

Polityka Prywatności Sklepu Samsung

Samsung Electronics, wraz z podmiotami powiązanymi, zdaje sobie sprawę z tego jak ważna jest prywatność naszych klientów. Chcemy mieć pewność, że rozumiesz w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Niniejsza Polityka Prywatności tłumaczy w jaki sposób zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe z witryny [Samsung.com](https://www.samsung.com), umożliwiając Ci korzystanie z usług platformy sprzedaży on-line dostępnej pod tym adresem („Sklep Samsung”) i pozwalającej Ci na zapoznanie się z naszymi produktami oraz ich zakup. Różne podmioty z grupy Samsung, w szczególności Samsung Electronics Polska Sp. z o.o, Samsung Electronics (UK) Ltd. i Samsung Electronics Co., Ltd. z siedzibą w Korei (łącznie „Samsung Electronics”) mogą zbierać i przetwarzać Twoje dane osobowe w różnych celach.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?

Samsung Electronics zbiera Twoje dane osobowe w różny sposób.

Informacje, które przekazujesz bezpośrednio

Zbieramy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz ze Sklepu Samsung. W szczególności:

- Kiedy logujesz się w Sklepie Samsung, za pomocą Samsung account, otrzymujemy dostęp do Twoich danych osobowych takich jak imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail. Jeżeli zamówisz nasz produkt, otrzymamy informacje dotyczące Twojego zamówienia oraz zwrócimy się o podanie nam Twojego imienia, nazwiska, adresu, informacji kontaktowych i dotyczących wysyłki, a także metody płatności.
- W sytuacji, w której kontaktujesz się z działem obsługi klienta, możemy zwrócić się o podanie nam informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości oraz informacji o produkcie, w sprawie którego się kontaktujesz.
- Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi klienta, wszelka komunikacja będzie transmitowana za pośrednictwem naszych systemów.

Informacje dotyczące korzystania ze Sklepu Samsung

Oprócz informacji, które otrzymujemy od Ciebie, będziemy zbierać informacje dotyczące sposobów Twojego korzystania ze Sklepu Samsung. W tym zakresie będziemy zbierać:

- Informacje o produkcie, który zakupiłeś – model sprzętu, numer IMEI, numer seryjny.
- Informacje o urządzeniu – adres IP, pliki cookie, beacony internetowe (sygnały nawigacyjne).
- Informacje o logowaniach – wszelkie informacje zawarte w plikach cookie, które możemy zainstalować na Twoim urządzeniu.
- Inne informacje o Twoim korzystaniu ze Sklepu Samsung, w tym informacje związane z tym jak reagujesz i w jaki sposób wchodzisz w interakcje z treściami oferowanymi za jej pośrednictwem.

Analityka Podmiotów Trzecich

Za pośrednictwem niektórych naszych usług możemy zbierać dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na stronach oraz połączonych urządzeniach przez czas korzystania ze stron internetowych, urządzeń oraz innych funkcji on-line lub usług podmiotów trzecich. Możemy również wykorzystywać usługi analityczne podmiotów trzecich w związku z naszymi własnymi usługami, np. za pomocą Google Analytics. Usługodawcy, którzy odpowiadają za takie usługi analityczne pomagają nam analizować w jaki sposób korzystasz z naszych usług oraz pomagają nam w ich ulepszaniu. Informacje, które otrzymujemy mogą być ujawnione albo zebrane bezpośrednio przez właściwych usługodawców lub podmioty trzecie wykorzystujące te dane, na przykład po to, aby dokonać oceny korzystania z naszych usług, pomagać w zarządzaniu usługami oraz wykrywać nieprawidłowości techniczne. Aby dowiedzieć się więcej na temat Google Analytics, prosimy o zapoznanie się z informacjami dostępnymi na:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>.

Twoje opcje wyboru

Możesz zdecydować, by nie przekazywać nam określonych rodzajów informacji, takich jak informacje wymagane podczas rejestracji Samsung account. W niektórych sytuacjach może to mieć wpływ na możliwość korzystania z naszych usług. Dołożymy jednak wszelkich starań, aby przekazać Ci odpowiednie informacje w momencie zbierania danych, tak abyś mógł świadomie zdecydować o zakresie informacji, którymi się z nami dzielisz.

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Będziemy wykorzystywać zebrane dane osobowe w następujących celach:

- świadczenia usług, w tym umożliwienia zawarcia umowy sprzedaży , a także możliwości wymiany urządzenia, wykupienia ubezpieczenia lub skorzystania z innych usług ;
- podejmowania działań związanych z zobowiązaniami gwarancyjnymi, takimi jak naprawy, zwroty i wymiany produktów;
- przekazywania spersonalizowanych treści i świadczenia spersonalizowanych usług w oparciu o Twoją aktywność w Sklepie Samsung;
- przekazywania spersonalizowanych reklam i ofert na naszej stronie internetowej, stronach podmiotów trzecich i platformach internetowych (na przykład na stronach mediów społecznościowych), jeśli uznamy, że będziesz nimi zainteresowany;
- podejmowania działań promocyjnych i przekazywania komunikatów handlowych w drodze bezpośredniej komunikacji marketingowej, o ile udzieliłeś na to odrębnej zgody;
- prowadzenia analizy naszych produktów i usługi, po to aby umożliwić nam lepsze zrozumienie naszych Klientów i ich potrzeb, w celu oferowania odpowiednich informacji, produktów lub usług;
- zbierania opinii na temat naszych produktów i usług, a także w celu przeprowadzania ankiet wśród naszych Klientów, na podstawie Twojej odrębnej zgody (jeżeli była ona wymagana);
- zapewnienia zgodności z wymogami prawa oraz w celach związanych z postępowaniami prawnymi;
- zapewnienia ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Samsung lub któregokolwiek z podmiotów powiązanych, partnerów biznesowych lub Klientów.

Wykorzystujemy i łączymy informacje, które zebraliśmy na Twój temat z naszego Sklepu, urzędzeń lub w inny prawnie dozwolony sposób, w celu poprawy jakości i wygody korzystania z naszych usług. Na przykład, możesz używać Samsung account nie tylko w Sklepie Samsung, ale także w ramach innych usług wykorzystujących to konto. Wykorzystujemy również informacje, które przekazujesz nam bezpośrednio lub za pośrednictwem innych źródeł, opisanych powyżej, w celu dostarczenia treści, które mogą Ci się spodobać lub które dostosowaliśmy do Twoich upodobań. W niektórych przypadkach, możesz dokonywać wyborów związanych z Twoimi danymi osobowymi.

Samsung przetwarza dane osobowe w celach opisanych powyżej. Podstawa prawna dla przetwarzania przez Samsung danych osobowych obejmuje przetwarzanie:

- i. niezbędne do wykonania naszych zobowiązań względem Ciebie, takich jak świadczenie usług za pośrednictwem Sklepu Samsung;
- ii. związane z realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak zarządzanie naszą relacją z Tobą oraz poprawa wygody korzystania z naszych usług, włączając w to komunikację na naszych stronach internetowych, stronach internetowych podmiotów trzecich oraz innych platform internetowych;
- iii. niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych;
- iv. oparte na Twojej zgodzie, na przykład w celu dostarczenia Ci bezpośrednich komunikatów marketingowych. Jeżeli udzieliłeś nam swojej zgody zawsze możesz wycofać ją kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji KONTAKT Z NAMI.

KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przekazujemy Twoje dane osobowe wewnątrz naszej organizacji wyłącznie tym podmiotom, którym takie dane są niezbędne do świadczenia usług lub do obsługi Twoich zgłoszeń.

Przekazujemy także Twoje dane osobowe następującym podmiotom zewnętrznym, wyłącznie w zakresie jakim będzie to niezbędne w celu świadczenia usług:

- Podmioty Powiązane. Czyli inne spółki z Grupy Samsung Electronics, których jesteśmy właścicielami lub które kontrolujemy.
- Partnerzy Biznesowi. Czyli partnerzy, z którymi współpracujemy, aby zapewnić Ci usługi, jakie zamówiłeś albo zdecydowałeś się nabyć. Tacy partnerzy biznesowi przetwarzają Twoje dane osobowe, włączając w to naszych partnerów odpowiedzialnych za obsługę procesu wymiany za dopłatą lub odkupu produktów. Tacy partnerzy biznesowi posiadają własne polityki prywatności, które opisują sposób, w jaki wykorzystują oni Twoje dane osobowe.
- Dostawcy Usług. Czyli starannie wybrane podmioty, które świadczą dla nas lub w naszym imieniu usługi, takie jak podmioty, które wspomagają nas w procesach napraw naszych produktów, wspierania centrów obsługi klientów, świadczenia usług finansowych, wsparcia w zakresie reklamy i marketingu, w tym reklamy spersonalizowanej na naszych stronach internetowych, stronach internetowych podmiotów trzecich albo platform handlowych, przeprowadzania ankiet zadowolenia wśród naszych klientów, wsparcia w zakresie obsługi finansowej oraz wysyłki e-mail w naszym imieniu. Tacy dostawcy usług są także zobowiązani do tego, by chronić Twoje dane osobowe.
- Inne Podmioty, jeżeli jest to wymagane ze względu na przepisy prawa lub jest konieczne w celu ochrony naszych usług. Na przykład, przekazanie Twoich danych może być konieczne ze względu na wymogi prawa lub potrzeby postępowań prawnych albo ich ujawnienie zostało nakazane decyzją sądu lub właściwego organu państwowego. Inne podmioty mogą również żądać informacji na Twój temat w celu egzekwowania prawa, zapewnienia bezpieczeństwa

narodowego, zwalczania terroryzmu lub w innych sprawach, które są związane z bezpieczeństwem publicznym.

- Inne Podmioty w związku z Realizowanymi Transakcjami Korporacyjnymi. Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim w ramach połączenia albo przeniesienia lub sprzedaży naszego przedsiębiorstwa, a także w przypadku ogłoszenia jego upadłości.

W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE

Ochronę danych osobowych traktujemy z odpowiednią powagą. Wdrożyliśmy odpowiednie fizyczne i techniczne środki bezpieczeństwa, aby chronić gromadzone informacje. Pomimo, że dokładamy należytej staranności, by chronić Twoje dane osobowe, pamiętaj, że żadna witryna internetowa, transmisja internetowa, system komputerowy czy łącze bezprzewodowe nie są w pełni bezpieczne.

GDZIE WYSYŁAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystanie ze Sklepu Samsung wiąże się z przekazywaniem, przechowywaniem i przetwarzaniem Twoich danych osobowych zarówno w, jak i poza krajem Twojego zamieszkania, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. W szczególności Twoje dane osobowe będą przekazywane do Republiki Korei. Zwróć uwagę, że przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz przepisy obowiązujące w krajach, do których mogą być przekazane Twoje dane osobowe nie zawsze są tak kompleksowe, jak przepisy obowiązujące w kraju Twojego zamieszkania.

Dodatkowo informujemy, że korzystanie z naszych usług może również obejmować transfer, przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w innych krajach; takie kraje obejmują, w szczególności, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), Stany Zjednoczone Ameryki, Brazylię i Indie. Podejmiemy odpowiednie środki, zgodnie z obowiązującym prawem, w celu zapewnienia ochrony Twoich danych osobowych. Takie środki obejmują stosowanie Standardowych Klauzul Umownych w celu zabezpieczenia przekazywania danych poza EOG. Aby uzyskać więcej informacji lub uzyskać kopię obowiązujących umów, prosimy o zapoznanie się z danymi kontaktowymi poniżej w sekcji **Kontakt z nami.**

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?

Jesteś dysponentem swoich danych osobowych. Masz prawo żądać przedstawienia szczegółowych informacji na temat tego, jakie informacje zostały przez nas zebrane, a także żądać usunięcia lub poprawienia jakichkolwiek nieścisłości. Masz również prawo sprzeciwić się lub żądać ograniczenia przetwarzania, udostępniania lub przekazywania Twoich danych osobowych, jak również żądać podania Twoich danych osobowych, które zebraliśmy, tak abyś mógł wykorzystać je do własnych celów. Twoje żądanie usunięcia danych osobowych nie będzie jednak zrealizowane, jeżeli do przetwarzania Twoich danych zobowiązują nas obowiązujące przepisy. Zawsze masz prawo żądać odwołania zgody o i ile została ona przez Ciebie udzielona. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu złożenia wniosku dotyczącego Twoich praw lub złożenia zapytania, skontaktuj się z nami w sposób określony w sekcji KONTAKT Z NAMI.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Nie przechowujemy Twoich danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, w jakim zostały one zebrane. Oznacza to, że dane osobowe zostaną zniszczone lub usunięte z naszych systemów, gdy przestaną być nam potrzebne lub wymagane.

Podejmujemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe w oparciu o następującą zasady:

1. co najmniej przez okres niezbędny do świadczenia konkretnej usługi;
2. zgodnie z wymogami prawa, umowy lub mając na względzie obowiązki ustawowe;
3. wyłącznie przez czas wymagany do realizacji celu, w jakim takie dane zostały zebrane lub są przetwarzane, lub też dłużej, jeśli wymaga tego jakakolwiek umowa, obowiązujące prawo, czy też cele statystyczne, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

Z JAKICH USŁUG PODMIOTÓW TRZECICH KORZYSTAMY?

Niektóre usługi dodatkowe, takie jak płatności on-line, treści, reklamy i funkcjonalność naszych usług, są dostarczane przez podmioty trzecie. Podmioty te mogą również wykorzystywać pliki cookie, beacons (sygnały nawigacyjne), pixele śledzące i inne narzędzia do zbierania informacji o korzystaniu z nich lub z naszych usług. Podmioty trzecie, o których mowa powyżej, nie są kontrolowane lub zarządzane bezpośrednio przez Samsung, dlatego rekomendujemy zapoznanie się z ich polityką prywatności lub zasadami i warunkami świadczenia usług, aby zrozumieć, w jaki sposób wykorzystują dane osobowe i świadczą usługi.

W przypadku niektórych aplikacji i usług, w tym mediów społecznościowych, otrzymujemy i przechowujemy informacje dotyczące logowania, a także inne informacje, na których przekazywanie zezwalasz łącząc się z tymi aplikacjami i usługami.

COOKIES

Cookies to małe pliki, które zapisują informacje na Państwa komputerze, TV, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu. Umożliwiają one podmiotowi, który umieszcza plik cookie na Państwa urządzeniu, rozpoznanie Państwa na różnych stronach internetowych, podczas korzystania z różnych usług, na różnych urządzeniach i/lub sesjach przeglądania. [Dowiedz się więcej tutaj](#)

Możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzoru, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące prawo. Dane kontaktowe wszystkich organów nadzoru UE można znaleźć [tutaj \(https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en\)](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

KONTAKT Z NAMI

Możesz również skontaktować się z nami, odwiedzając naszą stronę [Prywatność Wsparcie \(https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl\)](https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl). Jesteśmy globalną firmą z biurami w całej Europie. Oznacza to, że zapewniamy, iż Twoje pytania zostaną rozpatrzone przez zespół ds. ochrony danych osobowych w Twoim regionie.

Administratorzy danych:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.:

Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14

Samsung Electronics Co., Ltd.:

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Korea

Samsung Electronics (UK) Limited:

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Jeśli masz konkretne pytania, skontaktuj się z nami:

European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzoru, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące prawo. Dane kontaktowe wszystkich organów nadzoru UE można znaleźć [tutaj \(https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en\)](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).