

FAQs – SAMSUNG Its Tab Time Promotion – Tablet Cashback

1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 01.03. und endet am 21.03.2021 um 23:59 Uhr.

2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 01.03. und endet am 11.04.2021 um 23:59 Uhr.

3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon...)?

Ja, es nehmen alle Händler sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil, die Aktionsgeräte verkaufen.

4. Bekomme ich die Auszahlung auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Cashback) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Tab S7/S7+, Galaxy Tab S6 Lite, Galaxy Tab S5e bei einem Händler/Netzbetreiber kauft oder im Samsung Online Shop bestellt und bei Erwerb über einen Händler/Netzbetreiber das Aktionsgerät unter samsung.de/galaxy-tabtime bis spätestens 11.04.2021 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert.

5. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Auszahlung dann direkt überwiesen?

Bei Erwerb eines Aktionsgerätes im Samsung Online Shop innerhalb des Aktionszeitraums ist der jeweilige Cashback im abgebildeten Preis bereits inkludiert. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

6. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die das Aktionsgerät nicht im Samsung Online Shop gekauft haben, müssen sich nach Erwerb und Erhalt des Aktionsgerätes bis spätestens 11.04.2021 (Ausschlussfrist) auf samsung.de/galaxy-tabtime oder über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten, des Bestell- und Kaufbelegs, sowie IMEI-Nummer des Aktionsgerätes und einer gültigen Kontoverbindung registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Teilnehmer 100€ für ein Samsung Galaxy Tab S7+, 80€ für ein Galaxy Tab S7, 30 € für ein Galaxy Tab S6 Lite und 40€ für ein Galaxy Tab S5e („Cashback“) auf ihr Konto zurückerstattet. Voraussetzung für die Registrierung über die App ist die Anmeldung auf dem Aktionsgerät mit einem Samsung Account (samsung.de/account-login).

Teilnehmern wird das Cashback nach gültiger Registrierung in der Regel innerhalb von 45 Werktagen auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. Eine Barauszahlung oder Übersendung eines Schecks ist ausgeschlossen.

7. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

8. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg.) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

- 9. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?**
Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.
- 10. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?**
Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.
- 11. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?**
Bitte wende dich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Das Kontaktformular findest du hier: aktionen@samsung.de
- 12. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?**
Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: **06196/77555-12 *** oder nutze das folgende Kontaktformular: aktionen@samsung.de
- *Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse
- 13. Bekomme ich die Auszahlung zu jedem Aktionsgerät dazu?**
Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Tab S7 oder S7+ Galaxy Tab S6 Lite oder Galaxy Tab S5e („Aktionsgerät“), mit entsprechendem Model Code erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt/gewerbliche Endkunde (Unternehmen) kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.
- 14. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?**
Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account.
- 15. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**
Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen.
- 16. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**
Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechendem Modell Code handelt, wende dich bitte an deinen Händler.
- 17. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**
Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler oder Mobilfunkanbieter erwerben, erhalten die Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post.

18. Muss ich die Auszahlung wieder zurückgeben, wenn ich das Tablet umtausche?

Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Vertrages mit einem Netzbetreiber ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, einen bereits erhaltenen Cashback an Samsung zurückzuzahlen. Bei Käufen über den Samsung Online Shop wird dem Teilnehmer im Falle der Rückabwicklung der um den jeweiligen Cashback ermäßigte Kaufpreis zurückerstattet.

19. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Tablet kaufe?

Du kannst die Auszahlung erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

20. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

21. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>