemmeside. Du kan blokere cookies ved at aktivere indstillingen på din browser, der giver dig mulighed for at afvise indstillingen af alle eller nogle cookies. Men hvis du bruger dine browserindstillinger til at blokere alle cookies (inklusive essentielle cookies), kan du muligvis ikke få adgang til hele eller dele af vores side. Se venligst din browsers

'hjælp'-funktion om, hvordan du konfigurerer accept af cookies. For mere information om cookies og sletning af cookies .

8. OPBEVARING

Personoplysninger vil ikke blive opbevaret i længere tid end nødvendigt og vil blive administreret i overensstemmelse med vores dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være i en periode på ti (10) år efter udløbet af forsikringsaftalen eller vores forretningsforhold med dig, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dataene i en længere periode på grund af forretningsmæssige, juridiske eller regulatoriske krav. Under alle omstændigheder, hvor data opbevares, vil vi bestræbe os på at slette eller anonymisere eventuelle personlige elementer for at bevare dit privatliv og sikkerhed.

9. ÆNDRINGER I VORES DATABESKYTTELSESPOLITIK

Vi kan til enhver tid revidere denne databeskyttelsespolitik ved at ændre denne side. Du forventes at kontrollere denne side fra tid til anden for at være opmærksom på eventuelle ændringer, vi foretager.

10. SPØRGSMÅL RELATERET TIL VORES DATABESKYTTELSESPOLITIK ELLER BRUG AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores databeskyttelsespolitik eller vores brug af dine personoplysninger, herunder udøvelsen af dine rettigheder beskrevet i afsnit 6, kan du kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos AmTrust International Underwriters Designated Activity Company, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, telefonisk på +3531 7752900 eller e-mail dpo.dublin@amtrustgroup.com.