

IZMJENJENA PRAVILA PROMOCIJE

DATUM OBJAVE I VREME STUPANJA NA SNAGU IZMJENJENIH PRAVILA PROMOCIJE: 16.01.2026. godine u 00:00

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE

„Veličina koju zaslužujete! VIP usluga uz kupovinu određenih modela Samsung televizora veličine 83", 85", 98" i 100""

Prije kupovine uređaja, molimo vas da se upoznate sa ovim pravilima promotivne akcije „Veličina koju zaslužujete! VIP usluga uz kupovinu određenih modela Samsung televizora veličine 98" i 100"" (u nastavku „**Pravila**“):

1. Organizator promotivne akcije

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija i matičnim brojem FN 217924b (u nastavku „**Samsung**“) omogućava pogodnost za kupce određenih Samsung televizora navedenih u tački 3 ovih Pravila (u nastavku „**Uređaj**“ ili „**Uređaji**“).

2. Promotivni period

Predmetna promotivna akcija Uređaja dostupna je kupcima na teritoriji Bosne i Hercegovine u periodu od 03.02.2025 do 31.12.2026. godine, odnosno u periodima navedenim u tačkama 3.1. i 3.2. i 3.3. ovih Pravila (u daljem tekstu: „**Promotivni period**“) ili do isteka zaliha Uređaja odnosno poklona predviđenih za predmetnu promotivnu akciju.

3. Benefit

Privatni i poslovni korisnici koji se u Promotivnom periodu odluče za kupovinu Uređaja kod Samsung ovlašćenih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila, imaju mogućnost da ostvare pravo na poklon kako je to predviđeno u nastavku (u daljem tekstu: „**Poklon**“).

Korisnici koji u Promotivnom periodu, putem web stranice ili u maloprodajnom objektu Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila i uz ispunjenje ostalih uslova definisanih ovim Pravilima kupe neki od Uređaja navedenih niže u ovoj tački ostvariće pravo na sledeće:

- **Telefonsku korisničku podršku** u pogledu kupljenog Uređaja koji je predmet ove pogodnosti.
- **Besplatnu dostavu i montažu** kupljenog Uređaja koji je predmet ove pogodnosti, pod uslovima iz tačke 4 ovih Pravila.
- **Poklon** – zidni nosač za televizore - pod uslovom da kupac izričito zatraži i dostavu Poklona te da isti koristi prilikom i u svrhu montaže Uređaja koji je predmet ove pogodnosti, pod uslovima iz tačke 4 ovih Pravila.

Količina poklona koji su predmet ove promocije je ograničena. U slučaju isteka zaliha uređaja koji su predviđeni kao poklon u ovoj promociji, Samsung zadržava pravo da učesnicima dostavi istovrsni ili napredniji uređaj iste vrijednosti.

3.1. Modeli Uređaja (televizora) koji su predmet pogodnosti u periodu od 03.02.2025. do 31.12.2026. godine:

- QE98Q80CATXXH
- QE98QN90AATXXH
- QE98QN90DATXXH
- UE98DU9072UXXH

3.2. Modeli Uređaja (televizora) koji su predmet pogodnosti u periodu od 07.05.2025. do 31.12.2026. godine:

- QE100QN80FUXXH
- QE98QN90FATXXH
- QE98QN990FTXXH

3.3. Modeli Uređaja (televizora) koji su predmet pogodnosti u periodu od 15.10.2025. do 31.12.2026. godine:

- QE83S85FAEXXH
- QE83S90FAEXXH
- QE83S91FAEXXH
- QE83S95FAEXXH
- QE85Q6FAAUXXH
- QE85Q7F2AUXXH
- QE85Q7FAAUXXH
- QE85Q8FAAUXXH
- QE85QN1EFAUXXH
- QE85QN70FAUXXH
- QE85QN80FAUXXH
- QE85QN900FTXXH
- QE85QN90FATXXH

NAPOMENA:

Samsung prodajni partneri navedeni u tački 5 ovih Pravila samostalno određuju maloprodajnu cijenu Uređaja koji su predmet ove pogodnosti, stoga se maloprodajne cijene tih Uređaja mogu razlikovati ovisno o modelu odabranog Uređaja i Samsung prodajnom partneru kod kojeg je Uređaj kupljen.

4. Uslovi kako bi korisnik ostvario pravo na Poklon

Kupovinu Uređaja moguće je izvršiti kod Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila, pod sledećim kumulativno navedenim uslovima:

- a. Da korisnik u toku Promotivnog perioda kupi Uređaj, odnosno u periodima navedenim u tačkama 3.1. i 3.2. i 3.3. ovih Pravila;
- b. Da Uređaj kupi na web-stranici ovlašćenog Samsung prodajnog partnera ili u maloprodajnom objektu na teritoriji Bosne i Hercegovine; Spisak ovlašćenih partnera je definisan u tački 5 ovih Pravila;
- c. Da Uređaj kupuje u svojstvu krajnjeg korisnika; Krajnji korisnici su fizička i pravna lica sa teritorije Bosne i Hercegovine koja su Uređaj kupila za sopstvene potrebe a ne za potrebe dalje preprodaje ili distribucije;
- d. Kako bi kupac Uređaja ostvario pravo na besplatnu dostavu, montažu Uređaja i poklon ukoliko iskoristi pravo na isti, potrebno je da u roku od 3 radna dana od izvršene kupovine ili narudžbe Uređaja kontaktira korisničku podršku pozivom na sledeći telefonski broj: +38780082852. Agenti korisničke podrške sa kupcem će dogovoriti dostavu i montažu Uređaja i u tu će svrhu od kupca prikupiti sledeće podatke nužne za pružanje ove pogodnosti:
 - ime i prezime/naziv kupca,
 - tačnu adresu za dostavu i montažu Uređaja (ulica, grad, poštanski broj),
 - telefonski broj kupca,
 - vrstu stambenog objekta za dostavu i montažu Uređaja, sprat i vrstu ulaza te druge detalje koji su zbog veličine Uređaja od važnosti za dostavu i montažu Uređaja,
 - naziv prodajnog partnera kod kojega je Uređaj kupljen (jednog od prodajnih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila),

- podatak o korišćenju prava na prijem i montažu Poklona – zidnog nosača

Nakon razgovora s korisničkom podrškom kupac će primiti poruku s e-mail adrese: samsung.premium@email.support.samsung.com, na koju poruku kupac treba da odgovori i potvrditi da je Uređaj moguće dostaviti u dom kupca, s obzirom na dimenzije i težinu zapakovanog Uređaja zajedno s ambalažom, koje iznose 2.4 m x 1.44 m x 0.35 m, težina: 90.7kg.

U slučaju da kupac zatraži montažu Uređaja na zid, kupac će u navedenom e-mail-u takođe potvrditi koristi li pravo na prijem i montažu Poklona – zidnog nosača za velike televizore kao i potvrditi da je riječ o nosivom zidu koji može izdržati težinu Uređaja od 90.7 kg, odnosno u slučaju montaže na postolje, da je postolje dovoljno čvrsto. Sve upute za slanje e-maila potvrde, kupcu će pružiti agent korisničke podrške tokom telefonskog razgovora.

Dostavu i montažu uređaja kupcu izvršiće Samsung servisni partner. Slanjem e-mail potvrde kupac nalaže/ovlašćuje Samsung da naloži/ovlasti svog servisnog partnera da u ime kupca preuzme Uređaj kupljen kod prodajnog partnera.

Nakon što kupac pošalje e-mail potvrde, servisni partner kontaktiraće kupca kako bi potvrdio samu isporuku i montažu te datum. Pogodnost dostave i montaže Uređaja ne uključuje dodatnu uslugu servisa, odnosno montaže kao što je primjerice provođenje kabela, montaža ostalih elemenata koji nisu dio Uređaja i slično.

Kontaktiranjem korisničke podrške radi ostvarenja prava na besplatnu dostavu i montažu Uređaja te davanjem podataka i slanjem e-maila potvrde, odnosno učestvovanjem u ovoj promociji, korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima i izražava svoju volju za učestvovanjem u predmetnoj Promociji.

NAPOMENA:

Dostava Uređaja vrši se klasičnim putem kroz ulazna vrata, bez korišćenja dodatne opreme (dizalice i druge specijalne opreme). Dostava Uređaja klasičnim putem ne podrazumijeva unos Uređaja kroz otvore na visini objekta (primjerice dizanje Uređaja i unošenje kroz balkonska vrata, prozore i slično).

U slučaju nemogućnosti dostave i/ili montaže Uređaja u željenu prostoriju na adresi za koju je kupac potvrdio mogućnost dostave i montaže, Uređaj će biti ostavljen na toj adresi ili vraćen u skladište prodajnog partnera kod kojeg je Uređaj kupljen te će kupac snositi sve time nastale daljnje troškove.

5. Ovlašćeni Samsung partneri

Kupovina Samsung Uređaja može se izvršiti isključivo kod sledećih ovlašćenih Samsung prodajnih partnera:

- DOMOD d.o.o.
- Tehno-Mag d.o.o.
- Neptun BA

6. Pravo izmjene Pravila

Samsung zadržava pravo da iz opravdanih razloga načini izmjene ovih Pravila, uz obavezu da ista bez odlaganja objavi.

Ova pravila objavljena i primjenjiva su od dana 07.05.2025. godine na strani www.samsung.com/ba/offer/98-inch-tv-2025/, dok su ista izmjenjena 16.01.2026. godine, od kada se izmjenjeno primjenjuje.

OBAVJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoß, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Kontrolor**“) ovim putem Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Kontrolor podataka

Kontrolor podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoß, Beč, Austrija putem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb (u daljem tekstu: „**Kontrolor**“).

2. Podaci koji se prikupljaju

Kontrolor će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime,
- adresa kupca za potrebu dostave Uređaja,
- kontakt telefon kupca,
- IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz/sken fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Kontrolor će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „*Veličina koju zaslužujete! VIP usluga uz kupovinu određenih modela Samsung televizora veličine 98 " i 100"*“, i dostavu Poklona u slučaju da je korisnik/kupac ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Kontrolor prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Kontrolor zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmijeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Kontroloru obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim mjerama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, objelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slijede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Djelokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obavještenje o privatnosti

1. Djelokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je riječ o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prijenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podliježu određenim mjerama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primjenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primjenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primjenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahtjeva da se postaraju da razumiju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je riječ o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odjeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrijednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slijede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekt podataka ne mora biti državljanin ili rezident Bosne i Hercegovine. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti riječ o mišljenju (poput ocjene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, bilježenje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, mijenjanje, povrat, korišćenje, objelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prijenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osjetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primjenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (vidjeti odjeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).

- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhami obrađivanja (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gdje je to neophodno, ažurni; gdje su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (vidjeti odjeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (vidjeti odjeljak „Ograničenje pohranjivanja“).
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mjere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti poglavlje „Integritet i povjerljivost“).

Slijede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spriječi(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahtjeva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci objelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Prije nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primjer prije nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je Kontrolor podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili prenijeti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obavještenja o privatnosti ili obavještenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obaviješten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promijeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obaviješten o novoj svrsi prije bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provjere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mjestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svjesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavijestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmjenu istih, vodeći računa o zahtjevima naše politike zadržavanja podataka gdje je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primjer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i povjerljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Povjerljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog vijeka (t.j. ne mogu ih mijenjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvijestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže povjerljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvijek smatraju povjerljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba isjeći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju povjerljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vrijeme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (vidjeti odjeljak 5 ove politike) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekt podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno objelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahtjeva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocjene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procjena ne bude sprovedena; i
- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaviještena (kroz obavještenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se prenijeti samo trećim pružiocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtijevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primjene adekvatne mjere, u skladu sa zahtjevima.

Lični podaci mogu se dijeliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prijenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prijenosa podataka (vidjeti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prijenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP”) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite prijeko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odjeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka prije prijenosa ličnih podataka prijeko granice kako bi se moglo provjeriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gdje se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je riječ o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svidjeti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primijeniti samo gdje je to potrebno radi realizacije ugovora, gdje je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahtjeva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahtjeve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gdje se to zahtjeva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obavještenje o privatnosti podataka).
- c) zahtijevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima posjeduje Kontrolor podataka.
- d) zahtijevaju izmjenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtijevaju da podaci koje o njima posjeduje Kontrolor podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).

- f) zahtijevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtijevaju upućivanje ličnih podataka drugom Kontroloru kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podliježu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posljedice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gdje je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slijede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavijesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to riješimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahtjeva) za informacije koje Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb ima o njima, može biti podnjet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahtjeva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtjevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podnijeti prijeko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosjedi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnjet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primjenjiv zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primijeniti taj kraći rok). Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u cjelosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obaviješten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podnijeti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlašćenog objelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno objelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavijestimo relevantno regulatorno tijelo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene prijeko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
 - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.